



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

1^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ-ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ»

ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ ΣΠΑΝΙΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ
ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ «Δ.ΙΚΚΟΣ»

ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ / ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΩΝ (Ε3)

Στο Κέντρο εμπειρογνωμοσύνης σπάνων ενδοκρινολογικών νοσημάτων ακολουθούνται τα εξής πρότυπα ασφάλειας των ασθενών/εξεταζόμενων:

1. Οι ασθενείς κατά την πρώτη έλευσή τους στο Κέντρο λαμβάνουν από τη Γραμματεία των Ασθενών έναν προσωπικό αριθμό μητρώου (ΑΜ), ο οποίος είναι μοναδικός για κάθε ασθενή και διαχρονικός όσον αφορά στις υπηρεσίες του ΓΝΑ «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ». Οι εξεταζόμενοι του Ενδοκρινολογικού εργαστηρίου λαμβάνουν ένα προσωπικό και μοναδικό barcode απαραίτητο για την παραλαβή των αποτελεσμάτων τους.
2. Οι ασθενείς (νοσηλευόμενοι και εξεταζόμενοι στα εξωτερικά ιατρεία) υπογράφουν έντυπα συγκατάθεσης για διαγνωστικές ή θεραπευτικές πράξεις και για τον χειρισμό των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.
3. Γίνεται προσπάθεια αποφυγής καθυστερήσεων της εξέτασης των ασθενών, της διενέργειας των εξετάσεων και της επανεκτίμησης των ασθενών με τα αποτελέσματα, ώστε να τεθεί το συντομότερο δυνατό ακριβής διάγνωση και να αρχίσει η κατάλληλη αγωγή.
4. Οι θεράποντες ιατροί που συνταγογραφούν εργαστηριακό έλεγχο δίνουν γραπτές αναλυτικές οδηγίες για την προετοιμασία που τυχόν απαιτείται (ώρα αιμοληψίας, διακοπή φαρμακευτικής αγωγής, νηστεία κτλ). Παρόμοιες γραπτές οδηγίες υπάρχουν και στους χώρους αιμοληψιών (γραπτές οδηγίες προετοιμασίας για τη διενέργεια εξετάσεων).
5. Ο εργαστηριακός ορμονικός έλεγχος, οι δυναμικές δοκιμάσιες και ειδικές θεραπευτικές παρεμβάσεις γίνονται στο εργαστήριο του Κέντρου στον 3^ο όροφο της Πτέρυγας ΑΧΕΠΑ. Εφαρμόζονται αυστηρά οι οδηγίες σωστής αιμοληψίας και διαχείρισης δειγμάτων αίματος για τη διενέργεια εργαστηριακών εξετάσεων, σύμφωνα με τον εσωτερικό Οδηγό του Κέντρου προετοιμασίας, λήψης, αποθήκευσης και μεταφοράς αιματολογικών δειγμάτων στο Κέντρο, που βασίζεται σε οδηγίες της Επιτροπής Λοιμώξεων του νοσοκομείου.
6. Δίνεται σημασία στην σωστή και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ασθενών για το νόσημά τους και τους διαθέσιμους θεραπευτικούς

ΕΚΔΟΣΗ 2 / 28.08.2024-	Σελ. 1/2
ΣΥΝΤΑΞΗ : ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ ΣΠΑΝΙΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ «Δ. ΙΚΚΟΣ»	ΕΛΕΓΧΟΣ-ΕΓΚΡΙΣΗ: Μ. Τζανέλα, Επιστημονικά και Διοικητικά Υπεύθυνη Διευθύντρια

χειρισμούς, σύμφωνα με το ασθενοκεντρικό πρότυπο φροντίδας που ακολουθεί το Κέντρο.

7. Οι ασθενείς του Κέντρου μπορούν να απευθύνονται για οποιοδήποτε πρόβλημα αφορά την πάθησή τους στο προσωπικό του Κέντρου που καλύπτει σε 24ωρη βάση με το σύστημα της εφημερίας
8. Ακολουθούνται οι οδηγίες της Επιτροπής Νοσοκομειακών λοιμώξεων για την πρόληψη και τον έλεγχο νοσοκομειακών λοιμώξεων.
9. Για τους ασθενείς που λαμβάνουν θεραπεία με ¹³¹I στους ειδικούς θαλάμους ακολουθούνται οι οδηγίες ακτινοπροστασίας του Τμήματος Ιατρικής Φυσικής
10. Ακολουθείται ο κανονισμός φαρμακοεπαγρύπνησης του ΕΟΦ (συμπλήρωση κίτρινης ή λευκής κάρτας).
11. Εφαρμόζονται νοσηλευτικά, θεραπευτικά και εργαστηριακά πρωτόκολλα.
12. Ακολουθούνται κατευθυντήριες οδηγίες ορθής κλινικής και εργαστηριακής πρακτικής.
13. Εφαρμόζεται ο εσωτερικός κανονισμός του νοσοκομείου για τη διαχείριση των αποβλήτων και για την καθαριότητα των χώρων.
14. Τα ανεπιθύμητα συμβάντα των ασθενών καταγράφονται σε ειδικό έντυπο (κίτρινη για φάρμακα, λευκή για αστοχία τεχνολογικού εξοπλισμού) κατατίθενται στον ΕΟΦ και αντίγραφα καταχωρούνται σε φακέλλο στο αρχείο του Κέντρου.
15. Η συντήρηση και μεταφορά των εργαστηριακών δειγμάτων από την Ενδοκρινολογική Κλινική προς τα εργαστήρια γίνεται υπό τους κανονισμούς του νοσοκομείου μεσω ειδικού συστήματος μεταφοράς βιολογικών δειγμάτων.
16. Ακολουθούνται όλα τα μέτρα για την εύρυθμη λειτουργία και ασφάλεια του νοσοκομείου, όπως αυτά έχουν καθοριστεί από τη. απόφαση του Οργανισμού του Γ.Ν.Α. «Ο Ευαγγελισμός».ΦΕΚ3485/2012
17. Η ασφάλεια των προσωπικών ιατρικών δεδομένων ακολουθεί τα πρότυπα του τμήματος Πληροφορικής του νοσοκομείου.

ΕΚΔΟΣΗ 2 / 28.08.2024-	Σελ. 2/2
ΣΥΝΤΑΞΗ : ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ ΣΠΑΝΙΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ «Δ. ΙΚΚΟΣ»	ΕΛΕΓΧΟΣ-ΕΓΚΡΙΣΗ: Μ. Τζανέλα, Επιστημονικά και Διοικητικά Υπεύθυνη Διευθύντρια