

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΛΥΣΗΣ FISH ΜΕ ΕΙΔΙΚΗ
ΚΑΜΕΡΑ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ**

(προϋπολογισμός : 25.000,00 Ευρώ)

Σταθμός εργασίας ανάλυσης εικόνων FISH με δυνατότητα αναβάθμισης αποτελούμενο από :

- Ψηφιακή κάμερα υψηλής απόδοσης
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή υψηλών αποδόσεων με οθόνη ιατρικής χρήσης
- Λογισμικό FISH

κατάλληλος για να διαλειτουργεί με μικροσκόπιο ανοσοφθορισμού που περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ		
1	Εύχρηστο και γρήγορο από την απόκτηση της εικόνας έως την εκτύπωσή της	< 2 min Να αναφερθεί ο χρόνος (min)
2	Λήψη εικόνων χαμηλού επιπέδου φωτισμού επισημασμένες με φθορισμό	Με χρήση εννέα καναλιών χρωμάτων προσφέροντας ποικιλία εργαλείων . Να περιγραφεί
3	Να διαχειρίζεται μεταφάσεις, μεσοφάσεις κυττάρων και δείγματα ιστών	Με 9 ανιχνευτές περίπου
4	Ίκανότητα απόκτησης πολυχρωματικής εικόνας	Με δυνατότητα επιλογής φθοριοχρωμάτων
5	Αυτόματη διόρθωση υπόβαθρου	ΝΑΙ
6	Δυνατότητα ελέγχου εστίασης σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ
7	Άμεση απεικόνιση εικόνας σε πραγματικό χρωματισμό	ΝΑΙ
8	Ενίσχυση των ασθενών των φθορίζοντων σημάτων και εκτίμηση της έντασής των	ΝΑΙ Υπολογισμός παραμέτρου Filter σε κάθε χρωμόσωμα , δημιουργία προφίλ
9	Χαρτογράφηση των γονιδίων	ΝΑΙ
10	Αλγόριθμοι για την επεξεργασία των φθορίζοντων σημάτων	ΝΑΙ
11	Υψηλής ποιότητας εικόνων FISH	ΝΑΙ

12	Πολλαπλή προβολή εικόνων	ΝΑΙ Για σύγκριση
13	3 D απεικόνιση	Επιθυμητό
14	Υποστήριξη αρχείων	Τουλάχιστον .tiff .bmp .jpeg
15	Λειτουργία αναίρεσης	ΝΑΙ Επιθυμητό με δυνατότητα αναίρεσης και οποιουδήποτε ενδιάμεσου από τη λίστα βημάτων
16	Εύκολη αρχειοθέτηση περιστατικών	ΝΑΙ Να περιγραφεί
17	Ικανότητα εκτύπωσης καρυτύπου	ΝΑΙ Να δοθούν στιγμιότυπα εκτύπωσης με όλους τους δυνατούς συνδυασμούς
18	Συμβατό με το μικροσκόπιο φθορισμού όπως περιγράφεται στις αντίστοιχες προδιαγραφές	Να κατατεθούν τα αντίστοιχα πιστοποιητικά συμβατότητας
19	Δυνατότητα αναβάθμισης	ΝΑΙ Να περιγραφούν οι δυνατότητες αναβάθμισης με επιπρόσθετες δυνατότητες
20	Δυνατότητα σύνδεσης με LIS	ΝΑΙ
21	Εκπαίδευση προσωπικού	ΝΑΙ Να κατατεθεί πλήρη πρόγραμμα εκπαίδευσης των χρηστών
ΚΑΜΕΡΑ CCD		
22	Αισθητήρας CCD	ΝΑΙ
23	Υψηλή ανάλυση εικόνας, pixels	Να αναφερθούν
24	Συχνότητα ανανέωσης εικόνας (fps)	≤30 fps
25	Μέγεθος pixels (μm)	Να αναφερθεί
26	Βάθος ψηφιοποίησης (bit)	Να αναφερθεί
27	Βάθος χρώματος (bit)	Να αναφερθεί
28	Χρόνος έκθεσης	Να αναφερθεί το εύρος
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ		
29	Επεξεργαστής	3,30 GHz περίπου
30	Οθόνη	Ιατρικής χρήσης (Medical grade)
31	Σκληρός δίσκος	120GB περίπου
32	Μνήμη RAM	2GB περίπου
33	Κάρτα έγχρωμων γραφικών υψηλής ποιότητας απόδοσης	ΝΑΙ

34	Κάρτα δικτύου	ΝΑΙ
35	Οπτικά μέσα	DVD Rewriter
36	Ποντίκι	ΝΑΙ
37	Πληκτρολόγιο	ΝΑΙ
ΓΕΝΙΚΑ		
38	Σύγχρονης τεχνολογίας	Να αναφερθεί το έτος πρώτης κυκλοφορίας
39	Καινούριο και αμεταχειρίστο	ΝΑΙ
40	Πιστοποιητικό/ά πλήρους συμβατότητας με μικροσκόπια ανοσοφθορισμού (όπως περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α)	Να κατατεθεί/ούν
41	Επίδειξη εφόσον ζητηθεί από την επιτροπή	ΝΑΙ Για να διασφαλιστεί και η πλήρης συμβατότητα με το μικροσκόπιο ανοσοφθορισμού
42	Πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών και των τεχνικών βιοϊατρικής τεχνολογίας	Να κατατεθεί πλήρη πρόγραμμα εκπαίδευσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΜΙΚΡΟΣΚΟΠΙΟΥ ΑΝΟΣΟΦΘΟΡΙΣΜΟΥ (προϋπολογισμός : 30.000,00 Ευρώ)

Σύστημα ανοσοφθορισμού σύγχρονης τεχνολογίας κατάλληλο για τις σύγχρονες ανάγκες του εργαστηρίου.

ΟΠΤΙΚΟ ΣΩΜΑ		
1	Υλικό κατασκευής-στοιβαρής	Να αναφερθεί
2	Φωτιστική πηγή, τροφοδοσίας 12 V	Λυχνία αλογόνου Τουλάχιστον 100W
3	Εφεδρική λυχνία	Αν διατίθεται να προσφερθεί
4	Ροοστάτης συνεχούς ρύθμισης της έντασης του φωτός	ΝΑΙ Σε εργονομική θέση
5	Διοφθάλμια κεφαλή παρατήρησης με φωτογραφική έξοδο, με κλίση τουλάχιστον 20°, με ρύθμιση της διακορικής απόστασης και της ανισομετρωπίας της οράσεως.	Με σύστημα διαχωρισμού δέσμης 100% σε προσοφθάλμιους, 100% στη φωτογραφική έξοδο και με ενδιάμεση θέση έτσι ώστε να παρέχει επαρκή φωτισμό για τη λήψη εικόνων FISH από τη κάμερα.
6	Περιστρεφόμενος φορέας προσκοχλίωσης έξι (6) αντικειμενικών φακών	ΝΑΙ
7	Φορέα πυκνωτή επικεντρούμενο με	ΝΑΙ Να φέρει προστασία των

	κατακόρυφη κίνηση	παρασκευασμάτων
8	Διάφραγμα ίριδος	ΝΑΙ
9	Kohler επικέντρωση	ΝΑΙ
10	Περιστρεφόμενος φορέας αντικειμενικών φακών	6 θέσεων
11	Φορέας φίλτρων διερχόμενου φωτός	ΝΑΙ Τουλάχιστον τεσσάρων (4) θέσεων
12	Αντικειμενικοί φακοί με προστατευτικά ελατήρια για αποφυγή πρόσκρουσης με το παρασκεύασμα	Διορθωμένοι στο άπειρο, επίπεδοι, κατάλληλοι για φωτεινό/ σκοτεινό πεδίο και ανοσοφθορισμό Να συνοδεύονται με τους κάτωθι φακούς: 10x/0,30, να αναφερθεί η απόσταση εργασίας (wd), mm 20x/0,50, να αναφερθεί η απόσταση εργασίας (wd), mm 100x/1,30 oil, με ελατήριο προστασίας
13	Ζεύγος προσοφθάλμιων φακών, ευρέως οπτικού πεδίου κατάλληλο για διοπτοφόρους	10x/25mm
14	Διπλή σταυροτράπεζα, υψηλής αντοχής	Να αναφερθούν οι διαστάσεις (mm) και οι διαστάσεις της περιοχής μετακίνησης του παρασκευάσματος (mm) με κλίμακα βερνιέρου
15	Σύστημα συγκράτησης παρασκευασμάτων	ΝΑΙ
ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΟΣΟΦΘΟΡΙΣΜΟΥ		
16	Πηγή υδραργύρου	Τουλάχιστον 100 W, αυτορυθμιζόμενη
17	Μέση διάρκεια ζωής (h) λάμπας υδραργύρου	Να αναφερθεί
18	Ομοιογένεια και επαναληψιμότητα	ΝΑΙ
19	Σύστημα φίλτρων φθορισμού, έξι θέσεων RED, ORANGE, GREEN, DAPI, 3ΠΛΟ(RED, GREEN, DAPI)	Κατάλληλο για FISH μικροσκόπηση, διάταξης κύβου Να περιγραφεί ΝΑΙ
20	Ιριδοδιάφραγμα	Με σύστημα επικέντρωσης της

		υπεριώδους δέσμης και φωτοφράκτη
21	Φίλτρα μείωσης έντασης φθορισμού	ΝΑΙ
ΓΕΝΙΚΑ		
22	Σύγχρονης τεχνολογίας	Να αναφερθεί το έτος πρώτης κυκλοφορίας
23	Καινούριο και αμεταχείριστο	ΝΑΙ
24	Κατάλληλος προσαρμογέας c-mount για προσαρμογή της κάμερας	ΝΑΙ με μεγέθυνση τουλάχιστον 0,50x
25	Επίδειξη εφόσον ζητηθεί από την επιτροπή	ΝΑΙ
26	Πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών και των τεχνικών βιοϊατρικής τεχνολογίας	Να κατατεθεί πλήρη πρόγραμμα εκπαίδευσης

ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ
ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΓΙΑ ΤΟ
ΑΙΜΟΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Ο προμηθευτής υποχρεώνεται να εκτελέσει πλήρως την εγκατάσταση του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (H/Y και κάμερα) και να το παραδώσει σε λειτουργία, με δικό του ειδικευμένο και ασφαλισμένο προσωπικό και δική του ολοκληρωτικά ευθύνη, σύμφωνα με τους τεχνικούς & επιστημονικούς κανόνες, τους κανονισμούς του ελληνικού κράτους, με τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου και τέλος τις οδηγίες των αρμοδίων υπηρεσιών του φορέα, στο χώρο που διαθέτει. Ο προμηθευτής υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αποδεδειγμένα το εξειδικευμένο προσωπικό το οποίο περιλαμβάνεται στα δικαιολογητικά της προσφοράς, το δε Νοσοκομείο οφείλει να ελέγξει τη σχετική συμμόρφωση, ώστε να διασφαλισθούν τα συμφέροντα του Δημοσίου.

1.2. Η παράδοση-παραλαβή του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (H/Y και κάμερα) (οριστική ποιοτική και ποσοτική) θα γίνει, με την εγκατάσταση και σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας, ως ειδικότερα ορίζεται από την σχετική κείμενη νομοθεσία. Οι περιγραφόμενες στη σύμβαση δυνατότητες του μηχανήματος θα ελεγχθούν σε κάθε περίπτωση με τα απαιτούμενα εργαλεία και όργανα μετρήσεων και ελέγχου, πάντοτε δε κατά τρόπο τεχνικά άρτιο και όπου αυτό δεν είναι δυνατό σε πραγματικές συνθήκες, με την διαδικασία των εξετάσεων σε ασθενείς (αφορά την διαδικασία οριστικής παραλαβής).

1.3. Όλα τα είδη και υλικά, που θα προσκομίσει ο προμηθευτής στο Νοσοκομείο για την εγκατάσταση και λειτουργία του υπό προμήθεια λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (H/Y και κάμερα), πρέπει να είναι καινούργια αμεταχειρίιστα χωρίς ελαττώματα και να ικανοποιούν όλους τους όρους σύμβασης, που καθορίζουν τον τύπο, την κατηγορία και τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά του.

1.4. Ο προμηθευτής υποχρεώνεται να δώσει οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης των υλικών ήθελε ζητήσει ο φορέας για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους.

1.5. Ο φορέας διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής υποχρεώνεται να υπακούσει σε οποιοσδήποτε εντολές των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά του.

1.6. Στην προσφορά θα αναφερθεί αναλυτικά παρόμοιο λογισμικό και σύστημα επεξεργασίας (H/Y και κάμερα) που έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί σε Ελληνικά Νοσοκομεία, κλινικές κλπ., με ιδιαίτερη έμφαση στα δημόσια Νοσοκομεία και αν τα μηχανήματα αυτά συντηρούνται από έγκριτο και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό της προμηθευτικής εταιρείας.

1.7. Ο χρόνος παράδοσης, ο οποίος θα αναφερθεί οπωσδήποτε στην αρχική προσφορά καθορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης σε εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες.

2. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΣ, ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ-ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΚΛΠ.

2.1. Άπαντα τα σχετικά συνυποβαλλόμενα, με την προσφορά στοιχεία, από τους «προμηθευτές», και κύρια τα στοιχεία τα οποία κρίνονται, όπως τεχνική περιγραφή, γενικοί-ειδικοί όροι, φύλλο συμμόρφωσης, πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις για το εξειδικευμένο τεχνικό ή εκπαιδευτικό προσωπικό, εξασφάλιση μακρόχρονης παροχής ανταλλακτικών ή αναλωσίμων μονοπωλιακού χαρακτήρα,

εξασφάλιση μακρόχρονης παροχής υπηρεσιών, εγκατάστασης, *service*, εκπαίδευσης κλπ. εγγυήσεις ή καλύψεις τεχνικής ή οικονομικής φύσης κλπ. στοιχεία τα οποία αναφέρονται στα παραρτήματα της Διακήρυξης, προκειμένου να κριθούν, χαρακτηρισθούν και αξιολογηθούν πρέπει να είναι οπωσδήποτε επιβεβαιωμένα-τεκμηριωμένα από τον αντίστοιχο μητρικό κατασκευαστικό οίκο ή κατ' ελάχιστον από τον επίσημα αναγνωρισμένο στη χώρα μας και σε πλήρη λειτουργία επί τριετία τουλάχιστον θυγατρικό οίκο, ο οποίος θα διαθέτει οπωσδήποτε και την αναγκαία οικονομοτεχνική ανάπτυξη-υποδομή στην Ελλάδα.

Για να χαρακτηρίζεται ο «προμηθευτής» ως θυγατρικός οίκος, πρέπει στο διακριτικό του τίτλο να έχει και τον τίτλο του μητρικού οίκου ή να υποβάλλει στοιχεία που να βεβαιώνουν τον ισχυρισμό αυτό. Επίσης θα υποβάλλει οργανόγραμμα μητρικού και θυγατρικού οίκου, το οποίο θα περιλαμβάνει υπηρεσίες (για τα αντίστοιχα είδη).

Όλοι οι συμμετέχοντες υποχρεωτικά πρέπει να διαθέτουν σύστημα ποιότητας EN ISO 9001:08 ή EN ISO 13485:03, με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων και EN ISO 13485:03, με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων (με πιστοποιητικά επίσημου οργανισμού πιστοποίησης μεταφρασμένα στα ελληνικά και νομίμως επικυρωμένα, τα οποία θα καταθέσουν στον επιμέρους φάκελο τεχνικής προσφοράς).

Επίσης να διαθέτει Βεβαίωση Συμμετοχής σε Εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης ΑΗΗΕ (σύμφωνα με το Ν. 2939/2001 και το Π.Δ. 117/2004 και 15/2006).

α. Στοιχεία φωτοτυπημένα αόριστα ελλιπή ή ασαφή δεν θα λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση.

β. Στο περιεχόμενο των πάσης φύσεως βεβαιώσεων ή πιστοποιητικών, ή δικαιολογητικών, ή εγγυήσεων-καλύψεων (χρονικές - ποιοτικές - ποσοτικές - παροχής όρων συντήρησης - ανταλλακτικών κλπ.), τα οποία θα αναφερθούν & κατατεθούν από τους «προμηθευτές» για την αξιολόγηση, βαθμολόγηση, προμήθεια - εγκατάσταση - παράδοση - εκπαίδευση - διασφάλιση συντήρησης, εγγυήσεων, ανταλλακτικών, εκπαιδευμένου (τεχνικού ή εκπαιδευτικού προσωπικού) κλπ. , και τα οποία θα είναι πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα θα περιλαμβάνονται πλήρη στοιχεία, κατά περίπτωση, του μητρικού ή θυγατρικού ελληνικού οίκου (Δ/νση, τηλέφωνο, Fax, κλπ.) και του υπογράφοντος Νομίμου Εκπροσώπου (όνομα-ιδιότητα).

Ειδικά για τα πιστοποιητικά ISO και CE τα οποία είναι μοναδικά και παραμένουν στην κατοχή του προμηθευτή γίνονται δεκτά νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα. Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης που εκδίδονται από τον κατασκευαστή δεν εμπίπτουν στην εξαίρεση αυτή και πρέπει να είναι πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα.

2.2. ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

2.2.1. Ο προμηθευτής υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον μητρικό κατασκευαστικό οίκο, για την συντήρηση των αντίστοιχων λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα). Η σύνθεση του συνεργείου συντήρησης καθώς και τα τυπικά κλπ. προσόντα των απασχολούμενων να αναφερθούν αναλυτικά στην προσφορά.

Ασάφειες ή αοριστίες, ως προς τον αριθμό, προσόντα, εκπαίδευση του προσωπικού τους όρους εγγυήσεων ή τη συντήρηση κλπ. θα χαρακτηρίζονται, απαράβατοι όροι και οι προσφορές θα αποκλείονται.

2.2.2. Ο προμηθευτής υποχρεούται να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) και των αναβαθμίσεών του (*software*, *hardware* κλπ) για τρία (3) τουλάχιστον χρόνια από την παράδοση του κατά τους όρους της διακήρυξης και τις ισχύουσες διατάξεις, ως και την εξασφάλιση διάθεσης ανταλλακτικών για δέκα τουλάχιστον (10) συνολικά έτη από τη οριστική παραλαβή του. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης το Νοσοκομείο δεν θα ευθύνεται για

καμία βλάβη του όλου συστήματος (λογισμικού, συστήματος επεξεργασίας Η/Υ και κάμερας) προερχόμενη από τη συνήθη και ορθή χρήση του και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσό για τα εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά, κλπ., όπως προβλέπει το συνημμένο σχέδιο σύμβασης πλήρους συντήρησης-επισκευής, και τα αναγκαία Service Kit κλπ. Στην πλήρη εγγύηση περιλαμβάνεται υποχρέωση του προμηθευτή και για προληπτικό έλεγχο συντήρησης, σύμφωνα με τις οδηγίες του Κατασκευαστικού Οίκου, ώστε το λογισμικό και το σύστημα επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) να είναι πάντα σε κατάσταση ετοιμότητας, ότι δηλαδή ακριβώς προβλέπει το σχέδιο σύμβασης πλήρους συντήρησης - επισκευής.

Κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης τριών (3) ετών ισχύουν όλοι οι όροι και οι ποινικές ρήτρες του σχεδίου σύμβασης πλήρους συντήρησης-επισκευής

Σε περίπτωση προσφοράς της εγγύησης καλής λειτουργίας πέραν των τριών (3) ετών, η σχετική πέραν των τριών (3) ετών επιβεβαίωση θα γίνεται με έγγραφη δέσμευση του κατασκευαστή, ή της θυγατρικής εάν αυτή λειτουργεί στην Ελλάδα ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπως αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/EEC.

2.2.3. Κατά την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής σε κατάσταση λειτουργίας ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει: Πλήρη σειρά τευχών (εις διπλούν) με οδηγίες χρήσης και λειτουργίας στην Ελληνική γλώσσα και οδηγίες συντήρησης και επισκευής (SERVICE MANUALS) στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, καθώς και όλους τους απαραίτητους κωδικούς ελέγχων και επισκευών και όλα τα σχεδιαγράμματα των επιμέρους τμημάτων του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα).

2.2.4. Μετά τη λήξη του ως άνω χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας, ο προμηθευτής υποχρεώνεται, να αναλάβει τη συντήρηση και την επισκευή του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) (περιλαμβανομένου του παρελκόμενου εξοπλισμού), μέχρι τη συμπλήρωση δέκα (10) ετών από την οριστική παραλαβή του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) σε κατάσταση λειτουργίας, έναντι ιδιαίτερης ετήσιας αμοιβής, την οποία θα έχει καθορίσει οπωσδήποτε στην αρχική οικονομική του προσφορά με βάση το συνημμένο σχέδιο σύμβασης πλήρους συντήρησης-επισκευής.

2.2.5. Σε περίπτωση αφαίρεσης της εξουσιοδότησης του κατασκευαστικού οίκου ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του στην Ευρωπαϊκή Ένωση, προς τον προμηθευτή, για παροχή ανταλλακτικών - συντηρήσεων - τεχνικής υποστήριξης - εγγυήσεων κλπ. και εντός της απαιτούμενης δεκαετίας, θα πρέπει να κατατεθεί βεβαίωση δέσμευσης του κατασκευαστή ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του στην Ευρωπαϊκή Ένωση, για την συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα), με τους ίδιους ζητούμενους όρους μέχρις συμπλήρωσης της δεκαετίας τουλάχιστον.

2.2.6. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει πλήρη τιμοκατάλογο των απαιτούμενων για την λειτουργία του εξοπλισμού υλικών, ανταλλακτικών, κλπ. με σταθερή τιμή για πέντε (5) τουλάχιστον έτη.

2.2.7. Ο προμηθευτής υποχρεούται να κάνει όλες τις αναβαθμίσεις (software, hardware, κλπ) που ορίζονται από τον οίκο δωρεάν χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση από την πλευρά του Νοσοκομείου.

3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΠΛΗΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

3.1 Ο προμηθευτής υποχρεούται να συνυποβάλλει με ποινή αποκλεισμού, οπωσδήποτε μετά της προσφοράς του τα παρακάτω, προκειμένου αφενός μεν τα αντίστοιχα στοιχεία να αξιολογηθούν -

βαθμολογηθούν και αφετέρου δε να εξασφαλίζεται η πλήρης εκμεταλλευσιμότητα των δυνατοτήτων και αποδόσεων των ειδών και κύρια να διασφαλίζεται από τους χρήστες η κανονική λειτουργία του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) και ταυτόχρονα να προστατεύεται η Δημόσια Υγεία με την χρησιμοποίηση των αναγκαίων εκάστοτε στοιχείων, κατά τη διενέργεια των εξετάσεων :

α. Πλήρες εγχειρίδιο με σαφείς οδηγίες χρήσεως και λειτουργίας του μητρικού κατασκευαστικού οίκου (Operation Manuals) με αναλυτική περιγραφή των αντίστοιχων πρωτοκόλλων και λειτουργιών για όλες τις αντίστοιχες εφαρμογές μεταφρασμένο οπωσδήποτε στην Ελληνική γλώσσα κατά την παράδοση του μηχανήματος, ενώ στην αρχική προσφορά μπορεί να δοθεί στην Αγγλική και κατά προτίμηση και στην Ελληνική.

β. Πλήρες αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους χρήστες (ιατρικό, χειριστές, κλπ) όπως και για τους τεχνικούς του τμήματος βιοϊατρικής τεχνολογίας.

3.2. Ο προμηθευτής υποχρεούται να αναφέρει ότι διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμο και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό (πέραν και ανεξάρτητα του αντίστοιχου τεχνικού προσωπικού για παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης, συντήρησης, κλπ) για την υποστήριξη των προσφερομένων ειδών από άποψη λειτουργική και επίδειξη - εκμάθηση του προσωπικού του Νοσοκομείου (ιατρικό, χειριστές, κλπ) τόσο επί της λειτουργίας των ειδών όσο και επί των δυνατοτήτων αποτελεσματικότερης και επωφελέστερης εκμετάλλευσης και ανάπτυξης της απόδοσής των, ποιοτικής και ποσοτικής.

Το υπόψη εκπαιδευτικό ως και το τεχνικό προσωπικό θα αναφερθούν χωριστά με τον αντίστοιχο χρόνο ενασχόλησής τους, τα προσόντα, εκπαίδευση κλπ και θα συνυποβληθούν σχετικά πιστοποιητικά ειδικής προς τούτο εκπαίδευσης και αντίστοιχης εξουσιοδότησης από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπως αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/ΕΕC, ώστε να τεκμηριώνεται η καταλληλότητά τους, αντίστοιχα, για την πλήρη εκπαίδευση (ιατρούς, χειριστές, κλπ) επί της λειτουργίας του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) και της πλήρους εκμετάλλευσης των δυνατοτήτων των ειδών ενώ για το τεχνικό προσωπικό ή καταλληλότητα του για εγκατάσταση, service κλπ των υπόψη ειδών.

3.3. Ο προμηθευτής υποχρεούται, άνευ πρόσθετης αμοιβής, να επαναλάβει την ως άνω εκπαίδευση για ίδιο χρονικό διάστημα τουλάχιστον, όταν και εάν αυτό ζητηθεί από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μέσα στην διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

Ο προμηθευτής υποχρεούται εντός του χρονικού διαστήματος από την λήξη της προτεινόμενης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας μέχρι την λήξη του διαστήματος των δέκα ετών από την οριστική παραλαβή του συγκροτήματος, να παρέχει επί πλέον μία τουλάχιστον ανάλογη εκπαίδευση ύστερα από αίτημα του φορέα χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής, προς εκπαίδευση νέου προσωπικού (ιατρικού, χειριστών κλπ).

4. ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ - ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ - SERVICE

4.1. Τα ανταλλακτικά συμπεριλαμβανομένων απεριόριστου αριθμού με ποινή αποκλεισμού, μαζί με τα πάσης φύσεως υλικά, αναλώσιμα υλικά συντήρησης, και εργατικά στην προσφερόμενη ετήσια τιμή πλήρους συντήρησης - επισκευής των ειδών του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα). Εξαιρούνται τα αναλώσιμα.

4.2. Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να εξασφαλίσει την ύπαρξη αμεταχείριστων ανταλλακτικών, αναλώσιμων υλικών συντήρησης και λειτουργίας και κύρια τη διάθεση αυτών, ως και των αντίστοιχων κατάλληλων υλικών για την πλήρη λειτουργία και απόδοση των ειδών του λογισμικού και του

συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) με τον παρελκόμενο εξοπλισμό, επί δέκα (10) τουλάχιστον συνολικά έτη. Η ανάλογη δέσμευση θα γίνεται με κατάθεση σχετικής έγγραφης βεβαίωσης του κατασκευαστή ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπως αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/ΕΕC, στον επί μέρους φάκελο τεχνικής προσφοράς, για την αξιολόγηση της προσφοράς, δεδομένου ότι κρίνεται ως ουσιώδης απαίτηση της προκήρυξης για την ομαλή, απρόσκοπτη και μακρόχρονη λειτουργία του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα).

4.3. Στον επί μέρους φάκελο τεχνικής προσφοράς, πέρα από την βασική σύνθεση του προσφερόμενου του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) θα αναγράφονται οπωσδήποτε σε λίστα όλα τα απαραίτητα υλικά για την λειτουργία, συντήρηση και επισκευή του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) καλώδια - συνδετικά σύνδεσης των επιμέρους τμημάτων του μηχανήματος και με τις παροχές του Νοσοκομείου, μπαταριών, το σύνολο των υλικών κλπ.).

5 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΟΔΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

5.1.Ο προμηθευτής υποχρεούται στην οικονομική προσφορά να αναφέρει την συγκεκριμένη ετήσια τιμή των εξόδων πλήρους συντήρησης- επισκευής, οπωσδήποτε με ποινή αποκλεισμού, για το πρώτο έτος, μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, (ανεξάρτητα των λοιπών όρων εγγύησης κάθε προσφοράς οι οποίοι θα αξιολογηθούν κατά περίπτωση). Στη συνέχεια η τιμή θα αναπροσαρμόζεται - αναθεωρείται ετήσια, και εφόσον το επιθυμεί η Α.Α., ως κατωτέρω περιγράφεται μέχρι συμπλήρωσεως συνολικά δεκαετίας από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του ιατροτεχνολογικού είδους.

5.2.Η προσφερόμενη αρχική ετήσια τιμή πλήρους συντήρησης-επισκευής (T1) για το πρώτο έτος μετά από την λήξη της συμβατικής περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, θα πρέπει να είναι συγκεκριμένη και θα αναθεωρείται-αναπροσαρμόζεται ανά έτος, και μέχρι τη συμπλήρωση δεκαετίας από την οριστική παραλαβή των ειδών του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα), με συγκεκριμένο ποσοστό αναπροσαρμογής επί της τιμής της ετήσιας πλήρους συντήρησης-επισκευής του προηγούμενου έτους, ώστε να προκύπτει η αναγκαία κατά περίπτωση νέα ετήσια τιμή. Το ποσοστό (%) αυτό αναπροσαρμογής και για κάθε έτος, θα ισούται με το ποσοστό αύξησης του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή που δίνει η ΕΛ.ΣΤΑΤ για την αντίστοιχη προηγούμενη 12μηνη περίοδο που μόλις έληξε (δηλ για τον μήνα υπογραφής της νέας ετήσιας σύμβασης σε σχέση με τον αντίστοιχο μήνα του προηγούμενου έτους), και το οποίο ποσοστό δημοσιεύεται στον δικτυακό της τόπο www.statistics.gr.

5.3 Οι οικονομοτεχνικοί όροι ή προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται σε κάθε προσφορά, όταν αφορούν σε παροχή στοιχείων κλπ. για τον υπολογισμό, για μια δεκαετία, των συνολικών εξόδων πλήρους συντήρησης - επισκευής, θα πρέπει οπωσδήποτε να ικανοποιούν κατ' ελάχιστον τις επιμέρους απαιτήσεις της προκήρυξης, ως προς τα περιλαμβανόμενα στη συντήρηση και ως προς τα τεχνικά στοιχεία εγγυήσεων-καλύψεων των υλικών, ώστε τελικά να καθίσταται δυνατή αφενός η αξιολόγηση - βαθμολόγηση των τεχνικών όρων ή απαιτήσεων και αφετέρου η διαμόρφωση συμφηφιστικά της συνολικής τιμής πλήρους συντήρησης - επισκευής, για μια δεκαετία.

5.4 Να κατατεθεί σύμβαση συντήρησης για επτά (7) έτη του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) το οποίο θα συνυπολογιστεί για την διαμόρφωση της συνολικής δαπάνης. Η σύμβαση συντήρησης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 5% της δαπάνης του συνόλου του του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα).

6. ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

6.1 Οι προσφορές για να χαρακτηρισθούν καταρχήν αποδεκτές και να αξιολογηθούν θα πρέπει με ποινή αποκλεισμού της προσφοράς, να είναι πλήρεις, σαφείς, αναλυτικές, τεκμηριωμένες και δεόντως υπογεγραμμένες και να ικανοποιούν τις απαιτήσεις τεχνικές ή πληρότητας, βεβαιώσεων κλπ που

αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.

Τα στοιχεία των προσφερομένων λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) κλπ πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένα ώστε να παρέχεται η ευχέρεια βαθμολόγησης, κατά την αξιολόγηση των τεχνικών χαρακτηριστικών των προσφερομένων ειδών, σε σύγκριση με τις τεχνικές κλπ. απαιτήσεις της διακήρυξης των ποιοτικών, ποσοτικών, λειτουργικών αποδόσεων και πλεονεκτημάτων των ειδών, ως επίσης των εγγυήσεων, της τεχνικής υποδομής για παροχή υπηρεσιών και αποθήκευση - προμήθεια ανταλλακτικών, της δυνατότητας για παροχή εκπαίδευσης για τις λειτουργικές ανάγκες ή τις ανάγκες παροχής υπηρεσιών σέρβις κλπ.

6.1.1 Ο φάκελος της ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, θα περιλαμβάνει οπωσδήποτε πλήρη αναλυτική «Τεχνική Περιγραφή» στην ελληνική γλώσσα, σε πλήρη ανταπόκριση - παραπομπή (ανά κεφάλαιο και παράγραφο) σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης και τα συνυποβαλλόμενα prospectus ή βεβαιώσεις (σε πρωτότυπα) ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

Επίσης θα συνυποβάλλεται πλήρες «Φύλλο Συμμόρφωσης - Τεκμηρίωσης» το οποίο θα περιλαμβάνει με πληρότητα το σύνολο των όρων της διακήρυξης (γενικών, ειδικών, τεχνικών κλπ) όλες τις απαντήσεις (ανά παράρτημα, κεφάλαιο, παράγραφο κλπ) με παραπομπή, για τεκμηρίωση, στα συνημμένα ξενόγλωσσα έντυπα, τεχνικά εγχειρίδια, εγχειρίδια χρήσης κλπ. αναγράφοντας την σχετική παράγραφο της τεχνικής προδιαγραφής. . Να κατατεθεί επί ποινή αποκλεισμού το πρωτότυπο εγχειρίδιο του οίκου κατασκευής.

Προσφορές οι οποίες θα αντιγράφουν την τεχνική περιγραφή της διακήρυξης ή θα απαντούν μονολεκτικά ΝΑΙ ή συμφωνούμε κλπ. χωρίς τεκμηρίωση και πλήρη παραπομπή - αντιστοιχία μεταξύ κειμένου, ανά παράγραφο και prospectus θα αποκλείονται.

Η προσφορά πρέπει απαραίτητα να συνοδεύεται από Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του Ν. 1599/86 όπου ο προμηθευτής θα αναγράφει - δηλώνει εάν η προσφορά έχει αποκλίσεις από την τεχνική περιγραφή κλπ. όρους της διακήρυξης και σε καταφατική περίπτωση να αναφέρονται - σημειώνονται αναλυτικά.

Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες οι συμμετέχοντες καταθέτουν βεβαιώσεις ή πιστοποιητικά για τεχνικά χαρακτηριστικά ή δυνατότητες των προσφερομένων ειδών ή για το εκπαιδευτικό ή τεχνικό προσωπικό ή για τις εγγυήσεις - καλύψεις χρονικές - λειτουργικές ή για σέρβις ή για ανταλλακτικά κλπ θα πρέπει απαραίτητα:

- α. Να είναι πρωτότυπες ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα του μητρικού κατασκευαστικού οίκου ή ελληνικού θυγατρικού οίκου (όχι τοπικού αντιπροσώπου ή άλλου εκπροσώπου)
- β. Να αναγράφονται πλήρη στοιχεία του εκδότη, του υπογράφοντος και του νομίμου εκπροσώπου (τίτλος, Δ/νση, τηλ/νο, φαξ) για δυνατότητα επαλήθευσης και
- γ. Να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική

6.1.2. Προσφορές οι οποίες στην ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ή στο ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ κλπ. θα είναι αόριστες, ασαφείς ή ελλιπείς και δεν θα πληρούν όλες τις παραπάνω προϋποθέσεις, για τεκμηρίωση, θα χαρακτηρίζονται με ουσιώδεις αποκλίσεις και θα αποκλείονται της περαιτέρω διαδικασίας αξιολόγησης.

6.1.3. Για διευκόλυνση και διασφάλιση της διαδικασίας αξιολόγησης, το σύνολο των στοιχείων της Τεχνικής Προσφοράς (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ, ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ - ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ) θα υποβάλλονται οπωσδήποτε σε δύο πλήρεις χωριστές σειρές, σε χωριστούς φακέλους - ντοσιέ με αρίθμηση του περιεχομένου κάθε φακέλου και αντίστοιχο ευρετήριο και σε ηλεκτρονική μορφή επί ποινή αποκλεισμού.

6.2. Οι συμμετέχοντες πρέπει, με ποινή αποκλεισμού της προσφοράς, να καταθέσουν με την προσφορά:

- α) τα αντίστοιχα πιστοποιητικά ISO του προμηθευτή, όσο και του κατασκευαστικού οίκου του υπό προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, EN ISO 9001:08 ή EN ISO 13485:2003, με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων και EN ISO 13485:2003 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
- β) πλήρη τεκμηριωμένα πιστοποιητικά σήμανσης CE, ώστε να ικανοποιούνται οι αντίστοιχες απαιτήσεις των σχετικών οδηγιών της Ε.Ε. (οδηγία 93/42/ΕΟΚ, όπως ισχύει σήμερα) για τον υπό προμήθεια ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό.
- γ) βεβαίωση Συμμετοχής σε Εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης ΑΗΗΕ (σύμφωνα με το Ν. 2939/2001 και το Π.Δ. 117/2004 και 15/2006).

**«ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ
ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ»**

Η εταιρεία [REDACTED] (ΕΤΑΙΡΕΙΑ) έχει προμηθεύσει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ [REDACTED] (ΠΕΛΑΤΗΣ) ένα [REDACTED] του οίκου [REDACTED], Μοντέλο [REDACTED]

Το συγκρότημα αυτό, το οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρησιμοποιεί για [REDACTED] και [REDACTED] σκοπούς έχει από τη φύση του ανάγκη ειδικής συντήρησης και παρακολούθησης .

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει για επτά έτη (7) με την παρούσα στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ (οι οποίοι στο εξής στην Σύμβαση αυτή θα αναφέρονται και σαν συμβαλλόμενοι ή συμβαλλόμενα μέρη) και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δηλώνει ότι αναλαμβάνει την πλήρη συντήρηση, επισκευή και παρακολούθηση του συγκροτήματος με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες :

1. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1.1. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει τη πλήρη συντήρηση και επισκευή του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (H/Y και κάμερα) και των αναφερόμενων μερών και εξαρτημάτων του συμπεριλαμβανομένου του παρελκόμενου εξοπλισμού καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης σύμφωνα με τα ειδικά εγχειρίδια και προδιαγραφές του κατασκευαστή Οίκου. Προς τούτο η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπως αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/ΕΕC, για την συντήρηση του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (H/Y και κάμερα). Σε περίπτωση αλλαγών που έχουν επέλθει στο εν λόγω προσωπικό (αλλαγές προσώπων, επιπλέον εκπαιδεύσεις, νέα πιστοποιητικά από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπως αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/ΕΕC, κλπ) εν σχέση με τα στοιχεία που η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είχε καταθέσει με την προσφορά της για την ανάληψη της προμήθειας, είναι απαραίτητο να υποβληθούν αυτά στον ΠΕΛΑΤΗ προ της υπογραφής της παρούσας Σύμβασης. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να εξασφαλίσει την ύπαρξη αμεταχείριστων ανταλλακτικών, το σύνολο των αναλωσίμων υλικών συντήρησης και λειτουργίας και κύρια τη διάθεση αυτών, ως και των αντίστοιχων κατάλληλων υλικών για την πλήρη λειτουργία και απόδοση του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (H/Y και κάμερα) με τον παρελκόμενο εξοπλισμό, επί δέκα (10) τουλάχιστον συνολικά έτη. Η ανάλογη δέσμευση θα γίνεται με κατάθεση σχετικής έγγραφης βεβαίωσης του κατασκευαστή ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπως

αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/ΕΕC, για την αξιολόγηση της προσφοράς, δεδομένου ότι κρίνεται ως ουσιώδης απαίτηση της προκήρυξης για την ομαλή, απρόσκοπτη και μακρόχρονη λειτουργία του ιατροτεχνολογικού είδους

1.2. Η Σύμβαση περιλαμβάνει :

α) Την συντήρηση του εξοπλισμού όπως αυτή προκύπτει από τα εγχειρίδια του κατασκευαστή οίκου για το προσφερόμενου μοντέλου

β) Την αποκατάσταση των βλαβών συμπεριλαμβανομένων και των ανταλλακτικών, αναλώσιμων κλπ

γ) Την αντικατάσταση απεριόριστου αριθμού ανταλλακτικών, το σύνολο των αναλωσίμων κλπ και ανεξαρτήτως αριθμού εξετάσεων κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Τα ανταλλακτικά θα είναι :

- αμεταχείριστα
- πιστοποιημένα από τον κατασκευαστικό οίκο.
- Με εγγύηση τουλάχιστον δυο ετών.

δ) Τη λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών.

Για βλάβες από πτώσεις υγρών, πτώση συσκευής, Θραύση, τάσης δικτύου κλπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν το ΠΕΛΑΤΗ, η εργασία την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

ε) τυχόν επικαιροποιήσεις του λογισμικού (updates) του Κατασκευαστικού Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, hardware κλπ).

στ) πλήρη πρωτόκολλα ελέγχου ποιότητας/μετρήσεων.

1.3. Η συντήρηση και επισκευή θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (H/Y και κάμερα).

1.4. Κατά τη συντήρηση ή επισκευή η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα προβαίνει κατά την άποψή της, σε κάθε απαιτούμενη τεχνική μετατροπή για την αρτιότερη και ασφαλή λειτουργία και απόδοση του εξοπλισμού, εφ' όσον τούτο επιτρέπεται ή προβλέπεται από τον κατασκευαστικό Οίκο. Οι μετατροπές αυτές δεν θα έχουν επίπτωση στην παρεχόμενη ποιότητα και ταχύτητα των εκτελούμενων εξετάσεων, όπως αυτές προσδιορίζονται στη σύμβαση της αγοράς του ιατροτεχνολογικού είδους. Αντίθετα αποσκοπούν στη βελτίωση των λειτουργικών χαρακτηριστικών.

1.5. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλει να ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τις βελτιώσεις του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος.

1.6. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης θα τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας-βλαβών και συντήρησης του ιατροτεχνολογικού είδους, με ευθύνη του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του ΠΕΛΑΤΗ. Το ημερολόγιο αυτό θα υπογράφεται από τον αρμόδιο του Τμήματος ή τον αρμόδιο ηλεκτρονικό του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του ΠΕΛΑΤΗ και τον υπεύθυνο τεχνικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Στο ημερολόγιο θα αναγράφονται όλες οι βλάβες και τα αίτιά τους, οι ενέργειες αποκατάστασής τους από την πλευρά της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ καθώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος.

1.7. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλει να λαμβάνει όλα τα επιβαλλόμενα μέτρα ασφαλείας και να εξασφαλίζει το προσωπικό των συνεργείων του για κάθε περίπτωση ατυχήματος, που τυχόν συμβεί κατά την διάρκεια εκτέλεσης εργασιών σύμφωνα με την παρούσα, επί του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα).

2. ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΒΛΑΒΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.1. Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες του οίκου κατασκευής από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08.00 έως 15.00. Σε περίπτωση που οι ανωτέρω ημέρες αποτελούν επίσημες αργίες ή εορτές του χρόνου η προληπτική συντήρηση του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) θα μετατίθεται την πρώτη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί μετά την αργία.

2.2. Οι επισκευές των βλαβών γίνονται καθημερινά μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εφημερεύει. Η προσέλευση των Τεχνικών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για τις επισκευές θα γίνεται εντός δύο (2) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της, με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο εδάφιο 2.4 κατωτέρω, εκτός αν προκύψουν λόγοι ανωτέρας βίας δεόντως αποδεδειγμένοι που επιβεβαιώνουν το ανέφικτο της έγκαιρης μετάβασης. Η ειδοποίηση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στα γραφεία της στο φαξ :, τις εργάσιμες μέρες και ώρες από το Τμήμα ΒΙΤ του ΠΕΛΑΤΗ και τις μη εργάσιμες από το αρμόδιο Τμήμα του ΠΕΛΑΤΗ.

2.3. Κατά την διάρκεια των προγραμματισμένων Συντηρήσεων-Επισκευών που θα γίνονται από τους τεχνικούς της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα ειδοποιείται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ με Fax και το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του ΠΕΛΑΤΗ. Παράβαση αυτού του όρου θα επιφέρει την ποινή της μη πληρωμής του ετήσιου τιμολογίου που θα εκδίδεται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

2.4. Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του συστήματος (λογισμικού και συστήματος επεξεργασίας Η/Υ και κάμερας). Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου (λογισμικού και συστήματος επεξεργασίας Η/Υ και κάμερας) κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση της εταιρίας (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00. Η κλήση αυτή θα γίνεται - εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα). Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας (Η/Υ και κάμερα) υποενότητας υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρείας, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

3. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

3.1. Στο τέλος ισχύος εκάστης ετήσιας Σύμβασης θα υπολογίζονται οι ώρες ακινητοποίησης (λογισμικού και συστήματος επεξεργασίας Η/Υ και κάμερας) όπως ορίζεται ανωτέρω.

3.2. Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του συστήματος (λογισμικού και συστήματος επεξεργασίας Η/Υ και κάμερας), θα επιβάλλεται στην(ΕΤΑΙΡΕΙΑ) ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

3.3. Κατά την διάρκεια του συμβατικού χρόνου συντήρησης και μετά την παρέλευση είκοσι (20) εργασίμων ημερών χωρίς την αποκατάσταση της βλάβης ή αδυναμία παροχής ανταλλακτικών, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να αντικαταστήσει το σύνολο του συστήματος (λογισμικού και συστήματος επεξεργασίας Η/Υ και κάμερας) με νέας τεχνολογίας και αυξημένων η αντίστοιχων τουλάχιστον δυνατοτήτων χωρίς καμία επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ.

3.4. Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης.

Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του λογισμικού και του συστήματος επεξεργασίας Η/Υ και κάμερας, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ

3.5. Η παρακράτηση των ποσών των ποινικών ρητρών θα γίνεται με αφαίρεση από το ετήσιο συμβατικό τίμημα, ή αν αυτό δεν επαρκεί από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσον.

4. ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ / ΠΛΗΡΩΜΗ

4.1. Για τις αναφερόμενες στην παρούσα Σύμβαση ετήσιας πλήρους συντήρησης-επισκευής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα καταβάλει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ κάθε τέλος εξαμήνου το ποσό των (ολογράφως) (.....€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ...%.

Και συνολική ετήσια δαπάνη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (ολογράφως) (.....€).

4.2. Στην τιμή αυτή περιλαμβάνεται η τιμή των ανταλλακτικών, του συνόλου των αναλωσίμων υλικών και εργατικών, τα διάφορα άλλα κόστη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (πχ μετακινήσεις, διαμονή, εργαλεία κλπ) καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση και οι υπέρ τρίτων κρατήσεις όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και τη προσφορά της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που έγινε αποδεκτή.

4.3. Η εξόφληση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την υπό το στοιχείο 4.1 ανωτέρω συμφωνηθείσα αμοιβή, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, θα καταβάλλεται από τον ΠΕΛΑΤΗ με την ολοκλήρωση του εξαμήνου και την λήψη του σχετικού εξαμηνιαίου τιμολογίου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, εντός ενενήντα (90) ημερών από την υποβολή του.

5. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

5.1. Για την καλή εκτέλεση των όρων της ετήσιας Σύμβασης η ΕΤΑΙΡΕΙΑ..... κατέθεσε την υπ αριθμ..... Εγγυητική Επιστολή της τράπεζας αξίας 10% της καθαρής συμβατικής αξίας της ετήσιας Σύμβασης πλήρους συντήρησης-επισκευής, ήτοι αξίας€ και ισχύος ενός έτους και ενός μηνός, ήτοι ισχύος μέχρι την/...../.....

6. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

6.1. Η εν λόγω Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

6.2. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, ο ΠΕΛΑΤΗΣ και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών πάντα υπό το πρίσμα της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος.

6.3. Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Ελληνικά Δικαστήρια.

Σαν απόδειξη των παραπάνω υπογράφεται η Σύμβαση αυτή από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε τρία πρωτότυπα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την

Για την ΕΤΑΙΡΕΙΑ