



GE Healthcare A.E.

Σωρού 8-10
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T 210 8930 600
F 210 9625 931


Προς: Γ. Ν. Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»
ΤΜ. ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
Υπόψη: κου Δ. Μπιρμπιλόπουλου
bioiatriki2002yahoo.com

Τηλ. 213-2045980

Ημ / νία : 16/5/2017

Αφορά: ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ της 16/5/2017 τεχνικών προδιαγραφών
ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού

Αγαπητοί Κύριοι,

Κατόπιν ανακοίνωσης δημόσιας διαβούλευσης συντήρησης-επισκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, ως εταιρεία του Ομίλου Εταιριών  GE με διακριτικό τίτλο "GE Healthcare A.E.", έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την πρόταση της εταιρείας μας. Οι προτάσεις μας είναι βασισμένες στη σημερινή τιμολογιακή πολιτική που έχουμε με το Νοσοκομείο σας. Τυχόν αλλαγές στις σημερινές καλύψεις των συμβάσεων πιθανόν να επιφέρουν και αλλαγές στην τιμολογιακή πολιτική.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε πληροφορία,

Με τιμή

Νικόλαος Τριάντος
Υπεύθυνος Πωλήσεων
Τεχνικής Υπηρεσίας



Έπειτα από προσεκτική μελέτη αναφορικά με τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα παρακάτω:

Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ Α/Α 5. ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ GE DEFINIUM 8000

Στην **παράγραφο 1** αναφέρεται:

«Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής των παρακάτω αναφερόμενων ακτινολογικών μηχανημάτων και του περιφερειακού εξοπλισμού τους, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές των Κατασκευαστικών Οίκων, καθόλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.»

- Παρακαλούμε όπως αναφερθεί λεπτομερώς η σύνθεση του συγκροτήματος που θα καλύπτεται από την σύμβαση.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

β) «Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κ.λπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν το Νοσοκομείο και η εργασία τον Ανάδοχο.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος δεδομένου ότι η εργασία επισκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που έχει προέλθει από κακή χρήση του, πτώση τάσης δικτύου εξαιρείται από τις υποχρεώσεις του αναδόχου και όπως αναφέρεται στην ίδια παράγραφο η σύμβαση περιλαμβάνει την αποκατάσταση των βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση. Επίσης, το κ.λπ. παρακαλούμε είτε να διαγραφεί είτε να διευκρινισθεί

Προτεινόμενη τροποποίηση:

- Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου τα ανταλλακτικά και οι ώρες εργασίας για την αποκατάσταση των βλαβών επιβαρύνουν το Νοσοκομείο.



Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

γ) «Εξαιρούνται τα αναλώσιμα (film, χαρτί εκτύπωσης, DVD's CD's) των οποίων η προμήθεια βαρύνει τον πελάτη.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής :

- Εξαιρούνται τα αναλώσιμα (film, χαρτί εκτύπωσης, DVD's CD's, σκιαγραφικά υγρά, καρέκλα κονσόλας, μελάνι, toner, μπαταρίες) των οποίων η προμήθεια βαρύνει τον πελάτη.»

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

δ) «Την έκδοση πρωτόκολλου ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή, συντήρηση ή έλεγχο.»

Λόγω του ότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας η παράγραφος παρακαλούμε να διαμορφωθεί ως εξής:

- δ) τον έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, μετρήσεως τάσεων, γειώσεων, εσωτερικού καθαρισμού, λιπάνσεις μηχανικών μερών, ευθυγραμμίσεις, χρήσεις λογισμικού και τις αναγκαίες ρυθμίσεις για τη διατήρηση του εξοπλισμού σε άριστη λειτουργική κατάσταση, όπως τον έλεγχο των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων, τον έλεγχο ρύθμισης τιμών παραμέτρων στις προδιαγεγραμμένες ανοχές και δοκιμές σε κατάσταση λειτουργίας, έλεγχο ικανότητας λειτουργίας και καλής απόδοσης.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

ζ) «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, hardware)

- Παρακαλούμε όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»

Στην **παράγραφο 7** αναφέρεται:

«Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 20:00.

Οι επισκευές των βλαβών θα γίνονται καθημερινά μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί ως εξής :



- Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00, ύστερα από συνεννόηση με τα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου με γνώμονα την καλή και εύρυθμη λειτουργία του.

Στην **παράγραφο 8** αναφέρεται:

«Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε ακτινολογικού συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατόν είκοσι (120) ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 22:00 και τις αργίες και τα Σαββατοκύριακα εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει και παραστεί ανάγκη από ώρες 08:00 έως 22:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλούμε όπως η ως άνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής δεδομένου ότι η προτεινόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (και ο διπλασιασμός του υπολογισμού της σε περίπτωση υπέρβασης των 24 ωρών) είναι υπέρμετρος συγκρινόμενος με ανάλογους χρόνους ακινητοποίησης που περιλαμβάνονται ανάλογες σε συμβάσεις συντήρησης εξοπλισμού ιδίου τύπου και παλαιότητας:

- Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε ακτινολογικού συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατό (100) εργάσιμες ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 16:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος, καθώς επίσης και οι ώρες αποκατάστασης βλαβών που έχουν προέλθει από κακή χρήση του Εξοπλισμού ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός προδιαγραφών του οίκου κατασκευής του μηχανήματος, ή η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις **8 εργάσιμες** ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 8 εργασίμων ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για



τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος ακινητοποίησης προσμετράται σε εργάσιμες ώρες λειτουργίας του Αναδόχου Συντηρητή.

Στην παράγραφο 9 αναφέρεται:

9.1 Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν είκοσι (120) ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 0,5% πρόστιμο επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης ανά ώρα ακινητοποίησης.

9.2 Η παρακράτηση των ποσών των ποινικών ρητρών θα γίνεται με αφαίρεση από το ετήσιο συμβατικό τίμημα, ή αν αυτό δεν επαρκεί από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσον.

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής δεδομένου ότι η συγκεκριμένη ρήτρα για την τυχόν υπέρβαση του χρόνου ακινητοποίησης ανά έτος, είναι κατά την γνώμη μας υπέρμετρη για εξοπλισμό τέτοιου τύπου και παλαιότητας. Θεωρούμε ότι αντί της χρηματικής ρήτρας, είναι εύλογη η παράταση της σύμβασης ανά ημέρα παράτασης για τον Ανάδοχο:

- Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν (100) εργασίμων ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Αθα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης κατά δέκα (7) εργάσιμες ημέρες ανά ημέρα υπέρβασης άνευ επιπλέον αποζημίωσης για τον Ανάδοχο.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.



Τέλος, παρακαλούμε όπως προστεθεί η παρακάτω παράγραφος:

- ο Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Εταιρεία μας παράγοντες, όπως:
 - μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους.
 - ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή δόλο
 - βίαιη καταστροφή,
 - όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
 - μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.

Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΑΓΓΕΙΟΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΚΤΙΝΟΣΚΟΠΙΚΟΥ C-ARM A/A 2. INNOVA IGS 540 A/A 3. C-ARM OEC 9800 PLUS

Στην **παράγραφο 1** αναφέρεται:

«Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής των παρακάτω αναφερόμενων μηχανημάτων και του περιφερειακού εξοπλισμού τους, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές των Κατασκευαστικών Οίκων, καθόλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.»

- Παρακαλούμε όπως αναφερθεί λεπτομερώς η σύνθεση του συγκροτήματος που θα καλύπτεται από την σύμβαση .



Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

β) «Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κ.λπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν το Νοσοκομείο και η εργασία τον Ανάδοχο.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος δεδομένου ότι η εργασία επισκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που έχει προέλθει από κακή χρήση του, πτώση τάσης δικτύου εξαιρείται από τις υποχρεώσεις του αναδόχου και όπως αναφέρεται στην ίδια παράγραφο η σύμβαση περιλαμβάνει την αποκατάσταση των βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση. Επίσης, το κ.λπ. παρακαλούμε είτε να διαγραφεί είτε να διευκρινισθεί

Προτεινόμενη τροποποίηση:

- Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου τα ανταλλακτικά και οι ώρες εργασίας για την αποκατάσταση των βλαβών επιβαρύνουν το Νοσοκομείο.

Στην **παράγραφο 5 γ** παρακαλούμε να προστεθεί:

Από τις καλύψεις της σύμβασης εξαιρούνται:

Παντός είδους αναλώσιμα (φίλμ, χαρτί εκτύπωσης, μαγνητο-οπτικοί δίσκοι αποθήκευσης)

Περιφερειακά συστήματα (εκτυπωτές φίλμ ή χαρτιού, οθόνες) και των εξαρτημάτων τους

Μπαταρίες και εργασίες για τη διατήρηση αρχείου ασθενών –εικόνων εξετάσεων καθώς και εργασίες ανάκτησης δεδομένων

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

δ) «Την έκδοση πρωτόκολλου ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή, συντήρηση ή έλεγχο.»

Λόγω του ότι δεν είναι κατανοητό ποιά είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας η παράγραφος παρακαλούμε να διαμορφωθεί ως εξής:

- δ) τον έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, μετρήσεως τάσεων, γειώσεων, εσωτερικού καθαρισμού, λιπάνσεις μηχανικών μερών, ευθυγραμμίσεις, χρήσεις λογισμικού και τις αναγκαίες ρυθμίσεις για τη διατήρηση του εξοπλισμού σε άριστη λειτουργική κατάσταση, όπως τον έλεγχο των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων, τον έλεγχο ρύθμισης τιμών παραμέτρων στις προδιαγεγραμμένες ανοχές και δοκιμές σε κατάσταση λειτουργίας, έλεγχο ικανότητας λειτουργίας και καλής απόδοσης.



Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

ζ) «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, hardware)

- Παρακαλούμε όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»

Στην **παράγραφο 7** αναφέρεται:

«Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 20:00.

Οι επισκευές των βλαβών θα γίνονται καθημερινά μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί ως εξής :

- Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00, ύστερα από συνεννόηση με τα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου με γνώμονα την καλή και εύρυθμη λειτουργία του.

Στην **παράγραφο 8** αναφέρεται:

«Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε ακτινολογικού συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατόν είκοσι (120) ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 22:00 και τις αργίες και τα Σαββατοκύριακα εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει και παραστεί ανάγκη από ώρες 08:00 έως 22:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλούμε όπως η ως άνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής δεδομένου ότι η προτεινόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (και ο διπλασιασμός του υπολογισμού της σε περίπτωση υπέρβασης των 24 ωρών) είναι υπέρμετρος συγκρινόμενος με ανάλογους χρόνους ακινητοποίησης που περιλαμβάνονται ανάλογες σε συμβάσεις συντήρησης εξοπλισμού ιδίου τύπου και



παλαιότητας:

- Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε ακτινολογικού συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατό (100) εργάσιμες ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 16:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος, καθώς επίσης και οι ώρες αποκατάστασης βλαβών που έχουν προέλθει από κακή χρήση του Εξοπλισμού ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός προδιαγραφών του οίκου κατασκευής του μηχανήματος, ή η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις **8 εργάσιμες** ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 8 εργασίμων ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης. **Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος ακινητοποίησης προσμετράται σε εργάσιμες ώρες λειτουργίας του Αναδόχου Συντηρητή.**

Στην παράγραφο 9 αναφέρεται:

9.1 Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν είκοσι (120) ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 0,5%ο πρόστιμο επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης ανά ώρα ακινητοποίησης.

9.2 Η παρακράτηση των ποσών των ποινικών ρητρών θα γίνεται με αφαίρεση από το ετήσιο συμβατικό τίμημα, ή αν αυτό δεν επαρκεί από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσον.

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής δεδομένου ότι η συγκεκριμένη ρήτρα για την τυχόν υπέρβαση του χρόνου ακινητοποίησης ανά έτος, είναι κατά την γνώμη μας υπέρμετρη για εξοπλισμό τέτοιου τύπου και παλαιότητας. Θεωρούμε ότι αντί της χρηματικής ρήτρας, είναι εύλογη η παράταση της σύμβασης ανά ημέρα παράτασης για τον Ανάδοχο:

- Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν (100) εργασίμων ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Αθα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης κατά δέκα (7) εργάσιμες ημέρες ανά ημέρα υπέρβασης άνευ επιπλέον αποζημίωσης για τον Ανάδοχο.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι



οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.

Τέλος, παρακαλούμε όπως προστεθεί η παρακάτω παράγραφος:

- ο Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Εταιρεία μας παράγοντες, όπως:
 - μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους.
 - ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή δόλο
 - βίαιη καταστροφή,
 - όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
 - μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑΣ Α/Α 2. LUNAR DPX

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

β) «Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κ.λπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν το Νοσοκομείο και η εργασία τον Ανάδοχο.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος δεδομένου ότι η εργασία επισκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που έχει προέλθει από κακή χρήση του, πτώση τάσης δικτύου εξαιρείται από τις υποχρεώσεις του αναδόχου και όπως αναφέρεται στην ίδια παράγραφο η σύμβαση περιλαμβάνει την αποκατάσταση των βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση. Επίσης, το κ.λπ. παρακαλούμε είτε να διαγραφεί είτε να διευκρινισθεί

Προτεινόμενη τροποποίηση:

- Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου τα ανταλλακτικά και οι ώρες εργασίας για την αποκατάσταση των βλαβών επιβαρύνουν το Νοσοκομείο.

Παρακαλούμε όπως στην **παράγραφο 5γ** να προστεθεί:

Εξαιρούνται από τις καλύψεις της σύμβασης τα παρακάτω:

- Παντός είδους αναλώσιμα (φιλμ, χαρτί εκτύπωσης, μαγνητο-οπτικοί δίσκοι αποθήκευσης)
- Περιφερειακά συστήματα (εκτυπωτές φιλμ ή χαρτιού, οθόνες) και των εξαρτημάτων τους
- Μπαταρίες και εργασίες για τη διατήρηση αρχείου ασθενών -εικόνων εξετάσεων καθώς και εργασίες ανάκτησης δεδομένων

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

δ) «Την έκδοση πρωτόκολλου ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή, συντήρηση ή έλεγχο.»

Λόγω του ότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας η παράγραφος παρακαλούμε να διαμορφωθεί ως εξής:

- δ) τον έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, μετρήσεως τάσεων, γειώσεων, εσωτερικού καθαρισμού, λιπάνσεις μηχανικών μερών, ευθυγραμμίσεις, χρήσεις λογισμικού και τις αναγκαίες ρυθμίσεις για τη διατήρηση του εξοπλισμού σε άριστη λειτουργική κατάσταση, όπως τον έλεγχο των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων, τον έλεγχο ρύθμισης τιμών παραμέτρων στις



προδιαγεγραμμένες ανοχές και δοκιμές σε κατάσταση λειτουργίας, έλεγχο ικανότητας λειτουργίας και καλής απόδοσης.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

ζ) «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, hardware)

- Παρακαλούμε όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»

Στην **παράγραφο 7** αναφέρεται:

«Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 20:00.

Οι επισκευές των βλαβών θα γίνονται καθημερινά μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί ως εξής :

- Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00, ύστερα από συνεννόηση με τα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου με γνώμονα την καλή και εύρυθμη λειτουργία του.

Στην **παράγραφο 8** αναφέρεται:

«Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε ακτινολογικού συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατόν είκοσι (120) ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 22:00 και τις αργίες και τα Σαββατοκύριακα εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει και παραστεί ανάγκη από ώρες 08:00 έως 22:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.



Παρακαλούμε όπως η ως άνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής δεδομένου ότι η προτεινόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (και ο διπλασιασμός του υπολογισμού της σε περίπτωση υπέρβασης των 24 ωρών) είναι υπέρμετρος συγκρινόμενος με ανάλογους χρόνους ακινητοποίησης που περιλαμβάνονται ανάλογες σε συμβάσεις συντήρησης εξοπλισμού ιδίου τύπου και παλαιότητας:

- Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε ακτινολογικού συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατό (100) εργάσιμες ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 16:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος, καθώς επίσης και οι ώρες αποκατάστασης βλαβών που έχουν προέλθει από κακή χρήση του Εξοπλισμού ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός προδιαγραφών του οίκου κατασκευής του μηχανήματος, ή η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις **8 εργάσιμες** ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 8 εργασίμων ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης. **Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος ακινητοποίησης προσμετράται σε εργάσιμες ώρες λειτουργίας του Αναδόχου Συντηρητή.**

Στην παράγραφο 9 αναφέρεται:

9.1 Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν είκοσι (120) ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 0,5‰ πρόστιμο επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης ανά ώρα ακινητοποίησης.

9.2 Η παρακράτηση των ποσών των ποινικών ρητρών θα γίνεται με αφαίρεση από το ετήσιο συμβατικό τίμημα, ή αν αυτό δεν επαρκεί από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσον.

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής δεδομένου ότι η συγκεκριμένη ρήτρα για την τυχόν υπέρβαση του χρόνου ακινητοποίησης ανά έτος, είναι κατά την γνώμη μας υπέρμετρη για εξοπλισμό τέτοιου τύπου και παλαιότητας. Θεωρούμε ότι αντί της χρηματικής ρήτρας, είναι εύλογη η παράταση της σύμβασης ανά ημέρα παράτασης για τον Ανάδοχο:

- Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν (100) εργασίμων ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Αθα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης κατά δέκα (7) εργάσιμες ημέρες ανά ημέρα υπέρβασης άνευ επιπλέον αποζημίωσης για τον Ανάδοχο.



Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.

Τέλος, παρακαλούμε όπως προστεθεί η παρακάτω παράγραφος:

- Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Εταιρεία μας παράγοντες, όπως:
 - μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους.
 - ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή δόλο
 - βίαιη καταστροφή,
 - όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
 - μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημίες που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΑΓΓΕΙΟΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΚΤΙΝΟΣΚΟΠΙΚΟΥ C-ARM A/A 1. INNOVA 2000

Δεδομένου ότι για το προαναφερόμενο σύστημα έχει λήξει η διάρκεια ζωής του (EOL) δεν υπάρχουν αποθέματα ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο GE κι έτσι η εταιρεία μας δεν μπορεί να εγγυηθεί για την τεχνική υποστήριξη συμπεριλαμβανομένων ανταλλακτικών παρά μόνο για τις ώρες εργασίας διάγνωσης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών (όταν η βλάβη δεν οφείλεται σε αντικατάσταση κάποιου μη διαθέσιμου ανταλλακτικού) και προληπτικής συντήρησης.

Στην περίπτωση βλάβης που οφείλεται σε αντικατάσταση ανταλλακτικών κι εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, η εταιρεία μας υποχρεούται το ταχύτερο δυνατόν (εντός 24 ωρών) να γνωστοποιεί με fax ξεχωριστή προσφορά στο Νοσοκομείο σας που θα αναφέρει το κόστος αντικατάστασης. Η εταιρεία μας θα προβεί άμεσα στη σχετική παραγγελία για την αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος μόλις λάβουμε αντίστοιχο fax του Νοσοκομείου σας με όλα τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης της συγκεκριμένης δαπάνης. Επίσης σε αυτή την περίπτωση βλάβης δεν θα ισχύσει ο χρόνος DOWN TIME.

Παρακαλούμε όπως η παράγραφοι 3, 4, 5, 8 και 9 όπως διαγραφούν γιατί αναφέρονται σε σύμβαση συντήρησης- επισκευής συμπεριλαμβανομένων ανταλλακτικών.

Προτείνουμε να ισχύσουν οι παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

Επιφυλασσομένων των όρων και προϋποθέσεων των αναφερομένων στη παρούσα σύμβαση, η εταιρεία συμφωνεί να παρέχει τις κατωτέρω υπηρεσίες προληπτικής και επανορθωτικής συντηρήσεως κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης:

- Υποχρεούται να διαθέτει όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό και την τεχνογνωσία για την τεχνική υποστήριξη των μηχανημάτων που θα καλύπτονται από την σύμβαση, όπως αυτά προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η συντήρηση και επισκευή θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου του συστήματος.

- Υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμο προσωπικό το οποίο θα είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/EEC, για την τεχνική υποστήριξη του συγκεκριμένου μηχανήματος, με ποινή απόρριψης της προσφοράς.

- Υποχρεούται να πραγματοποιεί προγραμματισμένες συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00 επί τη βάση ενός χρονοδιαγράμματος συμφωνηθσομένου μεταξύ του Νοσοκομείου και ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Σε περίπτωση που οι ανωτέρω ημέρες αποτελούν επίσημες αργίες ή εορτές του χρόνου η προληπτική συντήρηση του συστήματος θα μετατίθεται την πρώτη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί μετά την αργία.



- Υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση των βλαβών μετά από κλήση του Νοσοκομείου εντός 24 (εικοσιτεσσάρων) ωρών από την 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, εκτός αν προκύψουν λόγοι ανωτέρας βίας που επιβεβαιώνουν το ανέφικτο της έγκαιρης μετάβασης. Η ειδοποίηση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την αποκτάσταση των βλαβών θα γίνεται στα γραφεία της στο φαξ:....., τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από το τμήμα ΒΙΤ ή την Τεχνική Υπηρεσία του ΠΕΛΑΤΗ. Στην περίπτωση όπου απαιτηθεί αντικατάσταση ανταλλακτικού για την επισκευή της βλάβης του συστήματος, λόγω του ότι για το συγκεκριμένο σύστημα λήγει η διάρκεια ζωής του τον Δεκέμβριο του 2015, η εταιρεία στην περίπτωση διαθεσιμότητας ανταλλακτικού από τον κατασκευαστή οίκο θα υποβάλλει οικονομική προσφορά για το κόστος του ανταλλακτικού στο Νοσοκομείο και η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται από την εταιρεία μετά τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης της συγκεκριμένης δαπάνης που θα λάβει από το Νοσοκομείο.
- Μετά το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Νοσοκομείο αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στα οποία αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί.
- Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης του μηχανήματος.
- Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να γνωρίζει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της εφ' όσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.
- Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης θα τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας-βλαβών και συντήρησης του μηχανήματος, με ευθύνη του αρμόδιου τμήματος που είναι εγκατεστημένο το σύστημα και του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Το ημερολόγιο αυτό θα υπογράφεται από τον αρμόδιο ιατρό του τμήματος ή τεχνολόγο, τον αρμόδιο ηλεκτρονικό του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου και τον υπεύθυνο τεχνικό της ΑΝΑΔΟΧΟΥ. Στο ημερολόγιο θα αναγράφονται όλες οι βλάβες και τα αίτιά τους, οι ενέργειες αποκατάστασής τους από την πλευρά της ΑΝΑΔΟΧΟΥ καθώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του συστήματος.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ:

Ανεξάρτητα από τις οποιοσδήποτε άλλες υποχρεώσεις, αναλαμβανόμενες από το Νοσοκομείο σύμφωνα με την σύμβαση, το Νοσοκομείο υποχρεούται:

- Να γνωρίζει στην εταιρεία τους εκπροσώπους του για τις εκ της συμβάσεως προκύπτουσες διαδικασίες.
- Να εκτελεί την συνήθη επίβλεψη του Μηχανήματος σύμφωνα με τα εγχειρίδια λειτουργίας καθώς και να χειρίζεται και χρησιμοποιεί τα μηχανήματα προσεκτικά προφυλάσσοντάς τα από οποιαδήποτε ζημία προκαλούμενη κυρίως λόγω κλιματολογικών επιδράσεων (κλιματισμός, υγρασία ή σκόνη κτλ.)
- Να γνωστοποιεί δια των επίσημων εκπροσώπων του πάραυτα, στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας του μηχανήματος, μη δικαιούμενος να προβαίνει σε οποιαδήποτε προσθήκη ή τροποποίηση στα μηχανήματα χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της εταιρείας.
- Να εξασφαλίζει ώστε η οιαδήποτε συντήρηση να εκτελείται αποκλειστικά και κατά τον προσυμφωνηθέντα χρόνο από την εταιρεία, εκτός εάν υπάρχει μετέπειτα συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.



ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ:

Σε περίπτωση ελεύσεως ανωτέρας βίας το θιγόμενο συμβαλλόμενο μέρος θα έχει δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση της σύμβασης όσο διαρκεί η παρακώλυση ή καθυστέρηση λόγω ανωτέρας βίας, χωρίς να θεωρείται υπεύθυνο δι' οποιαδήποτε από αυτή προκύπτουσα ζημία. Το ανωτέρω συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να γνωστοποιεί προς το έτερο συμβαλλόμενο, το ταχύτερο δυνατόν, τα γεγονότα που προκαλούν την ανωτέρα βία.

Σε περίπτωση που η διάρκεια της παρακώλυσης ή καθυστέρησης λόγω ανωτέρας βίας υπερβεί τρεις διαδοχικούς μήνες οι συμβαλλόμενοι θα έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν την παρούσα σύμβαση προς τον αντισυμβαλλόμενο.

ΜΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΦΘΕΙΣΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ:

Οι ακόλουθες περιπτώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις υπηρεσίες εκτελεσθήσασες από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ να αναλάβει τέτοιες ενέργειες η εξ αυτών προκύπτουσα δαπάνη θα χρεώνεται χωριστά κατόπιν ιδιαίτερης συμφωνίας των συμβαλλομένων.

- Σε περίπτωση ζημίας ή καταστροφής των Μηχανημάτων προκαλούμενης από θεομηνίες (ενδεικτικά σεισμοί, θύελλες κ.λπ.), εξωτερικούς παράγοντες (ενδεικτικά, ελαττωματική φύση του κτιρίου, διακύμανση ή διακοπή τροφοδοσίας ρεύματος) ή από ανθρώπινες ενέργειες (πυρκαγιές, εκρήξεις κλπ).
- Σε περίπτωση βλάβης του Μηχανήματος που προκαλείται από ακατάλληλη περιβαλλοντική προστασία ή οποιοδήποτε συμβάν ανωτέρας βίας,
- Σε περίπτωση μη ενδεδειγμένης ή κακής χρήσης του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους ή των παρέμβαση στο Μηχάνημα χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση από την εταιρεία η οποία έχει το έχει προμηθεύσει στο Νοσοκομείο
- Εργασίες αποσυναρμολόγησης και συναρμολόγησης αυτών σε νέους χώρους.
- Σε περίπτωση μη σύμφωνης με τις οδηγίες ή/και συστάσεις του κατασκευαστή χρήση

Επίσης, από τις υποχρεώσεις της ΑΝΑΔΟΧΟΥ εξαιρείται η αντικατάσταση ή επισκευή:

- ο Περιφερειακών συστημάτων (εκτυπωτές φιλμ και χαρτιού, εγχυτές, UPS, σταθμοί επεξεργασίας) και των εξαρτημάτων τους
- ο Παντός είδους αναλωσίμων (film, μελάνι, χαρτί εκτύπωσης, DVD's CD's, σκιαγραφικά υγρά, ηλεκτρόδια, αναλώσιμα της laser camera και του laser module, σύριγγες εγχυτή, οδηγί-σύρματα αγγειογραφίας, μπαταρίες)
- ο Παντός είδους ανταλλακτικών

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΟΝΙΚΗΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ ΕΚΠΟΜΠΗΣ ΠΟΖΙΤΡΟΝΙΩΝ ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΟ ΑΞΟΝΙΚΟ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟ (PET/CT) Α/Α 1. DISCOVERY ST

Στην παράγραφο 1 αναφέρεται:

«Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής των παρακάτω αναφερόμενων συγκροτημάτων και του περιφερειακού εξοπλισμού τους, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές των Κατασκευαστικών Οίκων, καθόλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.»

- Παρακαλούμε όπως αναφερθεί λεπτομερώς η σύνθεση του κάθε συστήματος που θα καλύπτεται από την σύμβαση .

Στην παράγραφο 5 αναφέρεται:

β) «Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κ.λπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν το Νοσοκομείο και η εργασία τον Ανάδοχο.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος δεδομένου ότι η εργασία επισκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που έχει προέλθει από κακή χρήση του, πτώση τάσης δικτύου εξαιρείται από τις υποχρεώσεις του αναδόχου και όπως αναφέρεται στην ίδια παράγραφο η σύμβαση περιλαμβάνει την αποκατάσταση των βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση. Επίσης, το κ.λπ. παρακαλούμε είτε να διαγραφεί είτε να διευκρινισθεί

Προτεινόμενη τροποποίηση:

- Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου τα ανταλλακτικά και οι ώρες εργασίας για την αποκατάσταση των βλαβών επιβαρύνουν το Νοσοκομείο.

Στην παράγραφο 5 αναφέρεται:

γ) «Εξαιρούνται τα αναλώσιμα (film, χαρτί εκτύπωσης, DVD's CD's) των οποίων η προμήθεια βαρύνει τον πελάτη.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής :



- Εξαιρούνται τα αναλώσιμα (film, μελάνι, χαρτί εκτύπωσης, DVD's CD's, ακτινολογικά φιλμ, χαρτί εκτύπωσης, μπαταρίες, μαγνητο-οπτικοί δίσκοι αποθήκευσης, καρέκλα κονσόλας, σκιαγραφικά υγρά, σύριγγες εγχυτή, μπαταρίες, αφρώδη στηρίγματα ασθενή)

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

δ) «Την έκδοση πρωτόκολλου ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή, συντήρηση ή έλεγχο.»

Λόγω του ότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας η παράγραφος παρακαλούμε να διαμορφωθεί ως εξής:

- δ) τον έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, μετρήσεως τάσεων, γειώσεων, εσωτερικού καθαρισμού, λιπάνσεις μηχανικών μερών, ευθυγραμμίσεις, χρήσεις λογισμικού και τις αναγκαίες ρυθμίσεις για τη διατήρηση του εξοπλισμού σε άριστη λειτουργική κατάσταση, όπως τον έλεγχο των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων, τον έλεγχο ρύθμισης τιμών παραμέτρων στις προδιαγεγραμμένες ανοχές και δοκιμές σε κατάσταση λειτουργίας, έλεγχο ικανότητας λειτουργίας και καλής απόδοσης.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

ζ) «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, hardware)

- Παρακαλούμε όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»

Στην **παράγραφο 7** αναφέρεται:

«Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 20:00.

Οι επισκευές των βλαβών θα γίνονται καθημερινά μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί ως εξής :

- Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00, ύστερα από συνεννόηση με τα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου με γνώμονα την καλή και εύρυθμη λειτουργία του.



Στην **παράγραφο 8** αναφέρεται:

«Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατόν είκοσι (120) ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 22:00 και τις αργίες και τα Σαββατοκύριακα εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει και παραστεί ανάγκη από ώρες 08:00 έως 22:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλούμε όπως η ως άνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής δεδομένου ότι η προτεινόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (και ο διπλασιασμός του υπολογισμού της σε περίπτωση υπέρβασης των 24 ωρών) είναι υπέρμετρος συγκρινόμενος με ανάλογους χρόνους ακινητοποίησης που περιλαμβάνονται ανάλογες σε συμβάσεις συντήρησης εξοπλισμού ιδίου τύπου και παλαιότητας:

- Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε ακτινολογικού συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατό (100) εργάσιμες ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 16:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος, καθώς επίσης και οι ώρες αποκατάστασης βλαβών που έχουν προέλθει από κακή χρήση του Εξοπλισμού ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός προδιαγραφών του οίκου κατασκευής του μηχανήματος, ή η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις **8 εργάσιμες** ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 8 εργασίμων ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης. **Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος ακινητοποίησης προσμετράται σε εργάσιμες ώρες λειτουργίας του Αναδόχου Συντηρητή.**



Στην παράγραφο 9 αναφέρεται:

9.1 Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν είκοσι (120) ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 0,5% πρόστιμο επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης ανά ώρα ακινητοποίησης.

9.2 Η παρακράτηση των ποσών των ποινικών ρητρών θα γίνεται με αφαίρεση από το ετήσιο συμβατικό τίμημα, ή αν αυτό δεν επαρκεί από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσον.

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής δεδομένου ότι η συγκεκριμένη ρήτρα για την τυχόν υπέρβαση του χρόνου ακινητοποίησης ανά έτος, είναι κατά την γνώμη μας υπέρμετρη για εξοπλισμό τέτοιου τύπου και παλαιότητας. Θεωρούμε ότι αντί της χρηματικής ρήτρας, είναι εύλογη η παράταση της σύμβασης ανά ημέρα παράτασης για τον Ανάδοχο:

- Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν (100) εργασίμων ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Αθα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης κατά δέκα (7) εργάσιμες ημέρες ανά ημέρα υπέρβασης άνευ επιπλέον αποζημίωσης για τον Ανάδοχο.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.

Τέλος, παρακαλούμε όπως προστεθεί η παρακάτω παράγραφος:

- ο Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Εταιρεία μας παράγοντες, όπως:



- μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους.
- ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή δόλο
- βίαιη καταστροφή,
- όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
- μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΜΑΓΝΗΤΙΚΗΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ SIGNA INFINITY 1.5T

Στην **παράγραφο 1** αναφέρεται:

«Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του παρακάτω αναφερόμενου συγκροτήματος μαγνητικής τομογραφίας και του περιφερειακού εξοπλισμού του, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές των Κατασκευαστικών Οίκων, καθόλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.»

- Παρακαλούμε όπως αναφερθεί λεπτομερώς η σύνθεση του συστήματος που θα καλύπτεται από την σύμβαση.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

β) «Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κ.λπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν το Νοσοκομείο και η εργασία τον Ανάδοχο.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος δεδομένου ότι η εργασία επισκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που έχει προέλθει από κακή χρήση του, πτώση τάσης δικτύου εξαιρείται από τις υποχρεώσεις του αναδόχου και όπως αναφέρεται στην ίδια παράγραφο η σύμβαση περιλαμβάνει την αποκατάσταση των βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση. Επίσης, το κ.λπ. παρακαλούμε είτε να διαγραφεί είτε να διευκρινισθεί

Προτεινόμενη τροποποίηση:

- Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου τα ανταλλακτικά και οι ώρες εργασίας για την αποκατάσταση των βλαβών επιβαρύνουν το Νοσοκομείο.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

γ) «Εξαιρούνται τα αναλώσιμα (υγρό ήλιο, film, χαρτί εκτύπωσης, DVD's CD's) των οποίων η προμήθεια βαρύνει τον πελάτη.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής :

- Εξαιρούνται τα αναλώσιμα (υγρό ήλιο, film, μελάνι, χαρτί εκτύπωσης, DVD's CD's, μπαταρίες, αφρώδη στηρίγματα ασθενή, μπαταρίες, εξωτερικά πηνία, chiller, αναλώσιμα



κάμερας, αναλώσιμα UPS)

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

δ) «Την έκδοση πρωτόκολλου ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή, συντήρηση ή έλεγχο.»

Λόγω του ότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας η παράγραφος παρακαλούμε να διαμορφωθεί ως εξής:

- δ) τον έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, μετρήσεως τάσεων, γειώσεων, εσωτερικού καθαρισμού, λιπάνσεις μηχανικών μερών, ευθυγραμμίσεις, χρήσεις λογισμικού και τις αναγκαίες ρυθμίσεις για τη διατήρηση του εξοπλισμού σε άριστη λειτουργική κατάσταση, όπως τον έλεγχο των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων, τον έλεγχο ρύθμισης τιμών παραμέτρων στις προδιαγεγραμμένες ανοχές και δοκιμές σε κατάσταση λειτουργίας, έλεγχο ικανότητας λειτουργίας και καλής απόδοσης.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

ζ) «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, hardware)

- Παρακαλούμε όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»

Στην **παράγραφο 7** αναφέρεται:

«Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 20:00.

Οι επισκευές των βλαβών θα γίνονται καθημερινά μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί ως εξής :

- Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00, ύστερα από συνεννόηση με τα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου με γνώμονα την καλή και εύρυθμη λειτουργία του.

Στην **παράγραφο 8** αναφέρεται:

«Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε



συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατόν είκοσι (120) ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 - 22:00 και τις αργίες και τα Σαββατοκύριακα εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει και παραστεί ανάγκη από ώρες 08:00 έως 22:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλούμε όπως η ως άνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής δεδομένου ότι η προτεινόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (και ο διπλασιασμός του υπολογισμού της σε περίπτωση υπέρβασης των 24 ωρών) είναι υπέρμετρος συγκρινόμενος με ανάλογους χρόνους ακινητοποίησης που περιλαμβάνονται ανάλογες σε συμβάσεις συντήρησης εξοπλισμού ιδίου τύπου και παλαιότητας:

- Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε ακτινολογικού συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατό (100) εργάσιμες ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 - 16:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος, καθώς επίσης και οι ώρες αποκατάστασης βλαβών που έχουν προέλθει από κακή χρήση του Εξοπλισμού ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός προδιαγραφών του οίκου κατασκευής του μηχανήματος, ή η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις **8 εργάσιμες** ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 8 εργάσιμων ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης. **Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος ακινητοποίησης προσμετράται σε εργάσιμες ώρες λειτουργίας του Αναδόχου Συντηρητή.**

Στην παράγραφο 9 αναφέρεται:

9.1 Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν είκοσι (120) ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 0,5%



πρόστιμο επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης ανά ώρα ακινητοποίησης.

9.2 Η παρακράτηση των ποσών των ποινικών ρητρών θα γίνεται με αφαίρεση από το ετήσιο συμβατικό τίμημα, ή αν αυτό δεν επαρκεί από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσον.

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής δεδομένου ότι η συγκεκριμένη ρήτρα για την τυχόν υπέρβαση του χρόνου ακινητοποίησης ανά έτος, είναι κατά την γνώμη μας υπέρμετρη για εξοπλισμό τέτοιου τύπου και παλαιότητας. Θεωρούμε ότι αντί της χρηματικής ρήτρας, είναι εύλογη η παράταση της σύμβασης ανά ημέρα παράτασης για τον Ανάδοχο:

- Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν (100) εργασίμων ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Αθα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης κατά δέκα (7) εργάσιμες ημέρες ανά ημέρα υπέρβασης άνευ επιπλέον αποζημίωσης για τον Ανάδοχο.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.

Τέλος, παρακαλούμε όπως προστεθεί η παρακάτω παράγραφος:

- ο Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Εταιρεία μας παράγοντες, όπως:
 - μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους.
 - ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή δόλο
 - βίαιη καταστροφή,
 - όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.



- μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΩΝ

Α/α	ΟΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
2.	GE HEALTHCARE	LOGIQ P5	1
3.	GE HEALTHCARE	LOGIQ P6	2
4.	GE HEALTHCARE	LOGIQ P3	1
5.	GE HEALTHCARE	LOGIQ BOOK XP	1
6.	GE HEALTHCARE	LOGIQ e	1
7.	GE HEALTHCARE	LOGIQ S7	1
8.	GE HEALTHCARE	LOGIQ C3	1
10.	GE HEALTHCARE	VIVID 7	3
11.	GE HEALTHCARE	VIVID e	1
12.	GE HEALTHCARE	VOLUSON 730 EXPERT	1

Στην **παράγραφο 1** αναφέρεται:

«Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής των παρακάτω αναφερόμενων υπερηχοτομογράφων και του περιφερειακού εξοπλισμού τους, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές των Κατασκευαστικών Οίκων, καθόλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.»

- Παρακαλούμε όπως αναφερθεί λεπτομερώς η σύνθεση του συστήματος που θα καλύπτεται από την σύμβαση. Τα περιφερειακά των συστημάτων υπερηχοτομογραφίας λόγω του ότι δεν είναι του ιδίου οίκου κατασκευής δεν είναι εφικτό να συμπεριληφθούν στις υποχρεώσεις του Αναδόχου.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

β) «Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κ.λπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν το Νοσοκομείο και η εργασία τον Ανάδοχο.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος δεδομένου ότι η εργασία επισκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που έχει προέλθει από κακή χρήση του, πτώση τάσης δικτύου εξαιρείται από τις υποχρεώσεις του αναδόχου και όπως αναφέρεται στην ίδια παράγραφο η σύμβαση περιλαμβάνει την αποκατάσταση των βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση. Επίσης, το κ.λπ. παρακαλούμε είτε να



διαγραφεί είτε να διευκρινισθεί

Προτεινόμενη τροποποίηση:

- Για βλάβες από πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου τα ανταλλακτικά και οι ώρες εργασίας για την αποκατάσταση των βλαβών επιβαρύνουν το Νοσοκομείο.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

γ) «Εξαιρούνται τα αναλώσιμα (film, χαρτί εκτύπωσης και gel) των οποίων η προμήθεια βαρύνει τον πελάτη.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής :

- Εξαιρούνται τα αναλώσιμα (χαρτί εκτύπωσης, film, μελάνι, gels , προφυλακτικά κεφαλών, κεφαλές εκτυπωτών, μπαταρίες, αναλώσιμα περιφερειακών) των οποίων η προμήθεια βαρύνει τον πελάτη.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

δ) «Την έκδοση πρωτόκολλου ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή, συντήρηση ή έλεγχο.»

Λόγω του ότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας η παράγραφος παρακαλούμε να διαμορφωθεί ως εξής:

- δ) τον έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας, μετρήσεως τάσεων, γειώσεων, εσωτερικού καθαρισμού, λιπάνσεις μηχανικών μερών, ευθυγραμμίσεις, χρήσεις λογισμικού και τις αναγκαίες ρυθμίσεις για τη διατήρηση του εξοπλισμού σε άριστη λειτουργική κατάσταση, όπως τον έλεγχο των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων, τον έλεγχο ρύθμισης τιμών παραμέτρων στις προδιαγεγραμμένες ανοχές και δοκιμές σε κατάσταση λειτουργίας, έλεγχο ικανότητας λειτουργίας και καλής απόδοσης.

Στην **παράγραφο 5** αναφέρεται:

ζ) «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, hardware)

- Παρακαλούμε όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»

Στην **παράγραφο 7** αναφέρεται:

«Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των



Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 20:00.

Οι επισκευές των βλαβών θα γίνονται καθημερινά μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει.»

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί ως εξής :

- Η προληπτική συντήρηση κάθε Μοντέλου (Τύπου), θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατασκευαστικών Οίκων από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00, ύστερα από συνεννόηση με τα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου με γνώμονα την καλή και εύρυθμη λειτουργία του.

Στην **παράγραφο 8** αναφέρεται:

«Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε μηχανήματος συμφωνείται σε εκατόν είκοσι (120) ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 22:00 και τις αργίες και τα Σαββατοκύριακα εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει και παραστεί ανάγκη από ώρες 08:00 έως 22:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλούμε όπως η ως άνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής δεδομένου ότι η προτεινόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (και ο διπλασιασμός του υπολογισμού της σε περίπτωση υπέρβασης των 24 ωρών) είναι υπέρμετρος συγκρινόμενος με ανάλογους χρόνους ακινητοποίησης που περιλαμβάνονται ανάλογες σε συμβάσεις συντήρησης εξοπλισμού ιδίου τύπου και παλαιότητας:

- Η επιτρεπόμενη ετήσια διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του κάθε ακτινολογικού συγκροτήματος, συμφωνείται σε εκατό (100) εργάσιμες ώρες. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Αναδόχου (εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 08:00 – 16:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος, καθώς επίσης και οι ώρες αποκατάστασης βλαβών που έχουν προέλθει από κακή χρήση του Εξοπλισμού ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός προδιαγραφών του οίκου κατασκευής του μηχανήματος, ή



η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του ανάδοχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος (εν μέρει ή του συνόλου του) υπερβεί τις **8 εργάσιμες** ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 8 εργασίμων ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης. **Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος ακινητοποίησης προσμετράται σε εργάσιμες ώρες λειτουργίας του Αναδόχου Συντηρητή.**

Στην παράγραφο 9 αναφέρεται:

9.1 Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν είκοσι (120) ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 0,5%ο πρόστιμο επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης ανά ώρα ακινητοποίησης.

9.2 Η παρακράτηση των ποσών των ποινικών ρητρών θα γίνεται με αφαίρεση από το ετήσιο συμβατικό τίμημα, ή αν αυτό δεν επαρκεί από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσον.

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί η ως άνω παράγραφος ως εξής δεδομένου ότι η συγκεκριμένη ρήτρα για την τυχόν υπέρβαση του χρόνου ακινητοποίησης ανά έτος, είναι κατά την γνώμη μας υπέρμετρη για εξοπλισμό τέτοιου τύπου και παλαιότητας. Θεωρούμε ότι αντί της χρηματικής ρήτρας, είναι εύλογη η παράταση της σύμβασης ανά ημέρα παράτασης για τον Ανάδοχο:

- Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των εκατόν (100) εργασίμων ωρών ανά έτος για το κάθε ακτινολογικό συγκρότημα και του περιφερειακού εξοπλισμού του, θα επιβάλλεται στον Αθα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης κατά δέκα (7) εργάσιμες ημέρες ανά ημέρα υπέρβασης άνευ επιπλέον αποζημίωσης για τον Ανάδοχο.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.



Τέλος, παρακαλούμε όπως προστεθεί η παρακάτω παράγραφος:

- Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Εταιρεία μας παράγοντες, όπως:
 - μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους.
 - ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή δόλο
 - βίαιη καταστροφή,
 - όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
 - μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΩΝ

Α/α	ΟΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1.	GE HEALTHCARE	LOGIQ 9	2
9.	GE HEALTHCARE	VIVID 3	2

Δεδομένου ότι για τα προαναφερόμενα συστήματα έχει λήξει η διάρκεια ζωής τους (EOL) δεν υπάρχουν αποθέματα ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο GE κι έτσι η εταιρεία μας δεν μπορεί να εγγυηθεί για την τεχνική υποστήριξη συμπεριλαμβανομένων ανταλλακτικών παρά μόνο για τις ώρες εργασίας διάγνωσης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών (όταν η βλάβη δεν οφείλεται σε αντικατάσταση κάποιου μη διαθέσιμου ανταλλακτικού) και προληπτικής συντήρησης.

Στην περίπτωση βλάβης που οφείλεται σε αντικατάσταση ανταλλακτικών κι εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, η εταιρεία μας υποχρεούται το ταχύτερο δυνατόν (εντός 24 ωρών) να γνωστοποιεί με fax ξεχωριστή προσφορά στο Νοσοκομείο σας που θα αναφέρει το κόστος αντικατάστασης. Η εταιρεία μας θα προβεί άμεσα στη σχετική παραγγελία για την αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος μόλις λάβουμε αντίστοιχο fax του Νοσοκομείου σας με όλα τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης της συγκεκριμένης δαπάνης. Επίσης σε αυτή την περίπτωση βλάβης δεν θα ισχύσει ο χρόνος DOWN TIME.

Παρακαλούμε όπως η παράγραφοι 3, 4, 5, 8 και 9 όπως διαγραφούν γιατί αναφέρονται σε σύμβαση συντήρησης- επισκευής συμπεριλαμβανομένων ανταλλακτικών.

Προτείνουμε να ισχύσουν οι παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

Επιφυλασσομένων των όρων και προϋποθέσεων των αναφερομένων στη παρούσα σύμβαση, η εταιρεία συμφωνεί να παρέχει τις κατωτέρω υπηρεσίες προληπτικής και επανορθωτικής συντηρήσεως κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης:

- Υποχρεούται να διαθέτει όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό και την τεχνογνωσία για την τεχνική υποστήριξη των μηχανημάτων που θα καλύπτονται από την σύμβαση, όπως αυτά προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η συντήρηση και επισκευή θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου του συστήματος.
- Υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμο προσωπικό το οποίο θα είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/EEC, για την τεχνική υποστήριξη του συγκεκριμένου μηχανήματος, με ποινή απόρριψης της προσφοράς.



- Υποχρεούται να πραγματοποιεί προγραμματισμένες συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00 επί τη βάση ενός χρονοδιαγράμματος συμφωνηθσομένου μεταξύ του Νοσοκομείου και ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Σε περίπτωση που οι ανωτέρω ημέρες αποτελούν επίσημες αργίες ή εορτές του χρόνου η προληπτική συντήρηση του συστήματος θα μετατίθεται την πρώτη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί μετά την αργία.
- Υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση των βλαβών μετά από κλήση του Νοσοκομείου εντός 24 (εικοσιτεσσάρων) ωρών από την 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, εκτός αν προκύψουν λόγοι ανωτέρας βίας που επιβεβαιώνουν το ανέφικτο της έγκαιρης μετάβασης. Η ειδοποίηση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την αποκτάσταση των βλαβών θα γίνεται στα γραφείας της στο φαξ:....., τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από το τμήμα ΒΙΤ ή την Τεχνική Υπηρεσία του ΠΕΛΑΤΗ. Στην περίπτωση όπου απαιτηθεί αντικατάσταση ανταλλακτικού για την επισκευή της βλάβης του συστήματος, λόγω του ότι για το συγκεκριμένο σύστημα λήγει η διάρκεια ζωής του τον Δεκέμβριο του 2015, η εταιρεία στην περίπτωση διαθεσιμότητας ανταλλακτικού από τον κατασκευαστή οίκο θα υποβάλλει οικονομική προσφορά για το κόστος του ανταλλακτικού στο Νοσοκομείο και η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται από την εταιρεία μετά τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης της συγκεκριμένης δαπάνης που θα λάβει από το Νοσοκομείο.
- Μετά το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Νοσοκομείο αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στα οποία αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί.
- Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης του μηχανήματος.
- Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να γνωρίζει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της εφ' όσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.
- Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης θα τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας-βλαβών και συντήρησης του μηχανήματος, με ευθύνη του αρμόδιου τμήματος που είναι εγκατεστημένο το σύστημα και του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Το ημερολόγιο αυτό θα υπογράφεται από τον αρμόδιο ιατρό του τμήματος ή τεχνολόγο, τον αρμόδιο ηλεκτρονικό του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου και τον υπεύθυνο τεχνικό της ΑΝΑΔΟΧΟΥ. Στο ημερολόγιο θα αναγράφονται όλες οι βλάβες και τα αίτιά τους, οι ενέργειες αποκατάστασής τους από την πλευρά της ΑΝΑΔΟΧΟΥ καθώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του συστήματος.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ:

Ανεξάρτητα από τις οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις, αναλαμβανόμενες από το Νοσοκομείο σύμφωνα με την σύμβαση, το Νοσοκομείο υποχρεούται:

- Να γνωρίζει στην εταιρεία τους εκπροσώπους του για τις εκ της συμβάσεως προκύπτουσες διαδικασίες.
- Να εκτελεί την συνήθη επίβλεψη του Μηχανήματος σύμφωνα με τα εγχειρίδια λειτουργίας καθώς και να χειρίζεται και χρησιμοποιεί τα μηχανήματα προσεκτικά προφυλάσσοντάς τα από οποιανδήποτε ζημία προκαλούμενη κυρίως λόγω κλιματολογικών επιδράσεων (κλιματισμός, υγρασία ή σκόνη κτλ.)
- Να γνωστοποιεί δια των επισήμων εκπροσώπων του πάραυτα, στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας του μηχανήματος, μη δικαιούμενος να προβαίνει



σε οποιαδήποτε προσθήκη ή τροποποίηση στα μηχανήματα χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της εταιρείας.

- Να εξασφαλίζει ώστε η οποιαδήποτε συντήρηση να εκτελείται αποκλειστικά και κατά τον προσυμφωνηθέντα χρόνο από την εταιρεία, εκτός εάν υπάρχει μετέπειτα συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ:

Σε περίπτωση ελεύσεως ανωτέρας βίας το θιγόμενο συμβαλλόμενο μέρος θα έχει δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση της σύμβασης όσο διαρκεί η παρακώλυση ή καθυστέρηση λόγω ανωτέρας βίας, χωρίς να θεωρείται υπεύθυνο δι' οποιαδήποτε από αυτή προκύπτουσα ζημία. Το ανωτέρω συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να γνωστοποιεί προς το έτερο συμβαλλόμενο, το ταχύτερο δυνατόν, τα γεγονότα που προκαλούν την ανωτέρα βία.

Σε περίπτωση που η διάρκεια της παρακώλυσης ή καθυστέρησης λόγω ανωτέρας βίας υπερβεί τρεις διαδοχικούς μήνες οι συμβαλλόμενοι θα έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν την παρούσα σύμβαση προς τον αντισυμβαλλόμενο.

ΜΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΦΘΕΙΣΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ:

Οι ακόλουθες περιπτώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις υπηρεσίες εκτελεσθησόμενες από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ να αναλάβει τέτοιες ενέργειες η εξ αυτών προκύπτουσα δαπάνη θα χρεώνεται χωριστά κατόπιν ιδιαίτερης συμφωνίας των συμβαλλομένων.

- Σε περίπτωση ζημίας ή καταστροφής των Μηχανημάτων προκαλούμενης από θεομηνίες (ενδεικτικά σεισμοί, θύελλες κ.λπ.), εξωτερικούς παράγοντες (ενδεικτικά, ελαττωματική φύση του κτιρίου, διακύμανση ή διακοπή τροφοδοσίας ρεύματος) ή από ανθρώπινες ενέργειες (πυρκαγιές, εκρήξεις κλπ).
- Σε περίπτωση βλάβης του Μηχανήματος που προκαλείται από ακατάλληλη περιβαλλοντική προστασία ή οποιοδήποτε συμβάν ανωτέρας βίας,
- Σε περίπτωση μη ενδεδειγμένης ή κακής χρήσης του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους ή των παρέμβαση στο Μηχάνημα χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση από την εταιρεία η οποία έχει το έχει προμηθεύσει στο Νοσοκομείο
- Εργασίες αποσυναρμολόγησης και συναρμολόγησης αυτών σε νέους χώρους.
- Σε περίπτωση μη σύμφωνης με τις οδηγίες ή/και συστάσεις του κατασκευαστή χρήση

Επίσης, από τις υποχρεώσεις της ΑΝΑΔΟΧΟΥ εξαιρείται η αντικατάσταση ή επισκευή:

- ο Περιφερειακών συστημάτων (εκτυπωτές φιλμ και χαρτιού, UPS, σταθμοί επεξεργασίας) και των εξαρτημάτων τους
- ο Παντός είδους αναλωσίμων (χαρτί εκτύπωσης, film, μελάνι, gels , προφυλακτικά κεφαλών, κεφαλές εκτυπωτών, μπαταρίες, αναλώσιμα περιφερειακών)
- ο Παντός είδους ανταλλακτικών
- ο Παντός είδους κεφαλών

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημίες που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των ΕΞ



Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.