

ΠΡΟΣ: Γ.Ν.Α. «Ο
 ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»
 ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
 ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΟ
 email: bioiatriki2002@yahoo.com

Αθήνα 20/02/2018

**Θέμα: Υποβολή Σχολίων στη Διαβούλευση για την προμήθεια Ασπρόμαυρων
 Ψηφιακών Επαγγελματικών φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων A3 μεγάλης
 παραγωγικής ικανότητας**

Αξιότιμοι κύριοι,

Στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης για την προμήθεια φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων, σας παραθέτουμε ακολούθως τα σχόλια της εταιρίας μας Αδελφοί Δοξιάδη Γραφοτεχνική Α.Ε., αποκλειστική αντιπρόσωπο του Ιαπωνικού Οίκου RICOH στην Ελλάδα.

Θα θέλαμε να επισημάνουμε στο σημείο αυτό πως η εταιρία μας είχε λάβει μέρος και στην προηγούμενη διαβούλευση για το συγκεκριμένο έργο προμήθειας φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων, υποβάλλοντας αντίστοιχα με τα παρακάτω σχετικά σχόλια, που όμως δεν έγιναν αποδεκτά. Ο σχετικός διαγωνισμός προκηρύχθηκε με προδιαγραφές στις οποίες απαντήσαμε υποβάλλοντας την πρότασή μας, και εκτιμώντας ότι καλύπτουμε τους όρους, η προσφορά μας όμως δεν έγινε αποδεκτή και απορρίφθηκε επειδή κατά την εκτίμησή μας ερμηνεύτηκαν διαφορετικά όροι της Διακήρυξης.

Επειδή εκτιμούμε ότι το Νοσοκομείο επιθυμεί να υπάρξει πλήθος προσφορών ανταγωνισμού που θα λάβουν μέρος στο εν λόγω έργο, και επειδή η εταιρία μας έχει εκδηλώσει ενδιαφέρον να συμμετέχει, με την παρούσα ζητούμε όπως ληφθούν υπόψη οι προτάσεις μας για διευκρινήσεις ή τροποποιήσεις, προκειμένου να υπάρξει ανάπτυξη ανταγωνισμού για το εν λόγω έργο.

Α. Ως προς τις ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

Α. Ως προς τα Τεχνικά Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές & Φύλλο Συμμόρφωσης

Προτείνουμε την τροποποίηση της εισαγωγής ως εξής:

"Η απάντηση και η τεκμηρίωση θα πρέπει να είναι σαφής, με αντίστοιχες παραπομπές στα τεχνικά φυλλάδια του οίκου κατασκευής των μηχανημάτων ή σε βεβαιώσεις του επίσημου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα."

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Προτεινόμενη τροποποίηση
15.	Ταχύτητα εκτύπωσης: ≥ 75 σελ. A4 / λεπτό και ≥ 30 σελ. A3 / λεπτό, σε λειτουργία μίας όψης.	<i>Ταχύτητα ασπρόμαυρης και έγχρωμης εκτύπωσης ≥ 75 σελ. A4 / λεπτό σε λειτουργία μίας όψης</i>
18.	Επιλογές σάρωσης: Αποστολή σε E-mail, αποθήκευση σε φάκελο στον σκληρό δίσκο, αποθήκευση σε USB και σε SD Card	<i>Επιλογές σάρωσης: Scan to folder, Scan to E-mail, Scan to USB/SD</i>
26.	Τροφοδοσία χαρτιού: 2 κασέτες A4 των 500 φύλλων έκαστη και 2 κασέτες A3 των 500 φύλλων έκαστη ή συνδυασμός κασετών (π.χ. 1 κασέτα των 1.000 φύλλων και 2 κασέτες των 500 φύλλων), αρκεί οι κασέτες να είναι ρυθμιζόμενες και να επιτυγχάνεται η	<i>Τροφοδοσία χαρτιού: 2 κασέτες A4 των 500 φύλλων έκαστη και 2 κασέτες A3 των 500 φύλλων έκαστη ή συνδυασμός κασετών (π.χ. 1 κασέτα των 1.000 φύλλων και 2 κασέτες των 500 φύλλων), αρκεί να επιτυγχάνεται η συνολική ποσότητα των 1.000 φύλλων A4 και των</i>

	συνολική ποσότητα των 1.000 φύλλων A4 και των 1.000 φύλλων A3.	1.000 φύλλων A3. Είναι επιθυμητό, αλλά όχι απαιτητό, οι κασέτες να είναι ρυθμιζόμενες.
44.	Ελεγχόμενη πρόσβαση χρηστών και τεχνικών, με χρήση κωδικών χρηστών και κωδικών συντήρησης	Τουλάχιστον 1000 κωδικοί χρηστών (user codes) για ελεγχόμενη πρόσβαση χρηστών
45.	<p>MTBF (Mean Time Before Failures) MTTF (Mean Time To Failure) MTTR (Mean Time To Repair) MCBC (Mean Copies Between Calls) Να αναφερθούν εφόσον δίνονται από τον κατασκευαστή.</p>	<p>Να δοθεί το Mean Copies Between Calls Να αναφερθούν εφόσον δίνονται από τον κατασκευαστή. Εφόσον ο κατασκευαστής δεν διαθέτει τα παραπάνω στοιχεία, θα είναι αποδεκτό να μην συμπληρωθούν τα εν λόγω στοιχεία από τις συμμετέχουσες εταιρίες.</p>

B. Ως προς τους Ειδικούς Όρους,

1. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 4 ως εξής:
Βεβαίωση του οίκου κατασκευής για το έτος πρώτης κυκλοφορίας του προσφερόμενου τύπου μηχανήματος.
2. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 8 ως εξής:
Φύλλο Συμμόρφωσης (Παράγραφος Β', Πίνακας 1, Στήλες "Απάντηση" & "Τεκμηρίωση"), συμπληρωμένο με σαφήνεια και τεκμηρίωση με παραπομπές στα φυλλάδια των τεχνικών χαρακτηριστικών του οίκου κατασκευής ή σε βεβαιώσεις του επίσημου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα.
3. Προτείνουμε την απαλοιφή του όρου 22 καθώς οι εταιρίες δεσμεύονται πλέον από ρήτρες εμπιστευτικότητας και κατά συνέπεια δεν επιτρέπεται η δημοσιοποίηση στοιχείων συμβάσεων.

Ειδικό Όροι 7, 11, 12, 13 παραθέτουμε με δυο εναλλακτικές προτάσεις :

Α' Εναλλακτική πρόταση: Τα μηχανήματα θα καλύπτονται με σύμβαση πλήρους τεχνικής εξυπηρέτησης και συντήρησης για 7 έτη από θέσεως σε λειτουργία)

Στην περίπτωση αυτή, τα μηχανήματα θα προσφέρονται με εγγύηση και κλειστό συμβόλαιο συντήρησης διάρκειας επτά ετών από θέσεως σε λειτουργία. Το συμβόλαιο θα περιλαμβάνει όλα τα αναλώσιμα υλικά, ανταλλακτικά, εργασία και τυχόν οδοιπορικά. Δεν θα υπάρχουν επιπλέον πάγιες χρεώσεις και το Νοσοκομείο δεν θα υποχρεούται σε καμία ελάχιστη μηνιαία παραγωγή. Το κόστος θα προσφέρεται ως κόστος ανά παραγόμενη σελίδα και θα τιμολογείται κάθε τρίμηνο βάσει του μετρητή του μηχανήματος και δεν θα υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή. (Αντίστοιχες τέτοιες περιπτώσεις διαγωνισμών έχουν διενεργηθεί και από άλλα Νοσοκομεία της Αττικής πρόσφατα.)

Υπό το πρίσμα αυτό προτείνουμε τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

1. Ειδικός όρος 7 - Να απαλειφθεί
2. Ειδικός όρος 12 – να τροποποιηθεί ως ακολούθως

Κριτήριο κατακύρωσης. Κριτήριο κατακύρωσης του Διαγωνισμού, είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Στην τιμή θα συνυπολογιστεί:

- α) Το κόστος αγοράς (Κα) των 4 (τεσσάρων) μηχανημάτων.

β) Το κόστος πλήρους συντήρησης (Κσ) των 4 (τεσσάρων) μηχανημάτων, στο οποίο θα περιλαμβάνονται όλα τα αναλώσιμα υλικά, ανταλλακτικά, εργασία και τυχόν οδοιπορικά και θα εκφράζεται σε κόστος (σε ΕΥΡΩ) ανά παραγόμενο αντίγραφο (σελίδα), προ ΦΠΑ για παραγωγή 25.000 αντιγράφων μηνιαίως, για κάθε μηχανήμα.

Το κόστος αυτό, θα περιγράφεται και ανά έτος και για το σύνολο των 7 (επτά) ετών (84 μήνες) της Σύμβασης Συντήρησης, θα είναι σταθερό και για τα 7 (επτά) έτη (χωρίς να υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή), εκφρασμένο σε ΕΥΡΩ. (Κόστος συντήρησης = 25.000 αντίγραφα μηνιαίως X 12 μήνες X 7 έτη X 4 μηχανήματα).

Προς τούτο, στην οικονομική προσφορά των προμηθευτών, θα αναλύονται και θα τεκμηριώνονται πλήρως και με σαφήνεια τα ως άνω α) και β) κόστη. Όλοι οι υπολογισμοί θα γίνονται και ανά μηχανήμα και συνολικά και για τα 4 (τέσσερα) μηχανήματα, καθώς επίσης και ανά έτος και συνολικά και για τα 7 (επτά) έτη.

Σημειώνεται ότι η ως άνω αναγραφόμενη παραγωγή των 25.000 αντιγράφων μηνιαίως ανά μηχανήμα είναι ενδεικτική και χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών. Επι ποινής αποκλεισμού, το Νοσοκομείο δεν θα υποχρεούται σε καμία ελάχιστη ή μέγιστη μηνιαία παραγωγή, εφόσον το μηχανήμα λειτουργεί εντός των ορίων της μέγιστης παραγωγικής δυνατότητας που ζητείται από τις τεχνικές προδιαγραφές και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθέσιμος ετήσιος προϋπολογισμός για την πληρωμή του κόστους χρήσης.

3. Ειδικός όρος 13 – να τροποποιηθεί ως ακολούθως
Ανάδειξη Μειοδότη. Μειοδότης (ΜΑ) αναδεικνύεται ο προμηθευτής αυτός, που θα έχει το χαμηλότερο άθροισμα των α) και β) (Κα + Κσ) της παραγράφου 12. των Ειδικών Όρων.

Β'Εναλλακτική πρόταση: Τα μηχανήματα θα καλύπτονται με εγγύηση 2 ετών από θέσεως σε λειτουργία και σύμβαση πλήρους τεχνικής εξυπηρέτησης και συντήρησης για 5 έτη από τη λήξη της εγγύησης.

Στην περίπτωση αυτή, τα μηχανήματα θα προσφέρονται με εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας 2 ετών από θέσεως σε λειτουργία. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης χωρίς χρέωση για το Νοσοκομείο θα καλύπτονται από τον προμηθευτή, εργασία και ανταλλακτικά ενώ τα αναλώσιμα υλικά του μηχανήματος θα βαρύνουν το Νοσοκομείο σε τιμές για τις οποίες ο υποψήφιος προμηθευτής θα έχει δεσμευτεί με την προσφορά του.

Υπό το πρίσμα αυτό προτείνουμε τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

1. Ειδικός όρος 7 - να τροποποιηθεί ως ακολούθως
Εγγύηση καλής λειτουργίας της επίσημης ελληνικής αντιπροσωπείας για 2 (δύο) έτη από την ημερομηνία προμήθειάς τους, χωρίς χρέωση για το Νοσοκομείο, που θα καλύπτει, εργασία και υλικά για αντικατάσταση κάθε ελαττωματικού εξαρτήματος / ανταλλακτικού και την άρση βλαβών και αποκατάσταση λειτουργίας, που δεν οφείλονται σε συνήθη χρήση, σε βανδαλισμό ή σε κακή χρήση. Επίσης, θα καλύπτει, χωρίς χρέωση, τα υποχρεωτικά, από τον κατασκευαστή, service μετά των απαιτούμενων υλικών αυτών.

Κατά τη διάρκεια της εγγύησης τα αναλώσιμα υλικά θα βαρύνουν το Νοσοκομείο. Με την έκφραση «αναλώσιμα» νοούνται όλα τα υλικά που είναι απαραίτητα για την άρτια λειτουργία του προσφερόμενου μηχανήματος όπως Π.χ. toner, developer, τύμπανο, rollers, kits κλπ. Για το σκοπό αυτό κάθε προσφέρουσα εταιρία οφείλει να συμπεριλάβει αναλυτικά στην οικονομική της προσφορά πίνακα με τα αναλώσιμα υλικά και αναλώσιμα ανταλλακτικά του μηχανήματος και τις διάρκειές τους, την τιμή ανά τεμάχιο και την συνολική τιμή ανά αντίγραφο όπως προκύπτει από την τιμή τεμαχίου κάθε αναλώσιμου και την παραγωγική τους δυνατότητα. Η παραγωγική αυτή δυνατότητα των αναλωσίμων θα πιστοποιείται με σχετική επίσημη δήλωση του κατασκευαστικού οίκου ή του επίσημου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα και θα

περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά. Οι τιμές των αναλωσίμων θα δίδονται σε συγκεκριμένες σταθερές τιμές για την περίοδο της εγγύησης.

2. Ειδικός όρος 11 – να τροποποιηθεί ως ακολούθως
Σύμβαση Πλήρους Συντήρησης & Επισκευής μετά Ανταλλακτικών & Αναλωσίμων. Με την λήξη της εγγύησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει την συντήρηση των μηχανημάτων, με Σύμβαση Πλήρους Συντήρησης & Επισκευής μετά Ανταλλακτικών & Αναλωσίμων, με τους όρους που περιγράφονται στο Σχέδιο Σύμβασης Συντήρησης του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας. Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης Συντήρησης, θα είναι 5 (πέντε) έτη, από την λήξη της εγγύησης, ανανεούμενη κάθε έτος, μέχρι την συμπλήρωση των 5 (πέντε) ετών.
3. Ειδικός όρος 12 – να τροποποιηθεί ως ακολούθως
Κριτήριο κατακύρωσης. Κριτήριο κατακύρωσης του Διαγωνισμού, είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
Στην τιμή θα συνυπολογιστεί:
α) Το κόστος αγοράς (Κα) των 4 (τεσσάρων) μηχανημάτων.
β) Το κόστος αναλωσίμων (Κλ) στο οποίο θα περιλαμβάνονται όλα τα αναλώσιμα υλικά και αναλώσιμα ανταλλακτικά που θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της εγγύησης (όπως περιγράφονται στον ειδικό όρο 7 παραπάνω) και θα εκφράζεται σε κόστος (σε ΕΥΡΩ) ανά παραγόμενο αντίγραφο (σελίδα), προ ΦΠΑ για παραγωγή 25.000 αντιγράφων μηνιαίως, για κάθε μηχανήμα. Το κόστος αυτό, θα περιγράφεται και ανά έτος και για το σύνολο των 2 (δύο) ετών της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, θα είναι σταθερό και για τα 2 (δύο) έτη (χωρίς να υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή), εκφρασμένο σε ΕΥΡΩ. (Κόστος συντήρησης = 25.000 αντίγραφα μηνιαίως X 12 μήνες X 2 έτη X 4 μηχανήματα).
γ) Το κόστος πλήρους συντήρησης (Κσ) των 4 (τεσσάρων) μηχανημάτων, στο οποίο θα περιλαμβάνονται όλα τα αναλώσιμα υλικά, ανταλλακτικά, εργασία και τυχόν οδοιπορικά και θα εκφράζεται σε κόστος (σε ΕΥΡΩ) ανά παραγόμενο αντίγραφο (σελίδα), προ ΦΠΑ για παραγωγή 25.000 αντιγράφων μηνιαίως, για κάθε μηχανήμα. Το κόστος αυτό, θα περιγράφεται και ανά έτος και για το σύνολο των 5 (πέντε) ετών της Σύμβασης Συντήρησης, θα είναι σταθερό και ίδιο αριθμητικά και για τα 5 (πέντε) έτη, εκφρασμένο σε ΕΥΡΩ. (Κόστος συντήρησης = 25.000 αντίγραφα μηνιαίως X 12 μήνες X 5 έτη X 4 μηχανήματα).

Προς τούτο, στην οικονομική προσφορά των προμηθευτών, θα αναλύονται και θα τεκμηριώνονται πλήρως και με σαφήνεια τα ως άνω α) β) και γ) κόστη. Όλοι οι υπολογισμοί θα γίνονται και ανά μηχανήμα και συνολικά και για τα 4 (τέσσερα) μηχανήματα, καθώς επίσης και ανά έτος και συνολικά και για τα 2 (δύο) έτη της εγγύησης και τα 5 (πέντε) έτη της σύμβασης συντήρησης μετά την εγγύηση.

Σημειώνεται ότι η ως άνω αναγραφόμενη παραγωγή των 25.000 αντιγράφων μηνιαίως ανά μηχανήμα είναι ενδεικτική και χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών. Επι ποινής αποκλεισμού, το Νοσοκομείο δεν θα υποχρεούται σε καμία ελάχιστη ή μέγιστη μηνιαία παραγωγή, εφόσον το μηχανήμα λειτουργεί εντός των ορίων της μέγιστης παραγωγικής δυνατότητας που ζητείται από τις τεχνικές προδιαγραφές και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθέσιμος προϋπολογισμός.

Γ. Ως προς το Σχέδιο Σύμβασης

1. Προτείνουμε την απαλοιφή του όρου 5.2

2. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 5.3 ως εξής

5.3. Η προσέλευση των Τεχνικών του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ για τις επισκευές, θα γίνεται, το αργότερο, εντός 6 εργάσιμων ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης (έγγραφης ή τηλεφωνικής) του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

3. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 8 καθώς θα πρέπει να αλλάξει αναλόγως του τρόπου υποστήριξης που θα επιλέξετε (7 έτη σύμβαση πλήρους συντήρησης από θέσεως σε λειτουργία ή 2 έτη εγγύηση+5έτη σύμβαση μετά την εγγύηση).

4. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 10 ως εξής:

10.1. Για τις αναφερόμενες υπηρεσίες πλήρους συντήρησης και επισκευής, κατά τις συμφωνημένες ημέρες και ώρες, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, θα καταβάλει στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, το ποσόν των ΕΥΡΩ πλέον ΦΠΑ για κάθε παραγόμενο αντίγραφο.

10.2 Να απαληφθεί ο όρος ή να διευκρινιστεί περαιτέρω.

Παρακαλούμε σημειώστε πως ο όρος της ανώτατης χρέωσης έως 25.000 αντίγραφων μηνιαίως ανά μηχανήμα δεν είναι σαφής, καθώς από τις τεχνικές προδιαγραφές η μέγιστη παραγωγικότητα που ζητάτε είναι 60.000 αντίγραφα μηνιαίως. Θα πρέπει να διευκρινιστεί από το Νοσοκομείο πώς ακριβώς προκύπτει το όριο αυτό, αν δηλαδή αφορά δεσμευτική παραγωγή, ή παραγωγή που υπολογίζεται βάσει των τεχνικών προδιαγραφών που ζητούνται ή την ανώτατη επιτρεπόμενη βάσει ετήσιου προϋπολογισμού που μπορεί να δεσμεύσει το Νοσοκομείο παραγωγή.

10.3 να τροποποιηθεί με βάση τον τρόπο υποστήριξης που θα επιλέξετε (7 έτη σύμβαση πλήρους συντήρησης από θέσεως σε λειτουργία ή 2 έτη εγγύηση+5έτη σύμβαση μετά την εγγύηση).

Δ. Συμπληρωματικά Στοιχεία

Τέλος, προτείνουμε όπως συμπεριλάβετε στη σχετική διακήρυξη κριτήρια και όρους που στόχο θα έχουν την ποιοτική αξιολόγηση των δυνητικών προμηθευτών. Ενδεικτικά παραθέτουμε τα παρακάτω:

(α) Η προσφέρουσα εταιρεία θα πρέπει να έχει προσχωρήσει σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού βάσει του νόμου 2939/2001 και της Η.Π 23615/651/Ε103 του 2014, και να καταθέσει με την προσφορά της σχετική βεβαίωση

(β) Η προσφέρουσα εταιρεία θα πρέπει να αποτελεί εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της κατασκευάστριας εταιρίας στην ελληνική αγορά για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε ετών και προς επιβεβαίωση να καταθέσει σχετική βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου στην οποία θα πιστοποιείται επίσης η τεχνική εμπειρία της προσφέρουσας ως προς την δυνατότητα υποστήριξης και συντήρησης του εξοπλισμού.

Ευελπιστούμε ότι οι προτάσεις μας θα τύχουν θετικής αξιολόγησης από πλευράς της αρμόδιας Επιτροπής και θα συμπεριληφθούν στους όρους προκειμένου να διασφαλίσουν ακόμα περισσότερο την διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Διατελούμε με τιμή,
Για την ΑΦΟΙ ΔΟΞΙΑΔΗ-ΓΡΑΦΟΤΕΧΝΙΚΗ ΑΕ
Ελένη Δοξιάδη
Διευθύνουσα Σύμβουλος