



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ .

1^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ-ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ»

ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ ΣΠΑΝΙΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ
ΤΟΥ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ «Δ.ΙΚΚΟΣ»

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ / ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΩΝ (Δ5)

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Φύλο: Άντρας Γυναίκα Ηλικία:

Είστε Ασφαλισμένος ; 1 ΝΑΙ ,

2 ΟΧΙ

Ιθαγένεια / Υπηκοότητα (αυτή που αναγράφεται στην ταυτότητα ή το
διαβατήριό σας):

1. Ελληνική

2. Άλλη από Ελληνική (παρακαλώ σημειώστε):

Επίπεδο εκπαίδευσης: Μέχρι 3^η Γυμνασίου
Απόφοιτος Λυκείου
Απόφοιτος Πανεπιστημίου ή ΤΕΙ

Ημερομηνία συμπλήρωσης:

- Είστε ικανοποιημένος/η από το τηλεφωνικό σύστημα για ραντεβού;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
- Είστε ικανοποιημένος/η από τον χρόνο που πέρασε από την ώρα που
κλείσατε το ραντεβού μέχρι την ημέρα της εξέτασης;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
- Είναι εύκολος ο εντοπισμός του χώρου επισκέψεως; Υπάρχουν
σχετικές πινακίδες ή πληροφορίες για τον προσανατολισμό των
εξεταζόμενων;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
- Είναι επαρκής ο χώρος και τα καθίσματα για την εξυπηρέτηση των
προσερχομένων;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
- Είναι εύκολη η πρόσβαση και η εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρίες
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω



ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ ΣΠΑΝΙΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ
ΤΟΥ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ «Δ.ΙΚΚΟΣ»

6. Είναι καθαρός ο χώρος και καλές οι συνθήκες περιβάλλοντος στην αίθουσα αναμονής (θερμοκρασία, θόρυβος, αερισμός);
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
7. Τηρήθηκε η προγραμματισμένη ώρα του ραντεβού;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
8. Χρησιμοποιήθηκαν γάντια σε κάθε επαφή του προσωπικού με σωματικά υγρά (πχ αιμοληψία, παραλαβή υλικού παρακέντησης);
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
9. Ήταν ευγενική η αντιμετώπισή σας από το νοσηλευτικό προσωπικό κατά την αιμοληψία;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
10. Ήταν ευγενική η αντιμετώπισή σας από το διοικητικό προσωπικό (γραμματείς);
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
11. Είστε ικανοποιημένοι από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
12. Θεωρείτε ότι οι απαντήσεις που λάβατε σε ερωτήσεις σας ήταν επεξηγηματικές και πλήρεις;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
13. Ήταν πλήρης και κατανοητή η ενημέρωση (εάν ζητήσατε) από το επιστημονικό προσωπικό σχετικά με τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
14. Ήταν ευγενική η αντιμετώπισή σας από το επιστημονικό προσωπικό;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
15. Είστε ικανοποιημένος/η από τον χρόνο έκδοσης των αποτελεσμάτων;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω
16. Είστε ικανοποιημένος/η από την διαδικασία που ακολουθήθηκε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;
 Πολύ Αρκετά Μέτρια Λίγο Καθόλου Δεν γνωρίζω

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΥΧΟΝ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

ΕΚΔΟΣΗ 2 / 20.08.2024- Σελ. 2/3	
ΣΥΝΤΑΞΗ : ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ ΣΠΑΝΙΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ «Δ. ΙΚΚΟΣ»	ΕΛΕΓΧΟΣ-ΕΓΚΡΙΣΗ: Μ. Τζανέλα, Επιστημονικά και Διοικητικά Υπεύθυνη Διευθύντρια



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ .

1^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ-ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ»

ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ ΣΠΑΝΙΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ
ΤΟΥ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ «Δ.ΙΚΚΟΣ»

*Παρακαλούμε, αφού συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο της έρευνας, παραδώστε το στο Γραφείο Προϊσταμένης.
Το Νοσοκομείο μας σας ευχαριστεί θερμά που διαθέσατε το χρόνο σας για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, συμβάλλοντας στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.*