

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ – ΚΛΗΣΗΣ ΑΔΕΛΦΗΣ ΣΤΟ ΚΤΙΡΙΟ ΠΑΤΕΡΑ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»

Η παρούσα Τεχνική Περιγραφή, αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση νέου Συστήματος Ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης Αδελφής στους ορόφους 4^{ος} έως και 8^{ος} του Κτιρίου ΠΑΤΕΡΑ του Νοσοκομείου, το οποίο θα καλύψει, συνολικά, δέκα (10) Σταθμούς Νοσηλείας (δύο Σταθμοί ανά όροφο), εκατόν είκοσι πέντε (125) θαλάμους νοσηλείας, εκατόν είκοσι πέντε (125) λουτρά (WC) και τετρακόσιες εβδομήντα (470) κλίνες ασθενών.

Οι απαιτήσεις της Διεύθυνσης Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου, τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν, καθώς και οι εργασίες που θα εκτελεστούν, περιγράφονται αναλυτικά κατωτέρω:

A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Στο Γ.Ν.Α "Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ", πρόκειται να αντικατασταθεί το υφιστάμενο Σύστημα Ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης Αδελφής (SCHMELTER), που είναι εγκατεστημένο στους ορόφους 4^{ος} έως και 8^{ος} του Κτιρίου ΠΑΤΕΡΑ.

Θα γίνει πλήρης αποξήλωση του υφισταμένου Συστήματος Ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης Αδελφής και θα εγκατασταθεί νέο Σύστημα Ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης Αδελφής, το οποίο, θα είναι σύμφωνο με την Τεχνική Περιγραφή της Διεύθυνσης Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου.

Το νέο Σύστημα Ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης Αδελφής, θα αποτελείται από δέκα (10) αυτόνομες, αποκεντρωμένες μονάδες ενδοεπικοινωνίας – κλήσης αδελφής και θα καλύψει, συνολικά, δέκα (10) Σταθμούς Νοσηλείας, (δύο Σταθμοί ανά όροφο), εκατόν είκοσι πέντε (125) θαλάμους νοσηλείας, εκατόν είκοσι πέντε (125) λουτρά (WC) και τετρακόσιες εβδομήντα (470) κλίνες ασθενών.

Το νέο Σύστημα Ενδοεπικοινωνίας – κλήσης αδελφής θα χρησιμοποιεί σύγχρονη ψηφιακή τεχνολογία και επικοινωνίες δεδομένων μέσω δικτύου και θα είναι συμβατό με το δίκτυο του Νοσοκομείου.

Το νέο Σύστημα Ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης Αδελφής, που θα εγκατασταθεί στους ορόφους 4^{ος} έως και 8^{ος} του Κτιρίου ΠΑΤΕΡΑ του Νοσοκομείου και θα αντικαταστήσει το υφιστάμενο Σύστημα Ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης Αδελφής (SCHMELTER), θα έχει την δομή και τις λειτουργικές δυνατότητες, που περιγράφονται κατωτέρω:

1. Το Σύστημα Ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης Αδελφής, θα αποτελείται από δέκα (10) αυτόνομες, αποκεντρωμένες μονάδες ενδοεπικοινωνίας – κλήσης αδελφής και θα καλύψει, συνολικά, δέκα (10) Σταθμούς Νοσηλείας, (2 Σταθμοί ανά όροφο X 5 όροφοι), εκατόν είκοσι πέντε (125) θαλάμους νοσηλείας, εκατόν εί-

κοσι πέντε (125) λουτρά (WC) και τετρακόσιες εβδομήντα (470) κλίνες ασθενών.

2. Σε κάθε ένα από τα δέκα (10) Νοσηλευτικά Τμήματα (δύο Νοσηλευτικά Τμήματα ανά όροφο), θα εγκατασταθεί, στον Σταθμό Νοσηλείας (Στάση Αδελφών) εκάστου, μία κεντρική μονάδα ενδοεπικοινωνίας – κλήσης αδελφής, η οποία, θα έχει την δυνατότητα ελέγχου των αντίστοιχων θαλάμων νοσηλείας του Τμήματος.

Η κεντρική μονάδα, θα διαθέτει οπτικοακουστική ειδοποίηση, για την κλήση που πραγματοποιείται και προσδιορισμό του θαλάμου νοσηλείας, από τον οποίο προέρχεται η κλήση. Θα υπάρχει η δυνατότητα αμφίδρομης ηχητικής επικοινωνίας, ανοικτής ακρόασης, μεταξύ του Σταθμού Νοσηλείας και του θαλάμου νοσηλείας και του αντίστοιχου WC, από τον οποίο έγινε η κλήση.

Όλες οι κλήσεις από τους θαλάμους νοσηλείας και από τα λουτρά, προς τον Σταθμό Νοσηλείας, θα είναι οπτικοακουστικές. Η οπτική και ηχητική ειδοποίηση, θα είναι επαναλαμβανόμενη και θα διαρκεί μέχρι την ακύρωσή της.

3. Σε κάθε έναν από τους εκατόν είκοσι πέντε (125) θαλάμους νοσηλείας, θα εγκατασταθούν:

- α. Μονάδα ομιλίας θαλάμου: Η μονάδα αμφίδρομης ομιλίας ανοικτής ακρόασης του θαλάμου, θα εξασφαλίζει την επικοινωνία του θαλάμου με τον Σταθμό Νοσηλείας. Με την μονάδα αυτή, θα μπορεί ο Σταθμός Νοσηλείας (με το πάτημα ενός πλήκτρου ή με ακουστικό χειρός, από αυτήν), να επικοινωνεί με τον θάλαμο νοσηλείας, από τον οποίο πραγματοποιήθηκε η κλήση, με ανοικτή ακρόαση.

Ο θάλαμος νοσηλείας θα ακούει τον Σταθμό Νοσηλείας, από την μονάδα του θαλάμου και η κλίνη (ασθενής) που πραγματοποίησε την κλήση, θα μπορεί να συνομιλεί με τον Σταθμό, χωρίς να απαιτείται πάτημα πλήκτρου ή χρήση ακουστικού χειρός (ανοικτή ακρόαση).

Κατά την διάρκεια συνομιλίας του Σταθμού Νοσηλείας με τον θάλαμο νοσηλείας, όλες οι κλίνες (ασθενείς) του θαλάμου, θα έχουν την δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας με τον Σταθμό Νοσηλείας και όχι μόνο η κλίνη (ασθενής) που πραγματοποίησε την κλήση.

Τούτο σημαίνει ότι, μέσω της μονάδας αμφίδρομης συνομιλίας ανοικτής ακρόασης του θαλάμου, όλες οι κλίνες (ασθενείς) του θαλάμου, θα "ακούνε", ταυτόχρονα, τον Σταθμό Νοσηλείας και ο Σταθμός Νοσηλείας, θα "ακούει", ταυτόχρονα, όλες τις κλίνες (ασθενείς) του θαλάμου, ήτοι, ο Σταθμός, θα μπορεί να "ακούει" και θα μπορεί να "μιλάει" με όλον τον θάλαμο και όχι με την κάθε κλίνη (ασθενή) ξεχωριστά.

- β. Μονάδα ακύρωσης κλήσης – παρουσίας θαλάμου: Η μονάδα ακύρωσης κλήσης – παρουσίας θαλάμου, θα είναι τοποθετημένη στην είσοδο του θαλάμου (εσωτερικά) και από αυτήν, θα δηλώνεται, οπτικά, στον εκτός θαλάμου χώρο του Τμήματος (διάδρομο), μέσω των ενδεικτικών λυχνιών θαλάμου και στον Σταθμό Νοσηλείας, μέσω της κεντρικής μονάδας, η κατάσταση του θαλάμου και του WC του, ήτοι, η παρουσία νοσηλευτικού προσωπικού εντός αυτών.

- γ. Ενδεικτικές λυχνίες θαλάμου (κλήσης – παρουσίας): Οι ενδεικτικές λυχνίες θαλάμου, θα είναι τοποθετημένες στην είσοδο του θαλάμου (εξωτερικ-

κά) και από αυτές, θα δηλώνεται, οπτικά, στον εκτός θαλάμου χώρο του Τμήματος (διάδρομος), μέσω των χειριστηρίων των κλινών, των κομβίων των λουτρών και των μονάδων ακύρωσης – παρουσίας θαλάμου και WC, η κατάσταση του θαλάμου και του WC του, ήτοι, η κλήση προς τον Σταθμό Νοσηλείας, από τον αντίστοιχο θάλαμο ή το WC του και η παρουσία νοσηλευτικού προσωπικού εντός του θαλάμου ή του WC του.

Οι ενδεικτικές λυχνίες θαλάμου, θα αποτελούν συστοιχία λυχνιών, διαφορετικών αποχρώσεων, ενδεικτικά, μία λυχνία για την κλήση από τις κλίνες του θαλάμου, μία λυχνία για την κλήση από το WC και μία λυχνία για την παρουσία νοσηλευτικού προσωπικού στον θάλαμο.

Είναι επιθυμητό να υπάρχει χρωματική κωδικοποίηση των λυχνιών, ανά κατηγορία κλήσης, με ίδια χρωματική αντιστοίχιση, για όλες τις μονάδες του Συστήματος (θαλάμου – WC – χειριστήρια).

4. Σε κάθε ένα από τα εκατόν είκοσι πέντε (125) λουτρά (WC), θα εγκατασταθούν:

α. Μονάδα ομιλίας WC: Η μονάδα αμφίδρομης ομιλίας ανοικτής ακρόασης του WC, θα εξασφαλίζει την επικοινωνία του WC με τον Σταθμό Νοσηλείας. Με την μονάδα αυτή, θα μπορεί ο Σταθμός Νοσηλείας (με το πάτημα ενός πλήκτρου ή με ακουστικό χειρός, από αυτήν), να επικοινωνεί με το WC, από το οποίο πραγματοποιήθηκε η κλήση, με ανοικτή ακρόαση.

β. Μονάδα ακύρωσης – παρουσίας WC: Η μονάδα ακύρωσης – παρουσίας WC, θα είναι τοποθετημένη στο εσωτερικό του WC και από αυτήν, θα δηλώνεται, οπτικά, στον εντός του θαλάμου χώρο, μέσω της ενδεικτικής λυχνίας WC, στον εκτός του θαλάμου χώρο (διάδρομο), μέσω των ενδεικτικών λυχνιών θαλάμου και στον Σταθμό Νοσηλείας, μέσω της κεντρικής μονάδας, η κατάσταση του WC, ήτοι, η παρουσία νοσηλευτικού προσωπικού στο WC.

γ. Ενδεικτική λυχνία WC (κλήσης – παρουσίας): Η ενδεικτική λυχνία WC, θα είναι τοποθετημένη στο εξωτερικό του WC και από αυτήν, θα δηλώνεται, οπτικά, στον εντός του θαλάμου χώρο, μέσω των κομβίων κλήσης του WC, η κατάσταση του WC, ήτοι, η κλήση προς τον Σταθμό Νοσηλείας.

Παράλληλα, η κλήση από το WC, θα δηλώνεται, προς τον Σταθμό Νοσηλείας, οπτικά, μέσω των ενδεικτικών λυχνιών θαλάμου (από την λυχνία που αντιστοιχεί στο WC).

δ. Επίτοιχο κομβίο κλήσης WC: Το επίτοιχο, κομβίο κλήσης αδελφής του WC, θα βρίσκεται τοποθετημένο εντός του WC, πλησίον της λεκάνης, σε απόσταση χειρός, και από αυτό, θα πραγματοποιείται κλήση προς τον Σταθμό Νοσηλείας, η οποία, θα δηλώνεται οπτικά, στον εντός θαλάμου χώρο, μέσω της ενδεικτικής λυχνίας WC, στον εκτός θαλάμου χώρο (διάδρομος), μέσω των ενδεικτικών λυχνιών θαλάμου (από την λυχνία που αντιστοιχεί στο WC) και στον Σταθμό Νοσηλείας, μέσω της κεντρικής μονάδας.

ε. Επίτοιχο τραβηχτό κομβίο κλήσης WC: Το επίτοιχο τραβηχτό (με κορδόνι) κομβίο κλήσης αδελφής του WC, θα βρίσκεται τοποθετημένο εντός

του WC, πλησίον της μπανιέρας (σε όσα WC υπάρχει μπανιέρα), σε απόσταση χειρός, ώστε να είναι δυνατός ο χειρισμός του από ασθενή ο οποίος βρίσκεται εντός αυτής, και από αυτό, θα πραγματοποιείται κλήση προς τον Σταθμό Νοσηλείας, η οποία, θα δηλώνεται οπτικά, στον εντός θαλάμου χώρο, μέσω της ενδεικτικής λυχνίας WC, στον εκτός θαλάμου χώρο (διάδρομος), μέσω των ενδεικτικών λυχνιών θαλάμου (από την λυχνία που αντιστοιχεί στο WC) και στον Σταθμό Νοσηλείας, μέσω της κεντρικής μονάδας.

5. Σε κάθε μία από τις τετρακόσιες εβδομήντα (470) κλίνες ασθενών, θα εγκατασταθεί, επί της επίτοιχης κονσόλας (μονάδα κεφαλής), χειριστήριο κλήσης αδελφής – ατομικού φωτισμού, με το οποίο, θα μπορεί κάθε κλίνη (ασθενής), να καλεί τον Σταθμό Νοσηλείας και να χειρίζεται (ON – OFF) τον ατομικό φωτισμό της, με λήπτη ασφαλείας αυτόματης αποσύμπλεξης (επιθυμητό).
6. Σε κάθε επίτοιχη κονσόλα, θα τοποθετηθεί οριολωρίδα 10 ζευγών ή κλέμα 10 επαφών ή ο προβλεπόμενος από τον κατασκευαστή του Συστήματος τύπος, για την συνδεσμολογία των καλωδίων ασθενών ρευμάτων του Συστήματος (κλήση αδελφής – ατομικός φωτισμός κλπ).

Παρατήρηση: Είναι επιθυμητό, να υπάρχει ενδεικτική κωδικοποίηση χρωμάτων με αντιστοίχιση για τις μονάδες (μπουτόν) και για τις ενδεικτικές λυχνίες κλήσεις – παρουσίας – ακύρωσης κλήσης: για την κλήση από τον Θάλαμο –για την ακύρωση κλήσης του Θαλάμου και του WC –για την παρουσία νοσηλευτικού προσωπικού στον Θάλαμο –για την κλήση από το WC. Επίσης, είναι επιθυμητό, τα μπουτόν και τα χειριστήρια να διαθέτουν LED απαλού φωτισμού, προκειμένου να εντοπίζονται εύκολα και στο σκοτάδι και είναι επιθυμητό η χρωματική απόχρωση του LED να είναι χρώματος αντίστοιχου με την λειτουργία που επιτελούν.

B. ΥΛΙΚΑ

Όλα τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν, θα είναι αμεταχείριστα, αρίστης ποιότητας, κατασκευασμένα σύμφωνα με τις διεθνείς και ελληνικές τυποποιήσεις, θα έχουν την έγκριση της Διεύθυνσης Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου και είναι τα εξής:

1. **Κεντρική Μονάδα Ελέγχου:** Η κάθε μία, από τις δέκα (10) κεντρικές μονάδες του Συστήματος Ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης Αδελφής, θα έχει τα κατωτέρω χαρακτηριστικά και δυνατότητες: (10 τεμάχια)
 - α. Θα είναι ψηφιακή, σύγχρονης τεχνολογίας.
 - β. Θα είναι απλή αποκεντρωμένη μονάδα, ή οποία, θα έχει την δυνατότητα να διασυνδεθεί με τις υπόλοιπες μονάδες και να αποτελέσει υπομονάδα μίας νέας κεντρικής μονάδας.
 - γ. Θα έχει τροφοδοσία 230 Vac / 50Hz.
 - δ. Θα έχει χαμηλή DC (12/24/48 V) τάση λειτουργίας των κυκλωμάτων της και των περιφερειακών της.
 - ε. Θα είναι επεκτάσιμη, για μελλοντική προσθήκη νέων θαλάμων νοσηλείας, κλινών ασθενών, λουτρών (επιθυμητό).
 - στ. Θα είναι κατάλληλη για επιτραπέζια ή επίτοιχη, εξωτερική ή χωνευτή τοποθέτηση.

- ζ. Θα είναι στιβαρής κατασκευής, με περίβλημα μεταλλικό ή από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό.
 - η. Θα έχει βαθμό προστασίας \geq IP 41.
 - θ. Θα έχει εργονομικό σχεδιασμό για εύκολη χρήση και εύκολη εμποπτεία.
 - ι. Θα διαθέτει πλήκτρα λειτουργίας – χειρισμού της (ON-OFF, ομιλία κλπ).
 - ια. Θα διαθέτει οπτικοακουστικά ενδεικτικά (ενδεικτικές λυχνίες ή οθόνη LCD) κατάστασης λειτουργίας και προσδιορισμού κλήσης.
 - ιβ. Θα διαθέτει ενσωματωμένο μικρομεγάφωνο ή ακουστικό χειρός.
 - ιγ. Θα έχει την δυνατότητα ρύθμισης της έντασης του ήχου κλήσης (προαιρετικό).
 - ιδ. Θα έχει δυνατότητα ελέγχου, τουλάχιστον είκοσι πέντε (25) θαλάμων νοσηλείας, εκατό (100) κλινών ασθενών και είκοσι πέντε (25) WC.
 - ιε. Θα έχει δυνατότητα αμφίδρομης ηχητικής επικοινωνίας (με ανοιχτή ακρόαση ή με ακουστικό χειρός), του Κέντρου Ελέγχου (Σταθμού Νοσηλείας) με όλους του θαλάμους νοσηλείας (όχι με κάθε κλίνη ξεχωριστά, αλλά με όλον τον θάλαμο).
2. Μονάδα ακύρωσης – παρουσίας θαλάμου: Επίτοιχη, χωνευτή, μονάδα ακύρωσης – παρουσίας θαλάμου, μεταλλική ή από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό, με πλήκτρα και ενδεικτικές λυχνίες κατάστασης παρουσίας – ακύρωσης κλήσης. Θα διαθέτει δύο πλήκτρα, ένα για την παρουσία αδελφής και ένα για την ακύρωση της κλήσης. (125 τεμάχια).
 3. Μονάδα ακύρωσης – παρουσίας WC: Επίτοιχη, χωνευτή, μονάδα ακύρωσης κλήσης WC, μεταλλική ή από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό, με πλήκτρο και ενδεικτική λυχνία κατάστασης παρουσίας – ακύρωσης κλήσης. (125 τεμάχια).
 4. Μονάδα ομιλίας θαλάμου: Επίτοιχη, χωνευτή ή εξωτερική, μονάδα αμφίδρομης ομιλίας θαλάμου, ανοικτής ακρόασης (μικρομεγάφωνο), από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό, για την αμφίδρομη ηχητική επικοινωνία του θαλάμου νοσηλείας με τον Σταθμό Νοσηλείας, χωρίς να απαιτείται το πάτημα πλήκτρου, για την ενεργοποίησή της. (125 τεμάχια).
 5. Μονάδα ομιλίας WC: Επίτοιχη, χωνευτή ή εξωτερική, μονάδα αμφίδρομης ομιλίας WC, ανοικτής ακρόασης (μικρομεγάφωνο), από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό, στεγανού ή αδιάβροχου τύπου για προστασία από νερό και υδρατμούς, για την αμφίδρομη ηχητική επικοινωνία του WC με τον Σταθμό Νοσηλείας, χωρίς να απαιτείται το πάτημα πλήκτρου, για την ενεργοποίησή της. (125 τεμάχια).
 6. Χειριστήριο κλήσης αδελφής – ατομικού φωτισμού: Χειριστήριο κλήσης αδελφής και ατομικού φωτισμού, χειρός, εργονομικό, από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό, με δύο πλήκτρα με ένδειξη της λειτουργίας τους (ένα για την κλήση αδελφής και ένα για τον ατομικό φωτισμό), με βύσμα 4 / 6 / 8 pins ή RJ 11 / RJ 45 ή το προτεινόμενο από τον κατασκευαστή του Συστήματος, με βύσμα αυτόματης αποσύμπλεξης (επιθυμητό) και καλώδιο UTP 4" cat 5e ή ανώτερο ή το προτεινόμενο από τον κατασκευαστή του Συστήματος. (470 τεμάχια).

7. Πρίζα κονσόλας: Πρίζα επίτοιχης κονσόλας, για την υποδοχή του χειριστηρίου κλήσης αδελφής και ατομικού φωτισμού, εργονομική, από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό, με υποδοχή 4 / 6 / 8 ακροδεκτών (pins) ή RJ 11 / RJ 45 ή το προτεινόμενο από τον κατασκευαστή του Συστήματος, με υποδοχή βύσματος αυτόματης αποσύμπλεξης (επιθυμητό). (470 τεμάχια).
8. Επίτοιχο κομβίο κλήσης WC: Επίτοιχο, χωνευτό, κομβίο κλήσης αδελφής, στεγανού τύπου για προστασία από νερά και υδρατμούς, για τοποθέτηση στα WC (λεκάνη), από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό, με ενδεικτική λυχνία λειτουργίας. (125 τεμάχια).
9. Επίτοιχο τραβηχτό κομβίο κλήσης WC: Επίτοιχο, χωνευτό, τραβηχτό (με κορδόνι) κομβίο κλήσης αδελφής, στεγανού τύπου για προστασία από νερά και υδρατμούς, για τοποθέτηση στα WC (μπανιέρα), από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό, με ενδεικτική λυχνία λειτουργίας. (125 τεμάχια).
10. Ενδεικτικές λυχνίες θαλάμου (κλήσης – παρουσίας): Επίτοιχη, εξωτερική ή χωνευτή, συστοιχία τριών ενδεικτικών λυχνιών, τριών αποχρώσεων (ενδεικτικά, κόκκινο – πορτοκαλί – πράσινο), για την ένδειξη κατάστασης κλήσης – παρουσίας / ακύρωσης κλήσης, από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό. (125 τεμάχια).
11. Ενδεικτική λυχνία WC (κλήσης – παρουσίας): Επίτοιχη, εξωτερική ή χωνευτή, λυχνία, ενδεικτικού χρώματος πορτοκαλί, για την ένδειξη κατάστασης κλήσης – παρουσίας / ακύρωσης κλήσης, από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό. (125 τεμάχια).
12. Καλώδιο UTP 4": Καλώδιο UTP 4" cat 5e ή ανώτερο ή ο προτεινόμενος από τον κατασκευαστή του Συστήματος τύπος καλωδίου. (10.000 μέτρα περίπου).
13. Πλαστικό κανάλι: Πλαστικό κανάλι, από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό, χρώματος άσπρου, διαστάσεων $\cong 20 \times 10$ mm. (3.000 μέτρα περίπου).
14. Πλαστικός εύκαμπτος σωλήνας (σπιράλ) $\Phi 13,5$ mm: Πλαστικός εύκαμπτος ηλεκτρολογικός σωλήνας, $\Phi 13,5$ mm, από ποιοτικό, ανθεκτικό και βραδύκαυστο πλαστικό. (250 μέτρα περίπου).
15. Διάφορα υλικά και μικροϋλικά: Βύσματα – οριολωρίδες – κλέμες – κουτιά διακλάδωσης – βίδες – υρατ – στερεωτικά – δεματικά κλπ και οτιδήποτε άλλο απαιτείται για την τοποθέτηση και την ηλεκτρολογική διασύνδεση των εξαρτημάτων και των περιφερειακών του Συστήματος. Περιλαμβάνονται όλα τα υλικά.

Παρατήρηση: Τα ανωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά – δυνατότητες και απαιτήσεις, είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα. Προσφερόμενος εξοπλισμός με τεχνικά χαρακτηριστικά και δυνατότητες ανώτερα / ες των απαιτούμενων, που πληροί τις λειτουργικές απαιτήσεις της παρούσας, είναι αποδεκτός και θα αξιολογηθεί κατάλληλα.

Γ. ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Όλες οι εργασίες που θα εκτελεστούν, θα γίνουν υπό την επίβλεψη Μηχανικού της Διεύθυνσης Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου, θα χαρακτηρίζονται από καλαισθησία, θα γίνουν σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της τεχνικής επιστήμης, θα ληφθεί μέριμνα για την ασφάλεια ασθενών και προσωπικού, για την αποφυγή

πρόκλησης ζημιών – φθορών όχλησης και δυσλειτουργίας των Τμημάτων και είναι οι εξής:

1. **Μετατροπή επίτοιχων κονσολών:** Θα γίνει μετατροπή των υφισταμένων επίτοιχων κονσολών (μονάδων κεφαλής) και θα συνδεθούν όλα τα παρελκόμενα του Συστήματος (καλωδίωση – πρίζες χειριστηρίων κλπ), ως εξής:
 - α. Θα γίνει αποξήλωση όλων των παλαιών καλωδίων του παλαιού Συστήματος ενδοεπικοινωνίας – Κλήσης αδελφής, εντός των επίτοιχων κονσολών (δεν αποξηλώνεται η καλωδίωση των ισχυρών ρευμάτων και η τηλεφωνική καλωδίωση).
 - β. Θα τοποθετηθεί εντός των επίτοιχων κονσολών, η νέα καλωδίωση ασθενών ρευμάτων (UTP ή ο προτεινόμενος από τον Κατασκευαστή του Συστήματος τύπος καλωδίου).
 - γ. Θα τοποθετηθούν επί των επίτοιχων κονσολών, οι πρίζες των χειριστηρίων κλήσης αδελφής – ατομικού φωτισμού.
 - δ. Θα τοποθετηθούν εντός των επίτοιχων κονσολών τα κουτιά διακλάδωσης και οι οριολωρίδες / κλέμες ή ο προβλεπόμενος από τον κατασκευαστή του Συστήματος, τύπος σύνδεσης.
 - ε. Θα γίνει η απαιτούμενη σύνδεση, όλων των καλωδίων (ασθενών ρευμάτων) κλήσης αδελφής και ατομικού φωτισμού των επίτοιχων κονσολών, με τα αντίστοιχα καλώδια του θαλάμου, στις οριολωρίδες / κλέμες ή στον προβλεπόμενο από τον κατασκευαστή του Συστήματος, τύπο σύνδεσης.
2. **Αποξήλωση υλικών και καλωδίωσης:** Θα γίνει πλήρης αποξήλωση όλων των παλαιών υλικών του Συστήματος, ήτοι, μονάδες ακύρωσης – παρουσίας, κομβία κλήσης θαλάμων νοσηλείας και WC, ενδεικτικές λυχνίες των θαλάμων νοσηλείας και των WC, καθώς και όλης της παλαιάς καλωδίωσης, από τις επίτοιχες κονσόλες, από τους θαλάμους νοσηλείας, από τα WC, από τους Σταθμούς Νοσηλείας, από τους διαδρόμους και από τους λοιπούς χώρους.
Παρατήρηση: Θα παραμείνει, κατά περίπτωση, τμήμα της παλαιάς καλωδίωσης, μόνο στην περίπτωση που είναι σε καλή κατάσταση, εξυπηρετεί την νέα καλωδίωση και δεν υπάρχει πρόβλημα συμβατότητας με το υπό εγκατάσταση Σύστημα. Η υπόδειξη της μη αντικατάστασης τμήματος καλωδίωσης, θα γίνει από την Διεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας.
3. **Εγκατάσταση κεντρικής μονάδας:** θα εγκατασταθούν οι κεντρικές μονάδες του Συστήματος, στους Σταθμούς Νοσηλείας, στα προβλεπόμενα σημεία.
Παρατήρηση: Η ηλεκτρική τροφοδοσία της κεντρικής μονάδας (230Vac / 50Hz), θα γίνεται με απευθείας σύνδεση, στην πλησιέστερη πρίζα σούκο, η οποία, θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο, για αυτόν το σκοπό (τροφοδοσία κεντρικής μονάδας). Η εγκατάσταση νέας ηλεκτρικής γραμμής και πρίζας σούκο, σε περίπτωση μη ύπαρξης κατάλληλης ηλεκτρικής υποδομής, πλησίον της κεντρικής μονάδας, είναι υποχρέωση του Νοσοκομείου.
4. **Εγκατάσταση μονάδων ακύρωσης – παρουσίας θαλάμων:** Θα εγκατασταθούν στα δωμάτια, οι μονάδες ακύρωσης – παρουσίας, στα προβλεπόμενα σημεία (είσοδος θαλάμου, εσωτερικά).

5. Εγκατάσταση μονάδων ακύρωσης- παρουσίας WC: Θα εγκατασταθούν στα δωμάτια, οι μονάδες ακύρωσης – παρουσίας, στα προβλεπόμενα σημεία (είσοδος WC, εσωτερικά).
6. Εγκατάσταση μονάδων ομιλίας θαλάμων: Θα εγκατασταθούν στα δωμάτια, οι μονάδες ομιλίας, στα προβλεπόμενα σημεία.
7. Εγκατάσταση μονάδων ομιλίας WC: Θα εγκατασταθούν στα WC, οι μονάδες ομιλίας, στα προβλεπόμενα σημεία.
8. Εγκατάσταση επίτοιχων κομβίων κλήσης WC: Θα εγκατασταθούν στα WC, τα επίτοιχα κομβία κλήσης αδελφής, στα προβλεπόμενα σημεία (πλησίον λεκάνης WC).
9. Εγκατάσταση επίτοιχων τραβηχτών κομβίων κλήσης WC: Θα εγκατασταθούν στα WC τα επίτοιχα τραβηχτά κομβία κλήσης αδελφής, στα προβλεπόμενα σημεία (πλησίον μπανιέρας WC).
10. Εγκατάσταση ενδεικτικών λυχνιών θαλάμων (κλήσης – παρουσίας): Θα εγκατασταθούν στους θαλάμους νοσηλείας, οι ενδεικτικές λυχνίες θαλάμων (πλοηγές λυχνίες), στα προβλεπόμενα σημεία (είσοδος θαλάμου, εξωτερικά).
11. Εγκατάσταση ενδεικτικών λυχνιών WC (κλήσης – παρουσίας): Θα εγκατασταθούν στα WC, οι ενδεικτικές λυχνίες WC (πλοηγός λυχνία), στα προβλεπόμενα σημεία (είσοδος WC, εξωτερικά).
12. Εγκατάσταση καλωδίων: Θα εγκατασταθούν τα καλώδια UTP, από την κεντρική μονάδα, προς όλους τους θαλάμους και σε όλες τις μονάδες των θαλάμων (μονάδες ακύρωσης - παρουσίας, θαλάμων / WC – μονάδες ομιλίας – ενδεικτικές λυχνίες θαλάμων / WC – κομβία κλήσης – χειριστήρια κλήσης κλπ), ως εξής:
 - α. Θα οδεύουν χωρίς διακοπή τους, ή αλλαγή της διατομής τους, μέχρι του προβλεπόμενου σημείου τερματισμού τους ή διακλάδωσής τους.
 - β. Επί της τοιχοποιίας των διαδρόμων, θα οδεύουν, ακριβώς κάτω από την ψευδοροφή, εντός πλαστικού καναλιού (καλωδιοαγωγού), καταλλήλων διαστάσεων ($\cong 20 \times 10$ mm), το οποίο θα φέρει αυτοκόλλητη ταινία στην πίσω όψη του για στερέωση στον τοίχο και επιπλέον, ανά 50 με 70 cm (αναλόγως της όδευσης και της τοιχοποιίας) θα στηρίζεται και με κατάλληλες μεταλλικές βίδες σε κατάλληλα πλαστικά παρεμβύσματα (urat).
 - γ. Εντός της ψευδοροφής των διαδρόμων (όπου απαιτηθεί), θα οδεύουν επί υπάρχουσας μεταλλικής σχάρας, μακριά από καλώδια ισχυρών ρευμάτων, σε απόσταση > 10 cm, κατάλληλα στερεωμένα και προστατευμένα και εντός εύκαμπτου πλαστικού ηλεκτρολογικού σωλήνα κατάλληλης διαμέτρου.
 - δ. Εντός της ψευδοροφής των δωματίων (αν απαιτηθεί), θα οδεύουν εντός εύκαμπτων πλαστικών ηλεκτρολογικών σωλήνων (σπιράλ), ή πλαστικών καναλιών, κατάλληλης διαμέτρου και κατάλληλα στερεωμένα.
 - ε. Εντός των δωματίων και των WC, επί της τοιχοποιίας, θα οδεύουν χωνευτά, εντός των υπάρχοντων πλαστικών ηλεκτρολογικών σωλήνων.
 - στ. Εντός των δωματίων, επί των γυψοσανίδων ή επί των ψευδοχωρισμάτων, θα οδεύουν χωνευτά, πίσω από τις γυψοσανίδες ή τα ψευδοχωρί-

σματα, εντός πλαστικών εύκαμπτων ηλεκτρολογικών σωλήνων (σπιράλ) κατάλληλης διαμέτρου.

Παρατήρηση: Εντός της ψευδοροφής των διαδρόμων και των λοιπών χώρων, υπάρχει υαλοβάμβακας και θα πρέπει να ληφθούν όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα (προβλεπόμενα από την σχετική νομοθεσία και υποδεικνυόμενα από την Διεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου), για την προστασία της υγείας, τόσο των ασθενών και του προσωπικού του Νοσοκομείου, όσο και του προσωπικού του αναδόχου.

13. **Συνδεσμολογία:** Θα γίνει η συνδεσμολογία όλων των παρελκομένων εξαρτημάτων του Συστήματος (μονάδες ομιλίας – κομβία – χειριστήρια – ενδεικτικά κλπ), με τις κεντρικές μονάδες.
14. **Αποκατάσταση χώρων:** Θα γίνει αποκατάσταση όλων των χώρων, στην αρχική τους μορφή. Η αποκατάσταση περιλαμβάνει:
 - α. Το κλείσιμο και την πιθανή επισκευή ή αντικατάσταση των ψευδοροφών.
 - β. Το σφράγισμα των οπών επί της τοιχοποιΐας και επί της οροφής.
 - γ. Το σφράγισμα των περιθωρίων των παλαιών πλαισίων των μονάδων ακύρωσης, των κομβίων κλήσης και των ενδεικτικών λυχνιών.
 - δ. Την ανακατασκευή επιχρισμάτων (μερεμέτια) και τον χρωματισμό των επιφανειών της τοιχοποιΐας και της οροφής.
 - ε. Την αποκατάσταση οποιασδήποτε φθοράς προκληθεί από τον προμηθευτή, στα δομικά στοιχεία (τοίχοι πλήρωσης – στοιχεία από σπλισμένο σκυρόδεμα – δάπεδα – οροφές κλπ), στις ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου.
15. **Δοκιμαστικός έλεγχος:** Θα γίνει δοκιμαστικός έλεγχος της λειτουργίας όλου του Συστήματος και όλων των παρελκομένων του. Ο δοκιμαστικός έλεγχος, θα γίνεται σταδιακά, με την ολοκλήρωση των εργασιών σε κάθε Τμήμα.
16. **Πιστοποίηση:** Θα γίνει επιμέτρηση και πιστοποίηση όλων των υλικών που εγκαταστάθηκαν.
17. **Εκπαίδευση:** Θα γίνει εκπαίδευση του νοσηλευτικού προσωπικού, στον τρόπο χειρισμού του Συστήματος και του τεχνικού προσωπικού στην λειτουργία του Συστήματος, στον έλεγχο και στην αποκατάσταση βλαβών.
18. **Παράδοση:** Θα γίνει παράδοση του Συστήματος, σε πλήρη ανάπτυξη και σε καλή λειτουργία.

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης και της Σύμβασης Συντήρησης και συμπληρώνει και συμπληρώνεται από αυτές, κατά περίπτωση.

Ο
ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Κ. ΓΕΡΑΣΙΜΑΤΟΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ – ΚΛΗΣΗΣ ΑΔΕΛΦΗΣ
ΣΤΟ ΚΤΙΡΙΟ ΠΑΤΕΡΑ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	
Τεχνική προδιαγραφή Β.1.	14%
Τεχνική προδιαγραφή Β.2.	8%
Τεχνική προδιαγραφή Β.3.	8%
Τεχνική προδιαγραφή Β.4.	8%
Τεχνική προδιαγραφή Β.5.	8%
Τεχνική προδιαγραφή Β.6.	6%
Τεχνική προδιαγραφή Β.7.	6%
Τεχνική προδιαγραφή Β.8.	4%
Τεχνική προδιαγραφή Β.9.	4%
Τεχνική προδιαγραφή Β.10.	2%
Τεχνική προδιαγραφή Β.11.	2%
A. ΣΥΝΟΛΟ	70%
ΟΜΑΔΑ Β: ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ	
A. Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας.	20%
B. Χρόνος παράδοσης.	5%
Γ. Πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους χρήστες (νοσηλευτικό προσωπικό) και τους τεχνικούς του Νοσοκομείου : δομή και πληρότητα εκπαίδευσης, προσφερόμενα βοηθήματα, προτεινόμενη διάρκεια εκπαίδευσης και αριθμός ατόμων (τεχνικοί - χρήστες) που προτείνεται να εκπαιδευτούν, πιθανή πρόταση για περισσότερες της μιας εκπαιδεύσεις σε προσωπικό (χρήστες) του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ εντός του χρονικού διαστήματος από την λήξη της προτεινόμενης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας μέχρι την λήξη του διαστήματος των δέκα ετών από την οριστική παραλαβή του συγκροτήματος.	5%
B. ΣΥΝΟΛΟ	30%

Κάθε κριτήριο βαθμολογείται χωριστά και εάν:

- α. Πληροί απολύτως τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, βαθμολογείται με εκατό (100) μονάδες.
- β. Υπερβαίνει τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, βαθμολογείται έως εκατόν δέκα (110) μονάδες.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Ο προμηθευτής υποχρεώνεται να εκτελέσει πλήρως την εγκατάσταση του συστήματος και να το παραδώσει σε λειτουργία, με δικό του ειδικευμένο και ασφαλισμένο προσωπικό και δική του ολοκληρωτικά ευθύνη, σύμφωνα με τους τεχνικούς & επιστημονικούς κανόνες, τους κανονισμούς του ελληνικού κράτους, με τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου και τέλος τις οδηγίες των αρμοδίων υπηρεσιών του φορέα, στο χώρο που θα του υποδειχθεί. Ο προμηθευτής υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αποδεδειγμένα το εξειδικευμένο προσωπικό το οποίο περιλαμβάνεται στα δικαιολογητικά της προσφοράς, το δε Νοσοκομείο οφείλει να ελέγξει τη σχετική συμμόρφωση, ώστε να διασφαλισθούν τα συμφέροντα του Δημοσίου.

1.2. Η παράδοση-παραλαβή του συστήματος (οριστική ποιοτική και ποσοτική) θα γίνει, με την εγκατάσταση και σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας, ως ειδικότερα ορίζεται από την σχετική κείμενη νομοθεσία.

1.3. Όλα τα είδη και υλικά, που θα προσκομίσει ο προμηθευτής στο Νοσοκομείο για την εγκατάσταση και λειτουργία του υπό προμήθεια συστήματος, πρέπει να είναι καινούργια αμεταχειρίιστα χωρίς ελαττώματα και να ικανοποιούν όλους τους όρους σύμβασης, που καθορίζουν τον τύπο, την κατηγορία και τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά του.

1.4. Ο προμηθευτής υποχρεώνεται να δώσει οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης των υλικών ήθελε ζητήσει ο φορέας για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους.

1.5. Ο φορέας διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής υποχρεώνεται να υπακούσει σε οποιοσδήποτε εντολές των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά του.

1.6. Στην προσφορά θα αναφερθούν αναλυτικά παρόμοια Συστήματα που έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν σε Ελληνικά Νοσοκομεία, κλινικές κλπ., με ιδιαίτερη έμφαση στα δημόσια Νοσοκομεία και αν τα Συστήματα αυτά συντηρούνται από εξειδικευμένο και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό της προμηθεύτριας εταιρείας.

1.7. Ο χρόνος παράδοσης, ο οποίος θα αναφερθεί οπωσδήποτε στην αρχική προσφορά καθορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης σε εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακές ημέρες (πλήν του Αυγούστου).

2. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΣ, ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ-ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΚΛΠ.

2.1. Άπαντα τα σχετικά συνυποβαλλόμενα, με την προσφορά στοιχεία, από τους «προμηθευτές», και κύρια τα στοιχεία τα οποία κρίνονται, όπως τεχνική περιγραφή, γενικοί-ειδικοί όροι, φύλλο συμμόρφωσης, πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις για το εξειδικευμένο τεχνικό ή εκπαιδευτικό προσωπικό, εξασφάλιση μακρόχρονης παροχής ανταλλακτικών ή αναλωσίμων μονοπωλιακού χαρακτήρα, εξασφάλιση μακρόχρονης παροχής υπηρεσιών, εγκατάστασης, service, εκπαίδευσης κλπ. εγγυήσεις ή καλύψεις τεχνικής ή οικονομικής

φύσης κλπ. στοιχεία τα οποία αναφέρονται στα παραρτήματα της Διακήρυξης, προκειμένου να κριθούν, χαρακτηρισθούν και αξιολογηθούν πρέπει να είναι οπωσδήποτε επιβεβαιωμένα-τεκμηριωμένα από τον αντίστοιχο μητρικό κατασκευαστικό οίκο ή κατ' ελάχιστον από τον επίσημα αναγνωρισμένο στη χώρα μας θυγατρικό οίκο ή αντιπρόσωπο, ο οποίος θα διαθέτει οπωσδήποτε και την αναγκαία οικονομοτεχνική ανάπτυξη-υποδομή στην Ελλάδα.

Όλοι οι συμμετέχοντες υποχρεωτικά πρέπει να διαθέτουν σύστημα ποιότητας EN ISO 9001:08 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση και την τεχνική υποστήριξη του συστήματος (με πιστοποιητικά επίσημου οργανισμού πιστοποίησης μεταφρασμένα στα ελληνικά και νομίμως επικυρωμένα, τα οποία θα καταθέσουν στον επιμέρους φάκελο τεχνικής προσφοράς).

Επίσης να διαθέτει Βεβαίωση Συμμετοχής σε Εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης ΑΗΗΕ (σύμφωνα με το Ν. 2939/2001 και το Π.Δ. 117/2004 και 15/2006).

α. Τεχνικά στοιχεία φωτοτυπημένα αόριστα ελλιπή ή ασαφή δεν θα λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση.

β. Ειδικά για τα πιστοποιητικά ISO και CE τα οποία είναι μοναδικά και παραμένουν στην κατοχή του προμηθευτή γίνονται δεκτά νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα. Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης που εκδίδονται από τον κατασκευαστή δεν εμπίπτουν στην εξαίρεση αυτή και πρέπει να είναι πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα.

2.2. ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

2.2.1. Ο προμηθευτής υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, για τη συντήρηση των αντίστοιχων Συστημάτων, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον μητρικό κατασκευαστικό οίκο ή το θυγατρικό οίκο ή τον επίσημο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα εφόσον έχει εξουσιοδοτηθεί για τούτο από τον κατασκευαστικό οίκο. Η σύνθεση του συνεργείου συντήρησης καθώς και τα τυπικά κλπ. προσόντα των απασχολουμένων να αναφερθούν αναλυτικά στην προσφορά.

Προσφορές με ασάφειες ή αοριστίες, ως προς τον αριθμό, προσόντα, εκπαίδευση του προσωπικού τους όρους εγγυήσεων ή τη συντήρηση κ.λ.π. θα αποκλείονται.

2.2.2. Ο προμηθευτής υποχρεούται να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του συστήματος για τρία (3) τουλάχιστον χρόνια από την παράδοση του κατά τους όρους της διακήρυξης και τις ισχύουσες διατάξεις, ως και την εξασφάλιση διάθεσης ανταλλακτικών για δέκα τουλάχιστον (10) συνολικά έτη από τη οριστική παραλαβή του. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης το Νοσοκομείο δεν θα ευθύνεται για καμία βλάβη του όλου συστήματος προερχόμενη από τη συνήθη και ορθή χρήση του και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσό για τα εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά, κλπ., όπως προβλέπει το συνημμένο σχέδιο σύμβασης πλήρους συντήρησης-επισκευής. Στην πλήρη εγγύηση περιλαμβάνεται υποχρέωση του προμηθευτή και για προληπτικό έλεγχο συντήρησης, σύμφωνα με τις οδηγίες του Κατασκευαστικού Οίκου, ώστε το σύστημα να είναι πάντα σε κατάσταση ετοιμότητας, ότι δηλαδή ακριβώς προβλέπει το σχέδιο σύμβασης πλήρους συντήρησης - επισκευής.

Κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης τριών (3) ετών ισχύουν όλοι οι όροι και οι ποινικές ρήτρες του σχεδίου σύμβασης πλήρους συντήρησης-επισκευής

Σε περίπτωση προσφοράς της εγγύησης καλής λειτουργίας πέραν των τριών (3) ετών, η σχετική πέραν των τριών (3) ετών επιβεβαίωση θα γίνεται με έγγραφη δέσμευση του κατασκευαστή, ή της θυγατρικής εάν αυτή λειτουργεί στην Ελλάδα ή του εξουσιοδοτημένου

αντιπροσώπου στην Ελλάδα.

2.2.3. Κατά την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής σε κατάσταση λειτουργίας ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει: Πλήρη σειρά τευχών (εις διπλούν) με οδηγίες χρήσης και λειτουργίας στην Ελληνική γλώσσα και οδηγίες συντήρησης και επισκευής (SERVICE MANUALS) στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, καθώς και όλους τους απαραίτητους κωδικούς ελέγχων και επισκευών και όλα τα σχεδιαγράμματα των επιμέρους τμημάτων του συστήματος.

2.2.4. Μετά τη λήξη του ως άνω χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας, ο προμηθευτής υποχρεώνεται, να αναλάβει τη συντήρηση και την επισκευή του συστήματος (περιλαμβανομένου του παρελκόμενου εξοπλισμού), μέχρι τη συμπλήρωση δέκα (10) ετών από την οριστική παραλαβή του συγκροτήματος σε κατάσταση λειτουργίας, έναντι ιδιαίτερης ετήσιας αμοιβής, την οποία θα έχει καθορίσει οπωσδήποτε στην αρχική οικονομική του προσφορά με βάση το συνημμένο σχέδιο σύμβασης πλήρους συντήρησης-επισκευής.

2.2.5. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει πλήρη τιμοκατάλογο και φωτογραφίες των απαιτούμενων για την λειτουργία του εξοπλισμού υλικών, ανταλλακτικών, αναλωσίμων, κλπ. με σταθερή τιμή για επτά (7) τουλάχιστον έτη μετά την εγγύηση καλής λειτουργίας.

3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ – ΠΛΗΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

3.1 Ο προμηθευτής υποχρεούται να συνυποβάλλει με ποινή αποκλεισμού, οπωσδήποτε μετά της προσφοράς του τα παρακάτω, προκειμένου αφενός μεν τα αντίστοιχα στοιχεία να αξιολογηθούν – βαθμολογηθούν και αφετέρου δε να εξασφαλίζεται η πλήρης εκμεταλλευσιμότητα των δυνατοτήτων και αποδόσεων του Συστήματος και να διασφαλίζεται από τους χρήστες η κανονική λειτουργία του Συστήματος :

α. Πλήρες εγχειρίδιο με σαφείς οδηγίες χρήσεως και λειτουργίας του μητρικού κατασκευαστικού οίκου (Operation Manuals) με αναλυτική περιγραφή των αντίστοιχων πρωτοκόλλων, λειτουργιών και εφαρμογών μεταφρασμένο οπωσδήποτε στην Ελληνική γλώσσα κατά την παράδοση του μηχανήματος, ενώ στην αρχική προσφορά μπορεί να δοθεί στην Αγγλική και κατά προτίμηση και στην Ελληνική.

β. Πλήρες αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους χρήστες (ιατρικό, νοσηλευτικό προσωπικό, κλπ) όπως και για τους τεχνικούς του Νοσοκομείου.

3.2. Ο προμηθευτής υποχρεούται να αναφέρει ότι διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμο και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό (πέραν και ανεξάρτητα του αντίστοιχου τεχνικού προσωπικού για παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης, συντήρησης, κλπ) για την υποστήριξη του προσφερομένου Συστήματος, από άποψη λειτουργική και επίδειξη – εκμάθηση του προσωπικού του Νοσοκομείου (νοσηλευτικό – τεχνικό κλπ) τόσο επί της λειτουργίας του Συστήματος όσο και επί των δυνατοτήτων αποτελεσματικότερης και επωφελέστερης εκμετάλλευσης και ανάπτυξης της απόδοσής του, ποιοτικής και ποσοτικής.

Το υπόψη εκπαιδευτικό ως και το τεχνικό προσωπικό θα αναφερθούν χωριστά με τον αντίστοιχο χρόνο ενασχόλησής τους, τα προσόντα, εκπαίδευση κλπ και θα συνυποβληθούν σχετικά πιστοποιητικά ειδικής προς τούτο εκπαίδευσης και αντίστοιχης εξουσιοδότησης από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στην Ελλάδα, ώστε να τεκμηριώνεται η καταλληλότητά τους, αντίστοιχα, για την

πλήρη εκπαίδευση του προσωπικού (νοσηλευτικό – τεχνικό κ.λ.π.) επί της λειτουργίας του Συστήματος και της πλήρους εκμετάλλευσης των δυνατοτήτων του Συστήματος **ενώ για το τεχνικό προσωπικό ή καταλληλότητα του για εγκατάσταση, service κλπ του Συστήματος.**

3.3. Ο προμηθευτής υποχρεούται, άνευ πρόσθετης αμοιβής, να επαναλάβει την ως άνω εκπαίδευση για ίδιο χρονικό διάστημα τουλάχιστον, όταν και εάν αυτό ζητηθεί από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μέσα στην διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

Ο προμηθευτής υποχρεούται εντός του χρονικού διαστήματος από την λήξη της προτεινόμενης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας μέχρι την λήξη του διαστήματος των δέκα ετών από την οριστική παραλαβή του συγκροτήματος, να παρέχει επί πλέον μία τουλάχιστον ανάλογη εκπαίδευση ύστερα από αίτημα του φορέα χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής, προς εκπαίδευση νέου προσωπικού (νοσηλευτικού –τεχνικού κ.λ.π.).

4. ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ – ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ – SERVICE

4.1. Στη προσφερόμενη ετήσια τιμή πλήρους συντήρησης – επισκευής του Συστήματος, περιλαμβάνονται, με ποινή αποκλεισμού, όλα ανεξαιρέτως τα ανταλλακτικά, απεριόριστου αριθμού, καθώς επίσης και τα πάσης φύσεως υλικά, αναλώσιμα, υλικά συντήρησης και λειτουργίας και εργατικά.

4.2. Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να εξασφαλίσει την ύπαρξη αμεταχείριστων ανταλλακτικών, αναλώσιμων υλικών συντήρησης και λειτουργίας και κύρια τη διάθεση αυτών, ως και των αντίστοιχων κατάλληλων υλικών για την πλήρη λειτουργία και απόδοση των ειδών του συστήματος με τον παρελκόμενο εξοπλισμό, επί δέκα (10) τουλάχιστον συνολικά έτη.

5 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΟΔΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

5.1. Ο προμηθευτής υποχρεούται στην οικονομική προσφορά να αναφέρει την συγκεκριμένη ετήσια τιμή των εξόδων πλήρους συντήρησης- επισκευής, οπωσδήποτε με ποινή αποκλεισμού, για το πρώτο έτος, μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, (ανεξάρτητα των λοιπών όρων εγγύησης κάθε προσφοράς οι οποίοι θα αξιολογηθούν κατά περίπτωση). Στη συνέχεια η τιμή θα αναπροσαρμόζεται - αναθεωρείται ετήσια, και εφόσον το επιθυμεί η Α.Α., ως κατωτέρω περιγράφεται μέχρι συμπλήρωσης συνολικά δεκαετίας από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του συστήματος.

5.2. Η προσφερόμενη αρχική ετήσια τιμή πλήρους συντήρησης-επισκευής (T1) για το πρώτο έτος μετά από την λήξη της συμβατικής περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, θα πρέπει να είναι συγκεκριμένη και θα αναθεωρείται-αναπροσαρμόζεται ανά έτος, και μέχρι τη συμπλήρωση δεκαετίας από την οριστική παραλαβή των ειδών του συστήματος, με συγκεκριμένο ποσοστό αναπροσαρμογής επί της τιμής της ετήσιας πλήρους συντήρησης-επισκευής του προηγούμενου έτους, ώστε να προκύπτει η αναγκαία κατά περίπτωση νέα ετήσια τιμή. Το ποσοστό (%) αυτό αναπροσαρμογής και για κάθε έτος, θα ισούται με το ποσοστό αύξησης του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή που δίνει η ΕΛ.ΣΤΑΤ για την αντίστοιχη προηγούμενη 12μηνη περίοδο που μόλις έληξε (δηλ για τον μήνα υπογραφής της νέας ετήσιας σύμβασης σε σχέση με τον αντίστοιχο μήνα του προηγούμενου έτους), και το οποίο ποσοστό δημοσιεύεται στον δικτυακό της τόπο www.statistics.gr.

5.3 Οι οικονομοτεχνικοί όροι ή προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται σε κάθε προσφορά, όταν αφορούν σε παροχή στοιχείων κλπ. για τον υπολογισμό, για μια δεκαετία, των συ-

νολικών εξόδων πλήρους συντήρησης - επισκευής, θα πρέπει οπωσδήποτε να ικανοποιούν κατ' ελάχιστον τις επιμέρους απαιτήσεις της προκήρυξης, ως προς τα περιλαμβανόμενα στη συντήρηση και ως προς τα τεχνικά στοιχεία εγγυήσεων-καλύψεων των υλικών, ώστε τελικά να καθίσταται δυνατή αφενός η αξιολόγηση - βαθμολόγηση των τεχνικών όρων ή απαιτήσεων και αφετέρου η διαμόρφωση συμψηφιστικά της συνολικής τιμής πλήρους συντήρησης - επισκευής, για μια δεκαετία.

5.4 Να κατατεθεί σύμβαση συντήρησης για επτά (7) έτη του συστήματος με αναλώσιμα το οποίο θα συνυπολογιστεί για την διαμόρφωση της συνολικής δαπάνης.

5.5 Το κόστος της σύμβασης συντήρησης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 6% (έξι τοις εκατό) του συνολικού κόστους προμήθειας.

6. ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

6.1 Οι προσφορές για να χαρακτηρισθούν καταρχήν αποδεκτές και να αξιολογηθούν θα πρέπει με ποινή αποκλεισμού της προσφοράς, να είναι πλήρεις, σαφείς, αναλυτικές, τεκμηριωμένες και δεόντως υπογεγραμμένες και να ικανοποιούν τις απαιτήσεις τεχνικές ή πληρότητας, βεβαιώσεων κλπ που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.

Τα στοιχεία των προσφερομένων συστημάτων κλπ πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένα ώστε να παρέχεται η ευχέρεια βαθμολόγησης, κατά την αξιολόγηση των τεχνικών χαρακτηριστικών των προσφερομένων ειδών, σε σύγκριση με τις τεχνικές κλπ. απαιτήσεις της διακήρυξης των ποιοτικών, ποσοτικών, λειτουργικών αποδόσεων και πλεονεκτημάτων των ειδών, ως επίσης των εγγυήσεων, της τεχνικής υποδομής για παροχή υπηρεσιών και αποθήκευση – προμήθεια ανταλλακτικών ή αναλωσίμων, της δυνατότητας για παροχή εκπαίδευσης για τις λειτουργικές ανάγκες ή τις ανάγκες παροχής υπηρεσιών σέρβις κλπ.

6.1.1 Ο φάκελος της ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, θα περιλαμβάνει οπωσδήποτε πλήρη αναλυτική «Τεχνική Περιγραφή» στην ελληνική γλώσσα, σε πλήρη ανταπόκριση – παραπομπή (ανά κεφάλαιο και παράγραφο) σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης και τα συνυποβαλλόμενα prospectus ή βεβαιώσεις (σε πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα) ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

Επίσης θα συνυποβάλλεται πλήρες «Φύλλο Συμμόρφωσης – Τεκμηρίωσης» το οποίο θα περιλαμβάνει με πληρότητα το σύνολο των όρων της διακήρυξης (γενικών, ειδικών, τεχνικών κλπ) όλες τις απαντήσεις (ανά παράρτημα, κεφάλαιο, παράγραφο κλπ) με παραπομπή, για τεκμηρίωση, στα συνημμένα ξενόγλωσσα ή ελληνόγλωσσα έντυπα, τεχνικά εγχειρίδια, εγχειρίδια χρήσης κλπ. αναγράφοντας την σχετική παράγραφο της τεχνικής προδιαγραφής. Να κατατεθεί επί ποινή αποκλεισμού το πρωτότυπο εγχειρίδιο του οίκου κατασκευής.

Προσφορές οι οποίες θα αντιγράφουν την τεχνική περιγραφή της διακήρυξης ή θα απαντούν μονολεκτικά ΝΑΙ ή συμφωνούμε κλπ. χωρίς τεκμηρίωση και πλήρη παραπομπή – αντιστοιχία μεταξύ κειμένου, ανά παράγραφο και prospectus θα αποκλείονται.

Η προσφορά πρέπει απαραίτητα να συνοδεύεται από Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του Ν. 1599/86 όπου ο προμηθευτής θα αναγράφει – δηλώνει εάν η προσφορά έχει αποκλίσεις από την τεχνική περιγραφή κλπ. όρους της διακήρυξης και σε καταφατική περίπτωση να αναφέρονται – σημειώνονται αναλυτικά.

Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες οι συμμετέχοντες καταθέτουν βεβαιώσεις ή πιστοποιητικά για τεχνικά χαρακτηριστικά ή δυνατότητες των προσφερομένων ειδών ή για το εκπαιδευτικό ή τεχνικό προσωπικό ή για τις εγγυήσεις – καλύψεις χρονικές – λειτουργικές ή για σέρβις ή για ανταλλακτικά κλπ θα πρέπει απαραίτητα:

- α. Να είναι πρωτότυπες ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα του μητρικού κατασκευαστικού οίκου ή του θυγατρικού οίκου ή του επίσημου αντιπροσώπου στην Ελλάδα.
- β. Να αναγράφονται πλήρη στοιχεία του εκδότη, του υπογράφοντος και του νομίμου εκπροσώπου (τίτλος, Δ/ση, τηλ/νο, φαξ) για δυνατότητα επαλήθευσης και
- γ. Να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική

6.1.2. Προσφορές οι οποίες στην ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ή στο ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ – ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ κλπ. θα είναι αόριστες, ασαφείς ή ελλιπείς και δεν θα πληρούν όλες τις παραπάνω προϋποθέσεις, για τεκμηρίωση, θα χαρακτηρίζονται με ουσιώδεις αποκλίσεις και θα αποκλείονται της περαιτέρω διαδικασίας αξιολόγησης.

6.1.3. Για διευκόλυνση και διασφάλιση της διαδικασίας αξιολόγησης, το σύνολο των στοιχείων της Τεχνικής Προσφοράς (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ, ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ – ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ – ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ) θα υποβάλλονται οπωσδήποτε σε δύο πλήρεις χωριστές σειρές, σε χωριστούς φακέλους – ντοσιέ με αρίθμηση του περιεχομένου κάθε φακέλου και αντίστοιχο ευρετήριο και σε ηλεκτρονική μορφή επί ποινή αποκλεισμού.

6.2. Οι συμμετέχοντες πρέπει, με ποινή αποκλεισμού της προσφοράς, να καταθέσουν με την προσφορά:

- α) τα αντίστοιχα πιστοποιητικά ISO του προμηθευτή, όσο και του κατασκευαστικού οίκου του υπό προμήθεια συστήματος, EN ISO 9001:08 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση και την τεχνική υποστήριξη του συστήματος.
- β) πλήρη τεκμηριωμένα πιστοποιητικά σήμανσης CE ή δηλώσεις συμμόρφωσης, ώστε να ικανοποιούνται οι αντίστοιχες απαιτήσεις των σχετικών οδηγιών της Ε.Ε..

**«ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥ-
ΤΩΝ»**

Η εταιρεία (ΕΤΑΙΡΕΙΑ) έχει προμηθεύσει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ (ΠΕΛΑΤΗΣ) ένα του οίκου Μοντέλο

Το Σύστημα αυτό, το οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρησιμοποιεί για και σκοπούς έχει από τη φύση του ανάγκη ειδικής συντήρησης και παρακολούθησης .

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει για επτά έτη (7) με την παρούσα στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ (οι οποίοι στο εξής στην Σύμβαση αυτή θα αναφέρονται και σαν συμβαλλόμενοι ή συμβαλλόμενα μέρη) και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δηλώνει ότι αναλαμβάνει την πλήρη συντήρηση, επισκευή και παρακολούθηση του συγκροτήματος με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες :

1. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1.1. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει τη πλήρη συντήρηση και επισκευή του Συστήματος και των μερών και εξαρτημάτων του συμπεριλαμβανομένου του παρελκόμενου εξοπλισμού καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης σύμφωνα με τα ειδικά εγχειρίδια και προδιαγραφές του κατασκευαστή Οίκου. Προς τούτο η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστικό οίκο ή τον θυγατρικό οίκο ή τον επίσημο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα εφόσον διαθέτει την αντίστοιχη εξουσιοδότηση από τον κατασκευαστικό οίκο, για τη συντήρηση του συγκεκριμένου Συστήματος.

Σε περίπτωση αλλαγών που έχουν επέλθει στο εν λόγω προσωπικό (αλλαγές προσώπων, επιπλέον εκπαιδεύσεις, νέα πιστοποιητικά εκπαίδευσης κ.λ.π.) εν σχέση με τα στοιχεία που η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είχε καταθέσει με την προσφορά της για την ανάληψη της προμήθειας, είναι απαραίτητο να υποβληθούν αυτά στον ΠΕΛΑΤΗ προ της υπογραφής της παρούσας Σύμβασης. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να εξασφαλίσει την ύπαρξη αμεταχείριστων ανταλλακτικών, το σύνολο των αναλωσίμων υλικών συντήρησης και λειτουργίας και κύρια τη διάθεση αυτών, ως και των αντίστοιχων κατάλληλων υλικών για την πλήρη λειτουργία και απόδοση του συστήματος με τον παρελκόμενο εξοπλισμό, επί δέκα (10) τουλάχιστον συνολικά έτη. Η ανάλογη δέσμευση θα γίνεται με κατάθεση σχετικής έγγραφης βεβαίωσης του κατασκευαστή.

1.2. Η Σύμβαση περιλαμβάνει :

α) Την συντήρηση του εξοπλισμού όπως αυτή προκύπτει από τα εγχειρίδια του κατασκευαστή οίκου για το προσφερόμενο μοντέλου

β) Την αποκατάσταση των βλαβών συμπεριλαμβανομένων και των ανταλλακτικών, αναλώσιμων κλπ

γ) Την αντικατάσταση του συνόλου των ανταλλακτικών, αναλωσίμων και υλικών του Συστήματος κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Τα ανταλλακτικά θα είναι :

- αμεταχείριστα
- πιστοποιημένα από τον κατασκευαστικό οίκο.

δ) Τη λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών.

Για βλάβες από πτώσεις υγρών, πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κλπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν το ΠΕΛΑΤΗ, η εργασία την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

ε) τυχόν επικαιροποιήσεις του λογισμικού (updates) του Κατασκευαστικού Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, κλπ).

στ) πλήρη πρωτόκολλα ελέγχου ποιότητας/μετρήσεων.

Το συνολικό κόστος της σύμβασης συντήρησης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 6% του συνολικού κόστους προμήθειας και εγκατάστασης του Συστήματος.

1.3. Η συντήρηση και επισκευή θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου του Συστήματος. Τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου να είναι διακριβωμένα – να κατατεθούν τα αντίστοιχα πιστοποιητικά.

1.4. Κατά τη συντήρηση ή επισκευή η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα προβαίνει κατά την άποψή της, σε κάθε απαιτούμενη τεχνική μετατροπή για την αρτιότερη και ασφαλή λειτουργία και απόδοση του εξοπλισμού, εφ' όσον τούτο επιτρέπεται ή προβλέπεται από τον κατασκευαστικό Οίκο. Οι μετατροπές αυτές δεν θα έχουν επίπτωση στην λειτουργική ικανότητα, ποιότητα και αποδοτικότητα του Συστήματος αλλά θα αποσκοπούν στην βελτίωση των λειτουργικών χαρακτηριστικών.

1.5. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλει να ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τις βελτιώσεις του συστήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος.

1.6. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης θα τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας-βλαβών και συντήρησης του συστήματος, με ευθύνη του αρμόδιου Τμήματος της Τεχνικής Υπηρεσίας του ΠΕΛΑΤΗ. Το ημερολόγιο αυτό θα υπογράφεται από τον αρμόδιο του Τμήματος της Τεχνικής Υπηρεσίας του ΠΕΛΑΤΗ και τον υπεύθυνο τεχνικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Στο ημερολόγιο θα αναγράφονται όλες οι βλάβες και τα αίτιά τους, οι ενέργειες αποκατάστασής τους από την πλευρά της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ καθώς και ο χρόνος ακινητοποίησης (μη λειτουργίας) των επιμέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ανά κρεβάτι ή του συνόλου του Συστήματος.

1.7. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλει να λαμβάνει όλα τα επιβαλλόμενα μέτρα ασφαλείας και να εξασφαλίζει το προσωπικό των συνεργείων του για κάθε περίπτωση ατυχήματος, που τυχόν συμβεί κατά την διάρκεια εκτέλεσης εργασιών σύμφωνα με την παρούσα, επί του μηχανήματος.

2. ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΒΛΑΒΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.1. Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες του οίκου κατασκευής από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08.00 έως 15.00. Σε περίπτωση που οι ανωτέρω ημέρες αποτελούν επίσημες αργίες ή εορτές του χρόνου η προληπτική συντήρηση του συστήματος θα μετατίθεται την πρώτη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί μετά την αργία.

2.2. Οι εργασίες για την άρση των βλαβών, αντιμετώπιση δυσλειτουργιών, αποκατάσταση λειτουργίας, επισκευών, θα γίνονται καθημερινά καθ' όλο το εικοσιτετράωρο, μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων. Η προσέλευση των Τεχνικών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για τις εν λόγω εργασίες, θα γίνεται εντός τεσσάρων (4) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της, με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο εδάφιο 2.4 κατωτέρω, εκτός αν προκύψουν λόγοι ανωτέρας βίας δεόντως αποδεδειγμένοι που επιβεβαιώνουν το ανέφικτο της έγκαιρης μετάβασης. Η ειδοποίηση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την άρση των βλαβών θα γίνεται στα γραφεία της στο fax : ή στο τηλέφωνο : τις εργάσιμες μέρες και ώρες από το Τεχνικό Τμήμα του ΠΕΛΑΤΗ και τις μη εργάσιμες από το αρμόδιο Τμήμα του ΠΕΛΑΤΗ.

2.3. Κατά την διάρκεια των προγραμματισμένων Συντηρήσεων – Επισκευών που θα γίνονται από τους τεχνικούς της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα ειδοποιείται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ με Fax και το αρμόδιο Τμήμα της Τεχνικής Υπηρεσίας του ΠΕΛΑΤΗ. Παράβαση αυτού του λορου θα επιφέρει την ποινή της μη πληρωμής του αναλογούντος μηνιαίου τιμήματος του αντίστοιχου εξαμηνιαίου τιμολογίου που θα εκδίδεται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

2.4. Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του συστήματος συμφωνείται σε πεντακοσίων (500) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού του Συστήματος. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης (μη λειτουργίας) των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ανά κρεβάτι ή του συνόλου του Συστήματος κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια κλήσης. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση της εταιρίας (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax ή τηλεφωνικά από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00. Η κλήση αυτή θα γίνεται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος. Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ανά κρεβάτι ή του συνόλου του Συστήματος υπερβεί τις εικοσιτέσσερις (24) ώρες από την ειδοποίηση / κλήση της εταιρίας, οι πέραν των εικοσιτεσσάρων 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

3. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

3.1. Στο τέλος ισχύος εκάστης ετήσιας Σύμβασης θα υπολογίζονται οι ώρες ακινητοποίησης του συστήματος όπως ορίζεται ανωτέρω.

3.2. Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των πεντακοσίων ωρών (500) ανά έτος για ων επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ανά κρεβάτι ή του συνόλου του Συστήματος, θα επιβάλλεται στην(ΕΤΑΙΡΕΙΑ) ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 1% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης.

3.3. Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης.

Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του μηχανήματος, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ

3.5. Η παρακράτηση των ποσών των ποινικών ρητρών θα γίνεται με αφαίρεση από το ετήσιο συμβατικό τίμημα, ή αν αυτό δεν επαρκεί από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσον.

4. ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ / ΠΛΗΡΩΜΗ

4.1. Για τις αναφερόμενες στην παρούσα Σύμβαση ετήσιας πλήρους συντήρησης-επισκευής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα καταβάλει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ κάθε τέλος εξαμήνου το ποσό των (ολογράφως) (.....€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ...%.

Και συνολική ετήσια δαπάνη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (ολογράφως) (.....€).

4.2. Στην τιμή αυτή περιλαμβάνεται η τιμή των ανταλλακτικών, του συνόλου των αναλωσίμων υλικών και εργατικών, τα διάφορα άλλα κόστη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (πχ μετακινήσεις, διαμονή, εργαλεία κλπ) καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση και οι υπέρ τρίτων κρατήσεις όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και τη προσφορά της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που έγινε αποδεκτή.

4.3. Η εξόφληση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την υπό το στοιχείο 4.1 ανωτέρω συμφωνηθείσα αμοιβή, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, θα καταβάλλεται από τον ΠΕΛΑΤΗ με την ολοκλήρωση του εξαμήνου και την λήψη του σχετικού εξαμηνιαίου τιμολογίου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, εντός ενενήντα (90) ημερών από την υποβολή του.

5. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

5.1. Για την καλή εκτέλεση των όρων της ετήσιας Σύμβασης η ΕΤΑΙΡΕΙΑ..... κατέθεσε την υπ αριθμ..... Εγγυητική Επιστολή της τράπεζας αξίας 10% της κα-

θαρής συμβατικής αξίας της ετήσιας Σύμβασης πλήρους συντήρησης-επισκευής, ήτοι αξίας€ και ισχύος ενός έτους και ενός μηνός, ήτοι ισχύος μέχρι την/...../.....

6. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

6.1. Η εν λόγω Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

6.2. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, ο ΠΕΛΑΤΗΣ και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών πάντα υπό το πρίσμα της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος.

6.3. Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Ελληνικά Δικαστήρια.

Σαν απόδειξη των παραπάνω υπογράφεται η Σύμβαση αυτή από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε τρία πρωτότυπα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την

Για την ΕΤΑΙΡΕΙΑ