

Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΟ

ΑΘΗΝΑ 8-9-2017

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ Α3 ΜΕΓΑΛΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ (τεμ. 4)

Η παρούσα τεχνική περιγραφή, αφορά στην προμήθεια 4 (τεσσάρων) ασπρόμαυρων ψηφιακών φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων Α3, επαγγελματικού τύπου, μεγάλης παραγωγικής ικανότητας, για την Γραμματεία Διοίκησης, το Τμήμα Γραμματείας (χώρος ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟΥ), την Γραμματεία Τεχνικής Υπηρεσίας και το Τμήμα Προμηθειών, τα οποία θα είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις, τους όρους και τα τεχνικά χαρακτηριστικά, που αναφέρονται κατωτέρω.

Η παρούσα Τεχνική Περιγραφή, αποτελείται από 2 (δύο) Παραγράφους (Α' Περιγραφή Γενικών Λειτουργικών Δυνατοτήτων & Απαιτήσεων – Β' Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές & Φύλλο Συμμόρφωσης) και 2 (δύο) Παραρτήματα (Παράρτημα Ι Ειδικό Όροι – Παράρτημα ΙΙ Σχέδιο Σύμβασης Συντήρησης).

Η Τεχνική Περιγραφή με τα παραρτήματά της, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης, συμπληρώνει αυτήν και συμπληρώνεται από αυτή, κατά περίπτωση.

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

Κατωτέρω περιγράφονται οι γενικές απαιτήσεις – λειτουργικές δυνατότητες κάθε φωτοαντιγραφικού μηχανήματος:

1. Θα αποτελεί ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό Σύστημα, εκτύπωσης, σάρωσης, σελιδοποίησης και συρραφής εγγράφων, επαγγελματικού τύπου.
2. Θα είναι τεχνολογίας LASER ασπρόμαυρο.
3. Θα έχει υψηλή ταχύτητα σάρωσης και εκτύπωσης.
4. Θα έχει την δυνατότητα σάρωσης εγγράφων διπλής όψης με ένα μόνο πέρασμα του εγγράφου.
5. Θα δέχεται χαρτί μέγιστης διάστασης Α3.
6. Θα έχει δυνατότητα αποστολής FAX.
7. Θα λειτουργεί σαν δικτυακός σαρωτής και εκτυπωτής.
8. Θα έχει την δυνατότητα αποθήκευσης των σαρωμένων εγγράφων, σε μορφή εικόνας JPEG και PDF.
9. Θα έχει την δυνατότητα αποστολής των σαρωμένων εικόνων στον σκληρό δίσκο, σε USB stick, σε SD card και σε E-mail.
10. Θα έχει μεγάλη πραγματική μηνιαία παραγωγική ικανότητα.

Τα αναλυτικά χαρακτηριστικά και προδιαγραφές, περιγράφονται στην παράγραφο Β' (Τεχνικά Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές).

B. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο κατωτέρω Πίνακας 1, αποτελεί το Φύλλο συμμόρφωσης της Τεχνικής Περιγραφής. Περιγράφει τα ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά και προδιαγραφές των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων, τα οποία είναι όλα υποχρεωτικά (περιλαμβάνονται, δεν είναι προαιρετικά) και η συμπλήρωσή του (Στήλη Απάντηση και Στήλη Τεκμηρίωση) είναι υποχρεωτική. Η απάντηση και η τεκμηρίωση θα πρέπει να είναι σαφής, με αντίστοιχες παραπομπές στα τεχνικά φυλλάδια του οίκου κατασκευής των μηχανημάτων ή με γραπτές βεβαιώσεις του κατασκευαστή. Απαντήσεις με ασάφεια ή με ελλιπή τεκμηρίωση ή με εσφαλμένη παραπομπή, δεν θα λαμβάνονται υπόψη, κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης.

Πίνακας 1

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1.	Τύπος: Ψηφιακό ασπρόμαυρο φωτοαντιγραφικό μηχάνημα Α3, επαγγελματικού τύπου, μεγάλης μηνιαίας παραγωγικής ικανότητας.	ΝΑΙ		
2.	Τροφοδοσία: 230V / 50Hz.	ΝΑΙ		
3.	Κατανάλωση: ≤ 1500 W σε λειτουργία, ≤ 500 W σε αναμονή, ≤ 250 W σε αδράνεια.	ΝΑΙ		
4.	Θόρυβος: ≤ 75 dB σε λειτουργία, ≤ 45 dB σε αναμονή.	ΝΑΙ		
5.	Ενσωματωμένα συστήματα: εκτύπωσης, σάρωσης, δικτυακής εκτύπωσης, δικτυακής σάρωσης, FAX, σελιδοποίησης και συρραφής.	ΝΑΙ		
6.	Τεχνολογία: Ηλεκτροστατική LASER.	ΝΑΙ		
7.	Μέγεθος χαρτιού: Α3 – Α4.	ΝΑΙ		
8.	Οθόνη αφής για την επιλογή λειτουργιών.	ΝΑΙ		
9.	Μέγιστη πραγματική μηνιαία παραγωγική ικανότητα (όχι duty cycle): ≥ 60.000 σελίδες.	ΝΑΙ		
10.	Αριθμητικό πληκτρολόγιο (πληκτρων ή αφής επί της οθόνης αφής).	ΝΑΙ		
11.	Διαστάσεις εκτύπωσης: Μέγιστο Α3.	ΝΑΙ		
12.	Μέγεθος σάρωσης: Μέγιστο Α3	ΝΑΙ		
13.	Διαβάθμιση: 256 τόνοι του γκρι.	ΝΑΙ		
14.	Λειτουργίες σάρωσης: Αυτόματη, μονή όψη, διπλή όψη.	ΝΑΙ		
15.	Ταχύτητα εκτύπωσης: ≥ 75 σελ. Α4 / λεπτό και ≥ 30 σελ. Α3 / λεπτό, σε λειτουργία μίας όψης.	ΝΑΙ		
16.	Λειτουργίες εκτύπωσης: Ρύθμιση φωτεινότητας, , εκτύπωση από USB, SD Card κλπ.	ΝΑΙ		
17.	Ταχύτητα ασπρόμαυρης σάρωσης: ≥ 60 σελ. Α4 / λεπτό σε λειτουργία μίας όψης με ανάλυση 300 dpi.	ΝΑΙ		
18.	Επιλογές σάρωσης: Αποστολή σε E-mail, αποθήκευση σε φάκελο στον σκληρό δίσκο, αποθήκευση σε USB και σε SD Card.	ΝΑΙ		

19.	Χρόνος προθέρμανσης: ≤ 30 δευτερόλεπτα.	ΝΑΙ		
20.	Χρόνος πρώτου αντιγράφου: ≤ 10 δευτερόλεπτα σε λειτουργία εκτύπωσης.	ΝΑΙ		
21.	Ανάλυση εκτύπωσης: ≥ 600X600 dpi	ΝΑΙ		
22.	Ανάλυση σάρωσης: 200 dpi, 300 dpi, 400 dpi, 600 dpi.	ΝΑΙ		
23.	Τύποι σάρωσης: Κείμενο, φωτογραφία, κείμενο με φωτογραφία.	ΝΑΙ		
24.	Μορφές αρχείων: JPEG, PDF, κλπ.	ΝΑΙ		
25.	Σάρωση εγγράφων διπλής όψης με ένα μόνο πέρασμα του εγγράφου (double scanning).	ΝΑΙ		
26.	Τροφοδοσία χαρτιού: 2 κασέτες A4 των 500 φύλλων έκαστη και 2 κασέτες A3 των 500 φύλλων έκαστη.	ΝΑΙ		
27.	Αυτόματος τροφοδότης πρωτοτύπων: ≥ 100 φύλλα A4 / A3.	ΝΑΙ		
28.	Τροφοδότης πρωτοτύπων By-pass ≥ 100 φύλλα.	ΝΑΙ		
29.	Έξοδος χαρτιού: ≥ 100 φύλλα.	ΝΑΙ		
30.	Βάρος χαρτιού: 60 – 256 gr/m ² .	ΝΑΙ		
31.	Προεπιλογέας πολλαπλών αντιγράφων: 1 – 99.	ΝΑΙ		
32.	Μεγέθυνση / σμίκρυνση: ≥ 25% – 400% ανά 1% και προεπιλεγμένες ρυθμίσεις (A3→A4, A4→A3 κλπ).	ΝΑΙ		
33.	Επεξεργαστής: ≥ 1,6 GHz.	ΝΑΙ		
34.	Ενσωματωμένη μνήμη Συστήματος: ≥ 1 GB.	ΝΑΙ		
35.	Ενσωματωμένος σκληρός δίσκος Συστήματος ≥ 320 GB.	ΝΑΙ		
36.	Συνδεσιμότητα: USB Host, Ethernet 10/100/1000 base TX.	ΝΑΙ		
37.	Συμβατά λειτουργικά συστήματα: Windows Vista και μεταγενέστερα.	ΝΑΙ		
38.	Πρωτόκολλο δικτύου: TCP/IP.	ΝΑΙ		
39.	Λειτουργία FAX: PSTN PBX, ITU-T Super G3, 33,6 kbps.	ΝΑΙ		
40.	Μετρητής αριθμού αντιγράφων: ≥ 8 ψηφίων, ψηφιακός.	ΝΑΙ		
41.	Μονάδα σελιδοποίησης και συρραφής εγγράφων: Συρραφή ≥ 50 φύλλων A4 και ≥ 25 φύλλων A3, με 3 σημεία συρραφής. Χωρητικότητα: ≥ 1.000 φύλλων A4.	ΝΑΙ		
42.	Απόσταση από το έδαφος μέχρι την επιφάνεια τοποθέτησης των πρωτότυπων εγγράφων και την οθόνη χειρισμού περίπου 1,20 m.	ΝΑΙ		
43.	Γλώσσα λειτουργιών (menu): Ελληνικά.	ΝΑΙ		
44.	Ελεγχόμενη πρόσβαση χρηστών και τεχνικών, με χρήση κωδικών χρηστών και κωδικών συντήρησης.	ΝΑΙ		

45.	MTBF (Mean Time Before Failures) MTTF (Mean Time To Failure) MTTR (Mean Time To Repair) MCBC (Mean Copies Between Calls) Να αναφερθούν εφόσον δίνονται από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
46.	Αναλώσιμα και ανταλλακτικά: Θα αναφερθούν τα αναλώσιμα και τα ανταλλακτικά που απαιτούνται, ανά αριθμό σελίδων εκτύπωσης. (Προσοχή: Δεν θα αναφερθεί κόστος).	ΝΑΙ		
47.	Πρώτο σετ αναλωσίμων για κάθε μηχάνημα, περιλαμβάνεται στην προμήθεια. (να αναφερθεί τι περιλαμβάνει το σετ). (Προσοχή: Δεν θα αναφερθεί κόστος).	ΝΑΙ		
48.	Διαστάσεις: Μικρές διαστάσεις (να αναφερθούν). (Οι διαστάσεις είναι σημαντική παράμετρος, λόγω του περιορισμένου χώρου εγκατάστασης και των 4 μηχανημάτων).	ΝΑΙ		
49.	Βάρος: Μικρό βάρος (να αναφερθεί). (Το βάρος είναι σημαντική παράμετρος, για λόγους στατικής αντοχής των δαπέδων των χώρων εγκατάστασης των 3 εκ των 4 μηχανημάτων, τα οποία θα εγκατασταθούν στο Παλαιό Κτίριο στον 3 ^ο όροφο).	ΝΑΙ		
50.	Πιστοποιητικά: ISO 9001, ISO 14001, CE κλπ.	ΝΑΙ		

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Κ. ΓΕΡΑΣΙΜΑΤΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Όλοι οι κατωτέρω Ειδικοί Όροι, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Τεχνικής Περιγραφής, θα πρέπει να πληρούνται απολύτως, **επί ποινή απόρριψης** της προσφοράς του προμηθευτή. Στην προσφορά του προμηθευτή θα πρέπει να περιλαμβάνονται. **επί ποινή απόρριψης** της προσφοράς του προμηθευτή, τα κατωτέρω έγγραφα, βεβαιώσεις και δηλώσεις:

1. Πιστοποιητικό ISO 9001:2008 (ή νεότερο ισοδύναμο) του οίκου κατασκευής, σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού.
2. Δήλωση συμμόρφωσης προϊόντος (Declaration of Conformity) του οίκου κατασκευής, για τον συγκεκριμένο προσφερόμενο τύπο μηχανήματος.
3. Βεβαίωση του οίκου κατασκευής, ότι τα συγκεκριμένα προσφερόμενα μηχανήματα (τύπος και μοντέλο), είναι αμεταχείριστα και δεν είναι ανακατασκευασμένα.
4. Βεβαίωση του οίκου κατασκευής για το έτος κατασκευής και πρώτης κυκλοφορίας του συγκεκριμένου προσφερόμενου μηχανήματος (τύπος και μοντέλο). Το προσφερόμενο μηχάνημα θα πρέπει να έχει κυκλοφορήσει στην αγορά για πρώτη φορά, μετά την 1-1-2015.
5. Βεβαίωση του οίκου κατασκευής για την ύπαρξη στην Ελλάδα επίσημου αντιπροσώπου και εξουσιοδοτημένου SERVICE.
6. Βεβαίωση του οίκου κατασκευής, για την εξασφάλιση ύπαρξης ανταλλακτικών και αναλωσίμων, για τον συγκεκριμένο προσφερόμενο τύπο μηχανήματος, για τουλάχιστον 7 (επτά) έτη από την ημερομηνία προμήθειάς του.
7. Εγγύηση καλής λειτουργίας της επίσημης ελληνικής αντιπροσωπείας για 2 (δύο) έτη από την ημερομηνία προμήθειάς τους, χωρίς χρέωση για το Νοσοκομείο, που θα καλύπτει, εργασία και υλικά για αντικατάσταση κάθε ελαττωματικού εξαρτήματος / ανταλλακτικού και την άρση βλαβών και αποκατάστασης λειτουργίας, που δεν οφείλονται σε συνήθη χρήση, σε βανδαλισμό ή σε κακή χρήση. Επίσης, θα καλύπτει, χωρίς χρέωση, τα υποχρεωτικά, από τον κατασκευαστή, service μετά των απαιτούμενων υλικών αυτών.
8. Φύλλο Συμμόρφωσης (Παράγραφος Β', Πίνακας 1, Στήλες "Απάντηση" & "Τεκμηρίωση"), συμπληρωμένο με σαφήνεια και τεκμηρίωση με παραπομπές στα φυλλάδια των τεχνικών χαρακτηριστικών του οίκου κατασκευής ή με γραπτές βεβαιώσεις του κατασκευαστή.
9. Φυλλάδιο τεχνικά χαρακτηριστικών του οίκου κατασκευής στα αγγλικά, του συγκεκριμένου προσφερόμενου τύπου μηχανήματος.
10. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός, θα πρέπει να διαθέτει στην Ελλάδα επίσημο εξουσιοδοτημένο SERVICE, προκειμένου να εξασφαλίζεται η τεχνική υποστήριξή του. Τούτο θα αποδεικνύεται από επίσημο έγγραφο, νόμιμα μεταφρασμένα και επικυρωμένα (ή όπως άλλως προβλέπεται από την νομοθεσία), από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου εξοπλισμού ή του επίσημου εξουσιοδοτημένου SERVICE στην Ελλάδα.
11. Σύμβαση Πλήρους Συντήρησης & Επισκευής μετά Ανταλλακτικών & Αναλωσίμων. Με την πάροδο της διετίας και την λήξη της εγγύησης καλής λειτουργίας των μηχανημάτων, ο προμηθευτής υποχρεούται να αναλάβει την συντήρηση των μηχανημάτων, με Σύμβαση Πλήρους Συντήρησης & Επισκευής μετά

Ανταλλακτικών & Αναλωσίμων, με τους όρους που περιγράφονται στο Σχέδιο Σύμβασης Συντήρησης του Παραρτήματος II της παρούσας.

Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης, θα είναι 7 (επτά) έτη, από την παράδοση των μηχανημάτων σε πλήρη λειτουργία και θα ανανεώνεται κάθε έτος, στην οποία συμπεριλαμβάνονται και τα 2 (δύο) πρώτα έτη κατά τα οποία τα μηχανήματα θα βρίσκονται εντός εγγύησης καλής λειτουργίας.

12. Κριτήριο κατακύρωσης του Διαγωνισμού, είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Στην τιμή θα συνυπολογιστεί:

α) το κόστος αγοράς (K_{α}) των 4 (τεσσάρων) μηχανημάτων.

β) το κόστος πλήρους συντήρησης (K_{σ}) των 4 (τεσσάρων) μηχανημάτων, ανά έτος και μέχρι την συμπλήρωση 5ετίας (πενταετίας) μετά από τα 2 (δύο) χρόνια εγγύησης [ήτοι, συνολικά, για 7 (επτά) έτη (84 μήνες)], με σταθερό τίμημα.

(Κόστος συντήρησης = 25.000 αντίγραφα μηνιαίως X 12 μήνες X 7 έτη X 4 μηχανήματα)

γ) το κόστος λειτουργίας (K_{λ}) των 4 (τεσσάρων) μηχανημάτων, ανά έτος και μέχρι την συμπλήρωση 5ετίας (πενταετίας) μετά από τα 2 (δύο) χρόνια εγγύησης [ήτοι, συνολικά, για 7 (επτά) έτη (84 μήνες)].

(Κόστος λειτουργίας = 25.000 αντίγραφα μηνιαίως X 12 μήνες X 7 έτη X 4 μηχανήματα)

Προς τούτο, στην οικονομική προσφορά των προμηθευτών, θα αναλύονται και θα τεκμηριώνονται πλήρως και με σαφήνεια τα ως άνω **α)**, **β)** και **γ)** κόστη.

Το κόστος πλήρους συντήρησης, θα εκφράζεται σε κόστος ανά παραγόμενο αντίγραφο (σελίδα), προ ΦΠΑ για παραγωγή 25.000 αντιγράφων μηνιαίως, για κάθε μηχανήμα.

Το κόστος λειτουργίας, θα περιγράφεται αναλυτικά και θα τεκμηριώνεται από έγγραφο του κατασκευαστή του μηχανήματος, από τον πίνακα αναλωσίμων του άρθρου 20 των Ειδικών Όρων και από πρόσφατα ενδεικτικά τιμολόγια (του προμηθευτή) πώλησης αναλωσίμων και ανταλλακτικών και θα εκφράζεται σε κόστος ανά παραγόμενο αντίγραφο (σελίδα), προ ΦΠΑ για παραγωγή 25.000 αντιγράφων μηνιαίως, για κάθε μηχανήμα.

Όλοι οι υπολογισμοί θα γίνονται και ανά μηχανήμα και συνολικά και για τα 4 (τέσσερα) μηχανήματα, καθώς επίσης και ανά έτος και συνολικά και για τα 7 (επτά) έτη.

Μειοδότης (M_{λ}) αναδεικνύεται αυτός που θα έχει το χαμηλότερο άθροισμα των ως άνω **α)**, **β)** και **γ)** ($K_{\alpha} + K_{\sigma} + K_{\lambda}$).

13. Συνολική προμήθεια. Η προμήθεια αφορά το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού (4 φωτοαντιγραφικά μηχανήματα) και θα είναι όλα ίδιου κατασκευαστή και ίδιου τύπου (ίδια αναλώσιμα και ανταλλακτικά και για τα 4 μηχανήματα).
14. Παράδοση, μεταφορά, συναρμολόγηση και εκκίνηση λειτουργίας των μηχανημάτων, στους χώρους εγκατάστασής τους.
15. Πλήρης εκπαίδευση χρηστών στον χειρισμό των μηχανημάτων και εκπαίδευση Τεχνικών του Νοσοκομείου, στην αντικατάσταση αναλωσίμων, στην αντιμετώπιση βλαβών / δυσλειτουργιών (εμπλοκή χαρτιού κλπ), με πλήρη ανάλυση των τεχνικών χαρακτηριστικών, δυνατοτήτων και λειτουργιών των μηχανημάτων.
16. Παράδοση Εγχειριδίου Χρήσης στα ελληνικά, manual service του οίκου κατασκευής στα αγγλικά και λογισμικού λειτουργίας και drivers.

17. Παράδοση πρώτου SET αναλωσίμων (toner κλπ), για κάθε μηχάνημα, πέραν του SET που θα υπάρχει ήδη εντός του κάθε μηχανήματος και το οποίο είναι απαραίτητο για την έναρξη λειτουργίας του. Το πρώτο SET, περιλαμβάνεται στην προμήθεια, θα περιγράφεται στην τεχνική προσφορά και βαρύνει τον ανάδοχο προμηθευτή.
18. Θα κατατεθεί πίνακας με παραδόσεις φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων, ίδιου ή παρόμοιου τύπου με τον προσφερόμενο και αντίστοιχων λειτουργικών δυνατοτήτων, σε επιχειρήσεις ή/και σε Φορείς του δημόσιου τομέα, αντίστοιχου μεγέθους και απαιτήσεων (από άποψης παραγωγής φωτοαντιγράφων) με το Νοσοκομείο.
19. Θα κατατεθούν αντίγραφα Συμβάσεων Πλήρους Συντήρησης μετά αναλωσίμων και ανταλλακτικών, που έχει συνάψει ο προμηθευτής με επιχειρήσεις ή/και με Φορείς του δημόσιου τομέα, αντίστοιχου μεγέθους και απαιτήσεων (από άποψης παραγωγής φωτοαντιγράφων) με το Νοσοκομείο.
20. Θα κατατεθεί πίνακας με το σύνολο των αναλωσίμων κάθε μηχανήματος, την διάρκεια ζωής της κάθε συσκευασίας αναλωσίμων και του κόστους αυτής (το κόστος θα αναφέρεται μόνο στην οικονομική προσφορά).
21. Υπεύθυνη Δήλωση του προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα από την σχετική νομοθεσία, στην οποία θα δηλώνεται ότι «έλαβε γνώση της Τεχνικής Περιγραφής, της Σύμβασης Συντήρησης και των Ειδικών Όρων, τα οποία αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα».

Είναι επιθυμητό, οι προμηθευτές να διαθέτουν, Πιστοποιητικό ISO 9001:2008 ή νεώτερο του προμηθευτή, σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού, με πεδίο δραστηριοποίησης την πώληση, διακίνηση και τεχνική υποστήριξη συσκευών αυτοματισμού γραφείων (φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων) και να είναι εγγεγραμμένοι σε Σύστημα Διαχείρισης Αποβλήτων Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού. Να κατατεθούν εφόσον υπάρχουν (η μη ύπαρξή του, δεν αποτελεί αιτία αποκλεισμού του προμηθευτή).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΜΕΤΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ & ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

1. ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Στην Αθήνα, σήμερα (..... / / 2017),

μεταξύ:

1. του Γενικού Νοσοκομείου Αθηνών Γ.Ν.Α "Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ – ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ – ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ" Ν.Π.Δ.Δ., που εκπροσωπείται νόμιμα από, που στο εξής καλείται "ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ".

2. και της εταιρείας που εδρεύει στην, οδός, που εκπροσωπείται νόμιμα από, καλούμενη στο εξής "ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ", συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα εξής:

2. ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

2.1. Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ έχει προμηθευτεί από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, κατόπιν Διαγωνισμού (Απόφαση - Διαγωνισμός – Διακήρυξη), 4 (τέσσερα) φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, ως κατωτέρω:

1. Οίκος κατασκευής:
Τύπος:
Serial Number:
2. Οίκος κατασκευής:
Τύπος:
Serial Number:
3. Οίκος κατασκευής:
Τύπος:
Serial Number:
4. Οίκος κατασκευής:
Τύπος:
Serial Number:

2.2. Τα ως άνω 4 (τέσσερα) φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, χρήζουν ειδικής συντήρησης και παρακολούθησης, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή τους, για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας τους και την εύρυθμη λειτουργία των αντίστοιχων Υπηρεσιών / Τμημάτων.

2.3. Για τον λόγο αυτόν, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, με την Απόφαση, αναθέτει με την παρούσα, στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ δηλώνει ότι αναλαμβάνει την συντήρηση και επισκευή των 4 (τεσσάρων) φωτοαντιγραφικών

μηχανημάτων, μετά όλων ανεξαιρέτως των αναλωσίμων και ανταλλακτικών τους, πλην του χαρτιού, με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

3.1. Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ αναλαμβάνει την πλήρη συντήρηση και επισκευή των 4 (τεσσάρων) φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων, περιλαμβανομένων **όλων ανεξαιρέτως των αναλωσίμων και ανταλλακτικών τους, πλην του χαρτιού**, για όλη τη διάρκεια της Σύμβασης σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις οδηγίες του κατασκευαστή τους.

3.2. Στην Σύμβαση περιλαμβάνονται η εργασία και όλα τα υλικά, ανταλλακτικά και λοιπά μέρη και εξαρτήματα των μηχανημάτων, για:

1. Την λειτουργική συντήρηση των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων.
2. Τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή service των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων.
3. Τον έλεγχο ασφαλούς λειτουργίας τους, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή τους.
4. Τις αναγκαίες ρυθμίσεις και βελτιώσεις λειτουργίας τους, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή τους.
5. Την συμπλήρωση ή ενδεχομένως αντικατάσταση των μερών και εξαρτημάτων τους, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή τους.
6. Την λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών ή ατυχημάτων.
7. Την άρση βλαβών και αποκατάσταση λειτουργίας τους, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή τους.
8. Την αποκατάσταση συνήθων βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση (ως συνήθης χρήση, νοείται η ορθή και λελογισμένη χρήση κάθε εξαρτήματος, παρελκομένου, ανταλλακτικού κλπ, η οποία είναι σύμφωνη με τον ενδεδειγμένο τρόπο λειτουργίας του και τον σκοπό λειτουργίας του).
9. Την αντικατάσταση όλων των αναλωσίμων υλικών, μόνο με γνήσια υλικά του οίκου κατασκευής, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή τους.
10. Την αντικατάσταση όλων των ανταλλακτικών, εξαρτημάτων και μερών, μόνο με γνήσια υλικά του οίκου κατασκευής, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή τους,
11. Οποιαδήποτε άλλη εργασία ή αναλώσιμο ή ανταλλακτικό ή υλικό απαιτείται, για την σωστή λειτουργία των μηχανημάτων.

3.3. Δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση Συντήρησης, φθορές, ζημιές βλάβες κλπ, που θα προκληθούν, από κακή μη ορθή χρήση, από βανδαλισμό, από πρόκληση ζημιών και από ανωτέρα βία (πυρκαγιά – πλημμύρα – σεισμό – θεομηνία).

3.4. Η συντήρηση και επισκευή θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία, από εκπαιδευμένο προσωπικό του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και οδηγίες των κατασκευαστών τους.

4. ΒΙΒΛΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

4.1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης Συντήρησης, θα τηρείται Βιβλίο Συντήρησης, για κάθε μηχανήμα. Το Βιβλίο Συντήρησης, θα φυλάσσεται στον χώρο λειτουργίας κάθε μηχανήματος, με ευθύνη του Υπεύθυνου του αντίστοιχου Τμήματος κάθε μηχανήματος.

4.2. Το Βιβλίο Συντήρησης θα είναι αριθμημένο, θα καταγράφεται σε αυτό κάθε ενέργεια συντήρησης, άρσης βλαβών και αποκατάστασης λειτουργίας και θα υπογράφεται (ονοματεπώνυμο και υπογραφή) από τον Τεχνικό του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και από τον Υπεύθυνο του Τμήματος λειτουργίας ή τον χρήστη κάθε μηχανήματος ή από Τεχνικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

4.3. Μετά το πέρας κάθε προληπτικής συντήρησης, θα διενεργείται έλεγχος καλής λειτουργίας του Συστήματος, σε συνεργασία με τους Τεχνικούς του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και Τεχνικό της Τεχνικής Υπηρεσίας του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

4.4. Η συμπλήρωση του Βιβλίου Συντήρησης, είναι υποχρεωτική, τόσο για την παρακολούθηση των εργασιών συντήρησης και της λειτουργικής κατάστασης κάθε μηχανήματος, όσο και για την αποτροπή πιθανής αμφισβήτησης των παρεχομένων υπηρεσιών συντήρησης, στην περίπτωση μη αναγραφής τους στο Βιβλίο Συντήρησης.

5. ΗΜΕΡΕΣ ΚΑΙ ΩΡΕΣ ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

5.1. Η τακτική προληπτική συντήρηση, η άρση βλαβών και η αποκατάσταση λειτουργίας των μηχανημάτων, θα γίνεται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08.00 έως 15.00).

5.2. Σε εξαιρετικά ειδικές περιπτώσεις, που τυχόν απαιτηθεί η εκτέλεση εργασιών επισκευής, πέραν των ανωτέρω ημερών και ωρών, τούτο θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης με την Τεχνική Υπηρεσία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και το αντίστοιχο Τμήμα που διαθέτει το μηχάνημα, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ. Οι περιπτώσεις αυτές, δεν μπορεί να ξεπερνούν τις 6 (έξι) ανά έτος.

5.3. Η προσέλευση των Τεχνικών του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ για τις επισκευές, θα γίνεται, το αργότερο, εντός 5 (πέντε) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης (έγγραφης ή τηλεφωνικής) του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ (DOWN TIME)

6.1. Η επιτρεπόμενη συνολική διάρκεια μη λειτουργίας (καθ' οιοδήποτε τρόπο), κάθε φωτοαντιγραφικού μηχανήματος, συμφωνείται να είναι **12 (δώδεκα)** ημερολογιακές ημέρες, ανά έτος.

6.2. Ως χρόνος μη λειτουργίας, ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο δεν είναι δυνατή η μερική ή ολική λειτουργία του φωτοαντιγραφικού μηχανήματος (π.χ. μη λειτουργία σάρωσης ή εκτύπωσης ή συρραφής κλπ ή όλες οι λειτουργίες).

6.3. Ο χρόνος αυτός, θα προσμετράται αθροιστικά και θα ενεργοποιείται μετά από 4 (τέσσερις) ώρες, από την έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίηση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ. Ο χρόνος αυτός, δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προβλεπόμενης προληπτικής συντήρησης κατά τις οδηγίες του κατασκευαστή, καθώς και τον μη εργάσιμο χρόνο της Υπηρεσίας / Τμήματος όπου λειτουργεί το κάθε μηχάνημα.

6.4. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αποκατάσταση της μερικής ή ολικής λειτουργίας κάποιου μηχανήματος, πέραν των **2 (δύο)** εργάσιμων ημερών, ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται, εφόσον ζητηθεί από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, να αντικαταστήσει προσωρινά το μηχάνημα που δεν λειτουργεί, με άλλο μηχάνημα, ισοδύναμων τεχνικών

χαρακτηριστικών και λειτουργικών δυνατοτήτων, μέχρι την αποκατάσταση λειτουργίας του μηχανήματος που έχει τεθεί εκτός μερικής ή ολικής λειτουργίας και χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση για το Νοσοκομείο.

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

7.1. Στο τέλος ισχύος του κάθε χρόνου της Σύμβασης Συντήρησης, θα υπολογίζονται οι ημέρες μη λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζεται ανωτέρω.

7.2. Για κάθε ημερολογιακή ημέρα, πέραν των 12 (δώδεκα) ετησίως, ανά μηχανήμα, θα επιβάλλεται στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, ποινική ρήτρα, ίση με το **1%** (ένα τοις εκατό), της συνολικής ετήσιας αμοιβής συντήρησης (προ ΦΠΑ).

7.3. Το συνολικό ποσόν, που θα προκύπτει από τις ποινικές ρήτρες, θα αφαιρείται από την αμέσως επόμενη πληρωμή της Σύμβασης Συντήρησης ή θα παρακρατείται από την εγγυητική καλής εκτέλεσης της Σύμβασης.

8. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης Συντήρησης, συμφωνείται να είναι διάρκειας **7 (επτά)** ετών, από την παράδοση των μηχανημάτων σε πλήρη λειτουργία. Στην επταετή διάρκεια της Σύμβασης Συντήρησης, περιλαμβάνονται και τα 2 (δύο) πρώτα έτη, κατά τα οποία τα μηχανήματα θα βρίσκονται εντός εγγύησης καλής λειτουργίας. Η Σύμβαση Συντήρησης θα ανανεώνεται για 1 (ένα) έτος, κάθε φορά.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση συμφωνείται να έχει διάρκεια **1 (ένα)** έτος, από
έως και

10. ΑΜΟΙΒΗ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

10.1. Για τις αναφερόμενες υπηρεσίες πλήρους συντήρησης και επισκευής, κατά τις συμφωνημένες ημέρες και ώρες, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, θα καταβάλει στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, το ποσόν των ΕΥΡΩ πλέον ΦΠΑ για κάθε παραγόμενο αντίγραφο. Ο αριθμός των παραγομένων αντιγράφων, βάσει των οποίων θα γίνεται η χρέωση, δεν θα ξεπερνά τις **25.000** (είκοσι πέντε χιλιάδες) αντίγραφα, μηνιαίως, για έκαστο φωτοαντιγραφικό μηχανήμα (ανώτατο όριο χρέωσης).

10.2. Πέραν των 25.000 (είκοσι πέντε χιλιάδων) παραγομένων αντιγράφων μηνιαίως, ανά φωτοαντιγραφικό μηχανήμα, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ δεν θα καταβάλει καμία επιπλέον αμοιβή στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ για την συντήρηση του μηχανήματος και ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει τις ίδιες ακριβώς υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής.

10.3. Το κόστος (προ ΦΠΑ) συντήρησης και επισκευής, μετά των αναλωσίμων και ανταλλακτικών, πλην χαρτιού, το οποίο εκφράζεται σε κόστος ανά παραγόμενο αντίγραφο (σελίδα), θα παραμείνει σταθερό καθ' όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της Σύμβασης Συντήρησης, των συνολικά 7 (επτά) ετών.

11. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

11.1. Η ανωτέρω συμφωνηθείσα αμοιβή, συμφωνείται να καταβάλλεται κάθε τρίμηνο, βάσει αντίστοιχων τιμολογίων (4 τιμολόγια ετησίως).

11.2. Σε κάθε τιμολόγιο, θα αναφέρεται ο αριθμός παραγόμενων αντιγράφων, κάθε φωτοαντιγραφικού μηχανήματος, κατά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

11.3. Κάθε τιμολόγιο, θα συνοδεύεται από την εκτυπώσιμη αναφορά κάθε μηχανήματος, με τον αριθμό των παραγομένων αντιγράφων. Η αναφορά αυτή, θα αναγράφει, το Serial Number του μηχανήματος, τον αριθμό των αντιγράφων και την ημερομηνία και την ώρα εκτύπωσης της αναφοράς και θα φέρει τα ονοματεπώνυμα και τις υπογραφές Τεχνικού του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και εκπροσώπου του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ (χρήστης – Τεχνικός – Επιτροπή κλπ).

12. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

12.1. Με την υπογραφή της Σύμβασης, θα κατατεθεί από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Σύμβασης Συντήρησης, αξίας ίσης με το 5% (πέντε τοις εκατό) του μέγιστου καθαρού ποσού (προ ΦΠΑ) συντήρησης, ενός (1) έτους, ήτοι, ποσού ΕΥΡΩ.

Το ποσό αυτό προκύπτει ως κατωτέρω:

Ποσό Εγγυητικής = κόστος ανά παραγόμενο αντίγραφο X 25.000 αντίγραφα μηνιαίως
X 4 μηχανήματα X 12 μήνες

12.2. Η εγγυητική επιστολή, θα παραμείνει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μέχρι την αντικατάσταση της, από την αντίστοιχη του επόμενου έτους ή θα επιστραφεί στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, με την λήξη της Σύμβασης Συντήρησης, εφόσον αυτή δεν ανανεωθεί.

12.3. Από την εγγυητική επιστολή, θα παρακρατείται τυχόν ποσό, για ποινικές ρήτρες που θα επιβληθούν στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, για μη τήρηση των όρων της Σύμβασης Συντήρησης.

12.4. Προσθήκες και τροποποιήσεις της Σύμβασης αυτής, πρέπει να αποδεικνύονται εγγράφως.

12.5. Η παρούσα Σύμβαση, δύναται να τροποποιηθεί κατά την διάρκεια ισχύος της, με κοινή συναίνεση των συμβαλλομένων.

12.6. Καταγγελία της Σύμβασης, δύναται να γίνει μονομερώς, με την έγγραφη ειδοποίηση του αντισυμβαλλομένου, ένα (1) μήνα πριν.

12.7. Για κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ των συμβαλλόμενων από την παρούσα Σύμβαση Συντήρησης, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

12.8. Σε περιπτώσεις αντικρουόμενων όρων, ισχύει κατά σειρά προτεραιότητας:

1. Η Σύμβαση Συντήρησης.
2. Η Τεχνική Περιγραφή και οι Ειδικοί Όροι.
3. Η τεχνική και οικονομική προσφορά του ανάδοχου.
4. Η Διακήρυξη του Διαγωνισμού.

Η παρούσα Σύμβαση Συντήρησης, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης και της Τεχνικής Περιγραφής, συντάχθηκε εις τετραπλούν και πρωτότυπο αυτής, παρέλαβε ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ